U+전국대표번호 가입신청서

1 0 3 2 1 0 1 6

LG U+

개통희망일 20 년 월 일

가입자 정보

가입자	고객명 (법인명/대표자이름)		연락처	
	사업자등록번호		법인등록번호(생년월일)	
	주소			
	위임장	본인은 아래 신청 대리인에게 서비스 가입 신청 및 장비 구매에 관한 일체의 권한은 위임합니다.	위임자 (가입자)	서명/인 ※ 법인은 법인인감만 허용
신청 대리인	이름		생년월일	위임자(가입자)와의 관계
	휴대폰번호		이메일주소	

요금 납부 정보	통합청구신청	☐ 기존 청구서 동합 ※ 납부 정보 유지 : 청구서 번호 ( ) ☐ 신규신청서 ※ 기존 청구서 동합 외 추가 납부정보 생성시 아래 내용 작성 부탁드립니다.
	요금확인방법	☐ 이메일 상세받기 ( ) ☐ 우편으로 받기 (주소 :)
	납부방법	☐ 자동이체 ☐ 카드결제 ☐ 지도납부
	자동이체 정보	*예금주이름 *은행/계좌번호 *고객과의관계 *카드주이름 *카드사/카드번호 *카드 유효기간 년 월
	납부일	☐ 월 15일 ☐ 월 18일 ☐ 월 22일 ☐ 월 26일 ☐ 월 마지막 날 (법인사업자만 가능)
	본인은 본 신청서 계약내용에 따른 납부 요금은 별도의 동지없이 위 계좌(카드)에서 지정된 출금일에 자동인출(결제)되는 것에 동의합니다.	☐ 동의(필수)
	본인은 귀사가 이용요금 청구 및 수납을 위해 뒷면 개인정보활용동의서의 내용에 따라 상기 정보를 수집 · 이용 · 제공(위탁)하는 것에 동의합니다.	☐ 동의(필수)
	예금 (카드)주	서명/인 ※ 법인은 법인인감만 허용

서비스 신청사항

대표번호는 받신자에게 통화료가 부과되는 유료서비스입니다. (수신자 부담 대표번호는 통화료가 수신자에게 부과됩니다.)

서비스	대표번호 ☐ 신규 ☐ 번호이동		착신 회선수	( )회선 ※ 착신번호 세부내역은 하기'상세요청란'기재 착신대표번호는 밑줄
	약정할인 ※ 연별 10% 추가할인	☐ 4년 ☐ 3년 ☐ 2년 ☐ 1년 ☐ 무약정 (수신자 부담 대표번호는 최대 3년 약정 선택 가능)	요금유형선택	☐ 기본형 ☐ 분리과금형 ☐ 정액형 (LG U+착신번호만 가능) ☐ 수신자부담형
부가 서비스	아래 항목중 택1	(단, 비주얼링 기업홍보서비스 가입시 ARS별도선택 불가)		
	☐ 기본 (무료)	☐ 받신지별 루딩 ☐ 호분배 ☐ 일시별 루딩 ☐ 호전환(순차적착신)	전화안전결제 ☐ ARS 신용카드결제 ※세부내역은 하기 '상세요청란' 기재 ☐ 상담원 호전환 결제	① 인사말 ② 끈 인사말 ③ 시나리오 선택사항 ④ 호전환 결제 비밀번호 ⑤ 전자결제 서비스 상점 ID → ㅁ 영업사원 ID, ㅁ 구매자 예약번호, ㅁ 결제할 금액
	☐ 기타 (유료)	☐ SMS 수신 ☐ MMS 수신 ☐ LBS 위치기반 ☐ 모바일 다회선 착신(최대5회선) ☐ 이동전화 호전환 (휴대폰)		
	☐ ARS (유료)	☐ 심플형 ☐ 표준형 ☐ 플러스형	채팅(유료) ※고객사 채팅URL은하기 '상세요청'란 기재(8자)	☐ Standard ☐ Premium ※ 상담석수 ( )명 ☐ 연결시도전 ☐ 연결시도후 ※채팅상담 상담내역은 3개월간 보관됩니다.(다운로드 가능)
	비주얼링 (유료)	☐ Basic ☐ 기업홍보서비스 ※ 기업홍보서비스는 ARS플러스형의 기능이 포함됨	114번호안내(무료)	☐ 신청 ※ 상세주소 안내동의(☐ Y / ☐ N)

상세요청 및 비고

☐착신번호 내역

☐비주얼링 문구(선택) ※ 최대2행 (1행당 한글, 영어,특수문자,공백포함 최대12자)

☐비주얼링PW(필수) ※영문,숫자,특수문자 (ID포함 불가)

☐ARS 신용카드 결제 시나리오

☐기타 ID/PW

부가서비스		사이트주소	ID	PW	비고
LBS		https://lbs.uplus.co.kr	영/숫자/영+숫자 (8-15자)	자동생성(전국대표번호)	동일 5회 반복붙가, 도그인 후 PW 변경 필수
ARS	심플	https://simplears.uplus.co.kr		영+숫자+특수문자 (10-15자, ID포함 붙가)	동일 3회 반복붙가
	표준	https://ars.uplus.co.kr			※ 별도 시나리오 개발요청서 작성 필요 ※ 개발사항으로 인하여 10회선 이하 신청시 가입이 제한될 수 있습니다.
	플러스	https://arsplus.uplus.co.kr/arsplus			
채팅상담		https://chat.uplus.co.kr.17070/enomix			동일 3회 반복붙가 ※ 채팅상담, 비주얼링 기업홍보 선택 시 관리자 휴대폰 전화 필수
비주얼링	Basic	https://visualring.uplus.co.kr	자동생성 (전국대표번호)	자동생성(전국대표번호)	
	기업홍보	https://visualingbiz.uplus.co.kr			

※ 전국 대표번호 가입자는 이용자 편익을 위해 메뉴 간소화, 대기시간 단축 등 ARS 기업의 서비스 운영개선을 위한 지침을 준수합니다

안내 및 동의

본인은 이 가입신청서에 기재하지 않은 사항에 대하여는 LG유플러스 홈페이지(www.lguplus.com)에 링크된 서비스 이용약관을 준용한다는 점에 동의합니다. 또한 '서비스부분 해지분가', '서비스 중도해지 시 위약금 지급', '각 서비스 별 이용약관' 등 신청서 및 신청서비스 약관의 주요 내용에 대한 명시와 충분한 설명을 받고 그에 따라 위와 같이 서비스 이용을 신청합니다.

신청일 20 년 월 일 신청인 가입자/대리인 이름 서명/인 ※ 법인은 법인인감만 허용

필요서류	• 법 인 : [본인] 대표자 신분증, 사업자 등록증, 법인 인감증명서	[대리인] 법인 인감증명서, 대리인 신분증, 사업자 등록증
	• 개인사업자 : [본인] 명의자 신분증, 사업자등록증	[대리인] 명의자 인감증명서, 대리인 신분증, 사업자 등록증
	• 개 인 : [본인] 신분증	[대리인] 명의자 인감증명서, 대리인 신분증
	※ 은행 자동이체 신청시 통장사본 추가 ※ 14세 미만은 가입할 수 없습니다.	

U+작성 영업기회번호

개인정보 수집·이용 동의서-1 U+전국대표번호 (본인용)

0 1 6 2 0 1 4

LG U+

필수 1.고유식별 정보 수집 · 이용 동의

본인은 아래 내용을 충분히 이해했으며 동의합니다. ☐ 동의

이용목적	수집항목	이용기간
휴대폰 본인확인 서비스제공, 본인확인, 보안인증, 미환급금 안내, 실명인증	주민등록번호, 여권번호, 운전면허번호, 외국인등록번호 (본인 대리인 신분확인 이미지 및 내용 포함)	서비스 가입기간 동안 이용, 요금정산 과오납 분쟁대비를 위하여 해지 후 요금완납 후 6개월까지 이용

※ 기간통신사업자는 전기통신사업법 시행령 제 65조의 2에 의거 주민등록번호 또는 외국인등록번호가 포함된 자료의 처리가 가능합니다.
※ 동의를 거부할 수 있으나 동의 거부 시 본인확인 및 인증이 불가하여 서비스 가입이 불가합니다.

본인은 아래 내용을 충분히 이해했으며 동의합니다. ☐ 동의

필수 2.개인정보 수집 · 이용 동의

개인정보 수집·이용 동의에 대한 거부권이 있습니다. 동의하지 않으면 정보가 수집되지 않으며, 서비스 가입 및 이용에 제약이 있을 수 있습니다

이용목적	수집항목	이용기간
㈜LG유플러스 제공 서비스 이용요금 연체정보 통지, 신용보험 가입, 신용도 판단, 요금정산(청구, 수납, 채권추심, 통신료 상호 정산), 신청 서비스 · 상품제공 및 안내, 이용빈도파악 및 통계학적 특성에 따른 서비스 제공, 개인 맞춤형 서비스 제공, 서비스 · 상품개발 · 특화, 이용자 및 서비스 이용에 대한 통계 · 분석, 고객관계 관리 [고지사항 전달, 서비스 이용상황 확인, 서비스 신청 및 해지 기타 업무처리에 필요한 동의와 의사확인, 민원처리 의사소통, 단말기 안전 점검, 멤버십 및 A/S 쿠폰 제공, 단말기 출시 · 변경, 요금 컨설팅, 요금할인의 고객혜택 프로그램 안내], 업무처리 (서비스 가입, 개통, 변경, 사후관리, 품질개선, 해지), 명의도용 방지를 위한 등록된 이동전화로 가입사실 통보, 불량가입 · 편법영업 · 이상 영업확인, 휴대폰 보험, 모바일 뱅킹 제공 및 안내, 계약이행, 업무위탁, 해지 환급금 안내, 출금계좌 등록 안내, 편의제공 및 불편사항 개선과 서비스 품질 향상을 위한 분석	• 명의자(양도인) : 이름(상호), 연락처, 이메일 주소, 청구지 주소, 주민등록주소, 개인식별 정보(CI/DI), 서비스 가입 시 인증된 고객의 모바일 전화번호, 본인 명의 U+모바일 전화번호 • 납부자 : 이름(상호), 휴대폰 번호, 생년월일, 계좌번호, 은행명, 카드사명, 카드번호, 카드 유효기간, 명의자와의 관계 • 업무처리 필요 구비서류 이미지 : 신분증, 위임장, 인감증명서, 복지감면 확인 서류, 군입대 확인서류, 대리인 입증서류, 가족관계 확인 및 기타 사실 확인 증명서(대리인 신청 시 대리인 정보를 포함) • 생성 및 기타수집정보 : 단말기 정보(일련번호 MAC정보, 모델명, IMEI, UICC,IMSI), USIM정보, 신용 정보, 과금정보, 품질정보, 이용내역, 변경내역, 가입정보, 쿠키 및 접속로그, 광고식별자, 접속 IP, 멤버십 정보, U+서비스 사용 정보, 통계데이터, 웹사이트 설정 정보, 신호세기, 상담내용 (전화/챗봇/채팅/이메일 등) · 위의 개인 정보를 조합하여 생성되는 정보 • 대표번호 ARS 등 부가서비스 ID	서비스 가입기간 동안 이용하고 요금정산, 과·오납 등 분쟁 대비를 위해 해지 후 요금 완납 6개월까지 보유·이용 (단, 약관, 정보 통신망 이용 촉진 및 정보 보호 등에 관한 법률, 통신 비밀 보호법, 국세기본법 등 관련 법령에 따라 보존할 필요성이 있는 경우는 규정에 따라 보유합니다.) 서비스 가입 과정에서 신청이 완료 되지 않은 경우, 사유 확인, 서류 보완 등을 위해 작성일로부터 3개월까지 보유
본인확인(서비스 본인인증, 본인확인 서비스 제공, WiFi접속), 주민등록전산정보 확인을 통한 실사용자 확인	이름(상호), 성별, 생년월일, 휴대폰 번호, 내/외국인 구분, 연계정보(CI), 중복가입 확인정보(DI), 고객 이용 웹사이트	
외국인 출국여부 확인	이름, 국적, 생년월일, 휴대폰 번호	**체류기간까지**
편의제공 및 불편사항 개선과 서비스 품질 향상을 위한 분석	상담내용(전화/챗봇/채팅/이메일 등)	**3년**

※ 단 정보통신망이용촉진 및 정보보호에 관한 법률, 통신비밀보호법, 국세기본법 관련 법령에 따라 보존할 필요성이 있는 경우는 규정에 따라 보유합니다.
※ 고객님은 개인정보 수집 · 이용 동의에 대한 거부권이 있습니다. 동의하지 않으면 정보가 수집되지 않으며, 서비스 가입 및 이용에 제약이 있을 수 있습니다.

필수 3. 개인정보 제3자 제공·활용 및 개인신용정보 조회에 대한 이용 동의

본인은 하기 내용에 충분히 이해하고 동의합니다. ☐ 동의

개인정보 제공은 득정서비스 가입 · 이용시만 이루어지며 아래 제공목적, 제공정보, 제공받는 자 및 그 보유 · 이용기간이 변동되는 경우 홈페이지(www.lguplus.com) 개인정보 취급방침에 상세히 고지합니다.

제공목적	제공정보종듀	제공받는자
방송통신 · 신용정보 공동관리 (식별 · 연체 · 복지 · 이용정지), 외국인정보 인증, 국제전화사기 공동대응, 명의도용 예방, 분실단말기 공동관리, 휴대폰 대출방지 등	고객명, 주민등록번호(또는 생년월일), 전화번호, 연체정보, 외국인등록정보 등	한국정보통신진흥협회, 타 통신사업자 (M-Safer 제공) 등
신용카드 결제 고객 (해당 고객에 한함)	고객명, 생년월일, 전화번호, 청구금액, 카드번호, 카드사명, 카드유효기간	삼성카드, 국민카드, BC카드, 신한카드, 현대카드, 씨티카드, 롯데카드, 외환카드, 금융결제원, KSnet, KICC(한국정보통신), KOCES(한국신용카드결제), 토스페이먼츠 등
요금 출금 환불 (신청 고객에 한함)	환불금액, 계좌번호, 생년월일	KSnet
자동이체 출금(의뢰정정) 및 계좌인증(이용고객에 한함)	계좌번호, 계좌주이름, 고객명, 생년월일, 전화번호, 청구금액, 출금금액	농협, 국민은행, 우리은행, 신한은행, KEB, 하나은행, 기업은행, 부산은행, 대구은행, 광주은행, 경남은행, 씨티은행, HSBC, 제주은행, 신협, 상호신용금고, 산업은행, 새마을금고, 수협, 전북은행, 신한금융투자, 금융결제원, 대신증권, 동부증권, 유안타증권, 메리츠증권, 미래에셋증권, 부국증권, 삼성증권, 신영증권, NH투자증권, 유진투자증권, 키움증권, 하나대투, 하이투자, 한국투자증권, 한화증권, 현대증권, HKC, SK증권, 토스페이먼츠 등
지로 수납 (이용고객에 한함)	고객명, 청구금액	금융결제원
자동이체계좌 유효성인증(이용고객에 한함)	계좌번호, 고객명, 생년월일	금융결제원, 토스페이먼츠
채무불이행정보 등록·해제 (BS연체고객에 한함)	고객명, 주민등록번호(또는 생년월일), 연체액 등	NICE신용평가정보㈜/한국기업데이터 등
미환급금 환급 및 안내	주민등록번호(또는 생년월일)	한국정보통신진흥협회 (KAIT), 행정안전부 및 타통신사
번호이동, 해지환급 (해당고객에 한함)	고객명, 전화번호, 주민등록번호(또는 생년월일)	한국정보통신진흥협회
스마트폰 홈페이지 무료제작 지원 (이용고객에 한함)	고객명, 고객주소, 상담요청 지역정보, 고객측 담당자명, 담당자전화, 담당자핸드폰, 접수일자, 서비스명, 가입번호 등	제로웹
보증보험 가입 · 처리 (보험가입 시에 한함)	고객명, 모델명, 전화번호, 주민번호, 주소 등	서울보증보험 (은행연합회의 연체확인을 거침)
모바일 인증, 안전결제 서비스 제공 (이용고객에 한함)	모델명, 전화번호, 인증결과(Y/N) 등	인포바인/금융결제원/한국버츄얼페이먼트/한국신용정보/NICE신용평가정보/㈜서울신용평가정보/KCB/엠씨페이/KVP/신한카드/이니텍/비씨엔커뮤니케이션/모빌리언스/금융결제원/핑거/티모넷 등
소액결제서비스 제공 (이용고객에 한함)	인증결과(Y/N), 인증사유, 이용한도, 모델명, 요금연체정보 등	갤럭시아커뮤니케이션즈/모모케쉬/유에이치홀딩스/효성FMS/SK마케팅앤컴퍼니/다날/모빌리언스/인포허브 등
컨텐츠 공급, 서비스 운영 (이용고객에 한함)	고객설정정보, 이용내역, 인증정보, 전화번호, 생년월일 등	다음카카오/필링크/네모웰/다날/인터파크모바일/잡코리아/제이엠넷/팅크웨어/EZHLD Corporation/EBS/케이웨더/한국관광공사/네버웨어/Lidee creative Co.,Ltd.
네이버 제휴 서비스 (이용고객에 한함)	고객명, 고객주소, 상담요청 지역정보, 고객측 담당자명, 담당자전화, 담당자핸드폰, 접수일자, 서비스명, 가입번호 등	네이버주식회사, LB휴넷
망개방서비스 제공, 민원처리(민원제기 시에 한함)	고객명, 전화번호, 생년월일, 단말기정보, 이용내역, 요금정보 등	한국무선인터넷산업연합회
도메인 등록 (이용고객에 한함)	고객명, 전화번호, 주소, 이메일, 도메인정보(IP) 등	KISA
홈페이지 문자서비스 등(이용고객에 한함)	인증결과(Y/N) 제공	텔코인 등
Google Android 마켓 이동통신사 결제 서비스 사용자 등록 (Android 마켓에서 LG U+결제동의 시)	이름, 전화번호, 주소	Google(United States of America) 로 데이터 연동을 통한 전송
서비스개통을 위한 정보제공	고객명, 전화번호, 주소, 이메일, 단말기 모델명 등	아이알링크, 이아이씨엔, 브로드씨엔에스, 드림캣, 케이믹글로벌, 제네시스텔레커뮤니케이션스래버러토리스 유한회사, 스펙트라, 넷컴솔루션, 블루칩
스팸등록, 이용제한 (KISA 요청 시에 한함)	스팸 신고된 고객명, 전화번호, 주민등록번호	한국인터넷진흥원
060 서비스 요금정산	개통일자, 결제금액, 고객명, 생년월일, 서비스 이용내역, 성별, 수납금액, 연령, 연체금액, 위치정보, 전화정보, 주민등록번호, 주소, 청구금액, 출금금액, e-mail, ID	세종텔레콤, 에스케이브로드밴드㈜, 에스케이텔링크㈜, 에스케이텔레콤㈜, 주식회사 케이티, CJ헬로비전, 삼성네트웍스, ㈜드림라인, 한국케이블텔레콤
위치기반 정보제공 및 광고전송 서비스 (이용고객에 한함)	당사 가입자 여부, 위치정보	해양경찰청㈜, ㈜케이티, 에스케이브로드밴드㈜, SK네트웍스, SK텔레콤
비주얼링 배너 무료 제작 서비스 (이용고객에 한함)	고객명, 전화번호, 주소, e-mail 등	W커뮤니케이션즈
비주얼링 서비스 제공을 위한 Push 정보제공	전화번호	콜게이트
모바일홈페이지 무료제작 서비스 (이용고객에 한함)	고객명, 주소, 상담요청 지역정보, 고객 측 담당자명, 담당자전화번호, 접수 일자, 서비스명, 가입번호	제로웹
번호변작방지	전화번호, 고객명, 고객생년월일 혹은 사업자번호, 가입일, 이용증명원 발급일	한국인터넷진흥원
불법스팸사업자 이용제한공유	이름, 주민등록번호, 전화번호, 법인(사업자)등록번호, 이용정지해지일자 및 사유	한국정보통신진흥협회
수신자 부담 전용 대표번호 홍보 (이용고객에 한함)	수신자 부담 대표번호	과학기술정보통신부

신용정보제공자	제공받는 신용정보 항목
한국정보통신진흥협회, 서울보증보험, 금융결제원, 신용카드사, 행정자치부, 국가보훈처, 보건복지부, 법무부	본인확인 · 인증정보, 통신요금 체납정보, 할인가능회선수, CB등급정보, 신용도, 보증보험가입여부

○ 제공받는 자의 개인정보의 보유 및 이용기간, 개인신용정보를 제공받는 것에 대한 동의의 효력기간(*) : 정보 제공일로부터 서비스 해지일 또는 계약 종료일 중 먼저 도래하는 시점까지, 신용정보 제공의 경우는 신용정보 조회 목적 달성시까지.
○ 신용정보법 제32조 제2항에 따라 개인신용정보의 조회 시 신용등급이 하락할 수 있음을 고지하나, 동신서비스 가입 및 단말기 할부판매를 위하여 신용정보를 조회하는 경우 고객의 신용등급에 영향이 없음을 알려드립니다.

개인정보 수집·이용 동의서-2 U+전국대표번호 (본인용)

0 1 6 2 0 1 4

LG U+

필수 4.개인신용정보 조회 동의

본인은 아래 내용은 충분히 이해했으며 동의합니다. ☐ 동의

목적	제공하는항목	제공받는자	보유기간 및 이용기간
방송통신 정보 공동관리 (신용정보 식별, 연체/해제, 복지, 이용정지, 분실단말기)	연체금액	한국정보통신진흥협회	해당 업무 처리 완료시까지
당사 서비스 가입, 이용, 유지여부 등 판단	개인식별정보, 신용등급, 평점정보, 신용거래정보	㈜ NICE평가정보	해당 업무 처리 완료시까지

목적	제공하는항목	제공하는자	제공받는자	보유기간 및 이용기간
상품/서비스 가입 심사, 이용 및 유지여부(연체정보), 신용정보의집중관리 · 활용 및 교환	통신요금 체납 여부	한국정보통신진흥협회	㈜ LG유플러스	해당 업무 처리 완료시까지

목적	조회내용	조회하는자	조회 대상 기관	보유기간 및 이용기간
할부거래 관련 신용보험 가입 가능여부 심사, 신용보험 가입 및 유지관리 (통계관리 · 분석, 사후관리, 대위권행사, 채권추심, 민원상담 등)	개인식별정보(고유식별정보, 고객명, 연락처 등), 신용거래정보, 신용도판단정보 (연체, 대위변제, 대지급정보 등), 공공정보 (법원 및 공공기관의 재판 결정 또는 체납 등), 신용평점, 분리보관정보 등	서울보증보험㈜	신용정보회사(나이스평가정보㈜, 코리아크레딧뷰로㈜, 한국평가데이터 등), 종합신용정보집중기관 (한국신용정보원), 금융결제원	상거래관계가 종료된 날부터 5년까지. 단, 법령에 별도 규정이 있을 경우 그 시점까지

※ 조회 결과(신용정보법 등 관련 법령을 위반하는 등의 금융질서문란정보, 법원의 심판·결정, 조세 · 공공요금 체등납의 공공기록정보 등)에 따라 청약에 대한 승낙을 유보할 수 있으며, 본 조회는 신용등급에 아무런 영향을 미치지 않습니다.

선택 5.고객 혜택정보 / 광고 정보 제공을 위한 동의

이용목적	수집항목	보유 및 이용 기간
• 본 서비스와 LG유플러스가 제공하는 다른 서비스 · 상품(이동통신, 인터넷, IPTV등) 간 개인정보의 결합 · 분석 및 이를 통한 개인 맞춤 · 연계 서비스 제공 • LG유플러스가 제공하는 서비스 · 상품(신규 서비스 · 상품포함) 및 제3자(제휴사, 협력사 등) 의 서비스 · 상품(공연·전시, 교육, 금융, 설문조사, 커머스 등)에 대한 개인 맞춤 추천, 혜택 정보 제공, 프로모션, 이벤트 안내 • 정보 제공, 마케팅 정보 받송 및 뉴스레터 받송을 위한 개인정보의 국외 이전	• 본 동의서 위 2항, 3항의 필수동의 항목에서 수집 · 이용에 동의한 개인 정보(도메인 및 URL 포함), 개인위치정보, 광고식별자정보, 전산조회 이력정보 및 상담 정보 • 고객 본인 명의로 가입한 LG유플러스 제공 서비스(이동통신, 인터넷, IPTV, 인터넷전화, 스마트홈, U+멤버십, U+모바일tv, 유콕, 유독, 스포키 등) 신청 시 수집 및 이용에 동의한 모든 항목 • 상기 본 항의 정보들을 조합하여 생성한 통계 · 분석 데이터(고객세분화 정보, 선호도 및 라이프스타일 정보, 고객 간 관계에 관한 예측 정보	서비스 가입 기간 동안

5-1. 고객 혜택 제공을 위한 정보 수집 및 이용 동의

* 동의/미동의에 필수체크(v) ☐ 동의 ☐ 미동의

본인은 상기 내용과 같이 LG유플러스가 본인의 개인정보 · 개인위치정보를 수집 및 이용함에 동의합니다.

5-2. 혜택정보 · 광고 수신 동의

* 동의/미동의에 필수체크(v) ☐ 동의 ☐ 미동의

본인은 LG유플러스가 본인에게 각종 통신방식(전화, 문자, APP PUSH, 이메일 등)을 통해 LG유플러스와 제3자(제휴사 · 협력사 등)의 상품 · 서비스에 대한 혜택정보 · 광고를 전송하는 것에 대해 동의합니다.

※ 동의를 거부할 수 있으며, 거부하더라도 서비스 이용에 제한이 없습니다
※ 본 동의를 철회하시려면 당신의 유플러스앱과 080-850-0367(무료)를 통해 철회할 수 있습니다
※ 개인정보의 국외 이전에 관한 사항은 LG유플러스 공식 홈페이지(www.lguplus.com) 내 개인정보 처리방침에서 확인하실 수 있습니다

안내 6.고객 혜택정보 / 광고 정보 제공을 위한 개인정보 처리위탁

* 동의 여부를 반드시 표시(v)하세요 ☐ 동의 ☐ 미동의

※ LG유플러스는 하기 내용과 같이 고객 혜택 정보 및 광고 정보제공을 위하여 귀하의 개인정보 및 개인위치정보를 처리 위탁하고 있습니다

위탁하는 업무의 내용	수탁자	[처리 위탁 대리점]
LG유플러스가 제공하는 서비스 · 상품 (신규 서비스 · 상품 포함)의 개인 맞춤 추천, 가입권유, 프로모션, 이벤트 안내 및 설문조사	LG유플러스의 고객센터 [㈜씨에스리더 · ㈜아인텔레서비스 · ㈜씨에스원파트너, 엘비휴넷㈜], 설문조사 전문기관 [티엔엠에스㈜ · ㈜칸타코리아 · ㈜컨슈머인사이트 · ㈜오픈서베이] 및 우측 기재 대리점 및 해당대리점의 영업 종료 후 동일한 장소에 입점하거나 LG유플러스가 해당 대리점의 영업 종료 후 그 업무를 승계하도록 지정한 대리점	※ 4-1항, 4-2항은 모두 동의한 경우에만 처리위탁 대리점에서 혜택 정보 · 광고 정보를 제공할 수 있습니다 상호, 주소, 연락처, 대표자명이 기재된 명판 도장 날인

필수 7.개인정보 취급위탁 동의

본인은 아래 내용은 충분히 이해했으며 동의합니다. ☐ 동의

수탁자	수탁 업무 내용
우리신용정보㈜, 고려신용정보㈜, 미래신용정보㈜, MG신용정보㈜, 소프트웨어공제조합, 삼성화재	미납요금 안내 및 상담, 채권추심

위 체크(v)한 내용에 대해 충분한 설명을 듣고 이해했으며, 이에 동의합니다.

신청자 가입자/대리인 서명/인

※ 법인은 법인 인감도장 사용

○ Msafer(명의도용 방지 서비스) 제공 : 신규 가입 시 명의도용 방지를 위하여 고객님의 정보를 한국정보통신진흥협회 및 타 통신사업자에 제공하여 기존의 사용 중인 전화도 개통사실을 동보합니다.
○ 개인정보 침해신고 : 1544-0010/0001, 101, privacy@lguplus.co.kr * 개인정보 관리 책임자 : 고객보호팀장
○ 거부권 · 불이익 안내 : 고객님께서는 정보주체로서 개인정보 동의 거부권이 있으시며, 미동의 시 서비스 가입·이용에 제약이 있을 수 있고, 미동의 하신 경우 정보가 제공되지 않습니다. 개인정보 취급위탁·제공 현황 및 변동사항은 홈페이지(www.lguplus.com)개인정보 취급방침에 공개하여 고지합니다.

개인정보 수집·이용 동의서 U+전국대표번호 (대리인용)

1 1 0 3 1 0 0 2

LG U+

본인은 하기 내용에 충분히 이해하고 동의합니다. □ 동의

* 동의를 거부할 수 있으나, 거부 시 대리인에 의한 서비스 가입이 제한됩니다.

필수 1. 개인정보 수집 · 이용 동의

이용 목적	수집 항목	보유 및 이용 기간
• 법인(가입자)의 정당한 대리권 부여 여부 확인 • 법인(가입자)에 대한 서비스 및 상품의 원활한 제공을 위한 연락, 고지사항, 전달, 기타 계약업무 관계 유지	• 이름, 주소, 생년월일, 신분증 이미지 및 내용, 직장명, 부서, 직급, 직장, 전화번호, 휴대폰 번호, 이메일	서비스 가입 기간 동안 이용하고 요금 정산, 과오납등 분쟁대비를 위하여 해지 후 요금은 완납한 때로부터 6개월까지 보유 · 이용 (단, 관련법령에 따라 보존하여야 하는 경우에는 해당 법령에서 정한 기간까지 보유함)
• 상담내용(전화/챗봇/채팅/이메일 등)	• 상담정보(전화/챗봇/이메일 등)	

선택 2. 고객 혜택정보 제공을 위한 정보 수집 · 이용 동의 및 혜택 · 광고 수신 동의

이용목적	수집항목	보유 및 이용 기간
• 본 서비스와 LG유플러스가 제공하는 다든 서비스 · 상품(이동통신, 인터넷, IPTV등) 간 개인정보의 결합 · 분석 및 이를 동한 개인 맞춤 · 연계 서비스 제공 • LG유플러스가 제공하는 서비스 · 상품(신규 서비스 · 상품포함) 및 제3자(제휴사, 협력사 등) 의 서비스 · 상품(공연 · 전시, 교육, 금융, 설문조사, 커머스 등)에 대한 개인 맞춤 추천, 혜택 정보 제공, 프로모션, 이벤트 안내 • 정보 제공, 마케팅 정보 받송 및 뉴스레터 받송을 위한 개인정보의 국외 이전	• 본 동의서 필수동의 항목에서 수집 · 이용에 동의한 개인정보(도메인 및 URL 포함), 개인위치정보, 광고식별자정보, 전산조회 이력 정보 및 상담 정보 • 대리인 본인 명의로 가입한 LG유플러스 제공 서비스(이동통신, 인터넷, IPTV, 인터넷전화, 스마트홈, U+멤버십, U+모바일tv, 유쿡, 유독, 스포키 등) 신청 시 수집 및 이용에 동의한 모든 항목 • 상기 본 항의 정보들을 조합하여 생성한 동계 · 분석 데이터(고객세분화 정보, 선호도 및 라이프스타일 정보, 고객 간 관계에 관한 예측 정보	(가입자의) 서비스 가입 기간 동안

2-1. 고객 혜택 제공을 위한 정보 수집 및 이용 동의

본인은 상기 내용과 같이 LG유플러스가 본인의 개인정보 · 개인위치정보를 수집 및 이용함에 동의합니다.

* 동의/미동의에 필수체크(v) □ 동의 □ 미동의

2-2. 혜택정보 · 광고 수신 동의

본인은 LG유플러스가 본인에게 각종 통신방식(전화, 문자, APP PUSH, 이메일 등)을 통해 LG유플러스와 제3자(제휴사 · 협력사 등)의 상품 · 서비스에 대한 혜택정보 · 광고를 전송하는 것에 대해 동의합니다.

* 동의/미동의에 필수체크(v) □ 동의 □ 미동의

※ 동의를 거부할 수 있으며, 거부하더라도 서비스 이용에 제한이 없습니다

※ 본 동의를 철회하시려면 당신의 유플러스앱과 080-850-0367(무료)를 통해 철회할 수 있습니다

※ 개인정보의 국외 이전에 관한 사항은 LG유플러스 공식 홈페이지(www.lguplus.com) 내 개인정보 처리방침에서 확인하실 수 있습니다

안내 3. 고객 혜택 정보/광고 정보 제공을 위한 개인정보 처리위탁

※ LG유플러스는 하기 내용과 같이 고객 혜택 정보 및 광고 정보제공을위하여 귀하의 개인정보 및 개인위치정보를 처리 위탁하고 있습니다

위탁하는 업무의 내용	수탁자	[처리 위탁 대리점]
LG유플러스가 제공하는 서비스 · 상품 (신규 서비스 · 상품 포함)의 개인 맞춤 추천, 가입 권유, 프로모션, 이벤트 안내 및 설문조사	LG유플러스의 고객센터[㈜씨에스리더, ㈜아인덴레서비스, ㈜씨에스원파트너, 엘비휴넷㈜], 설문조사 전문기관[티엔엠에스㈜, ㈜칸타코리아, ㈜컨슈머인사이트, ㈜오픈서베이] 및 우측 기재 대리점 및 해당 대리점의 영업 종료 후 동일한 장소에 입점하거나 LG유플러스가 해당 대리점의 영업 종료 후 그 업무를 승계하도록 지정한 대리점	※ 2항은 동의한 경우에만 처리 위탁 대리점에서 혜택정보 · 광고 정보를 제공할 수 있습니다. 상호, 주소, 연락처, 대표자명이 기재된 명판 도장 날인

상기 □에 체크한 항목에 대해 충분한 설명은 듣고 이해하며 동의합니다.

신청인 가입자/대리인 이름

서명/인

※ 법인은 법인 인감도장 사용

서비스 약관 주요 내용 U+전국대표번호

LG U+

아래 내용은 이용약관 중 주요사항에 대해서 쉽게 풀어 설명한 내용으로, **회사 홈페이지(http://biz.uplus.co.kr)에 등재된 이용약관**이 실 서비스 제공의 적용기준이 됩니다.
약관의 주요 내용은 변경될 수도 있으므로 서비스 서비스 이용시 회사 홈페이지나 고객센터를 통해 정확한 약관 내용을 확인하시기 바랍니다.

[이용신청 및 승낙]

① 이용 신청이 필요한 서비스를 이용하고자 하는 자는 [별표2]에 의한 구비서류를 제출하고 LG유플러스에 이용 신청을 하여야 합니다.

② LG유플러스는 이용신청이 약관에 정하는 조건에 적합한 경우 이를 승낙 합니다.

[번호의 부여]

① 서비스 이용에 이용자별 번호가 필요한 경우 회사는 가용한 번호를 제시하고 이용신청자가 선택하게 합니다.

② 서비스별 번호는 약관에 표시된 방식으로 부여 및 관리 합니다.

③ 부여한 서비스 번호를 이용계약 이외의 목적으로 사용하는 경우, 회사는 부여된 번호를 회수할 수 있습니다.

④ 부여 받은 전기통신번호가 전기통신번호 판매를 중계하는 서비스를 통해 매매 되는 것으로 확인되는 등 실제 번호사용 의사가 없는 이용자(계약자)에게 번호가 제공된 경우 번호가 회수될 수 있습니다 (과학기술정보통신부 회수 요청 등)

[이용정지의 대상 및 기간]

LG유플러스는 계약자가 다음중 하나에 해당하는 경우에는 1월 이내의 기간(제1호에 해당하는 경우에는 납입할 때까지로 합니다)을 정하여 그 계약자의 서비스 이용을 정지할 수 있습니다.

① 서비스에 관한 요금, 가산금 또는 불법면탈 요금을 최초 납기일의 익일로 부터 1월 이내에 납입하지 않은 때

② LG유플러스가 설치 또는 대여한 설비를 승인없이 이동, 철거, 변경, 분해하거나다른 설비 등에 연결한 경우

③ 단말기기를 정당한 설치장소 외에 설치한 경우

④ 단말기기가 전기통신기자재 형식승인제품 등 규격제품이 아니거나 전기통신설비의 기술 기준에 관한 규칙에 적합하지 아니하여 LG유플러스의 시정 또는 철거 요구에 응하지 않은 경우

⑤ 정당한 사유없이 관계직원에 의한 이용실태 확인을 거부, 방해 또는 기피하여 위약 사실을 숨긴 경우

⑥ 정보통신윤리위원회 등 관련기관으로부터 이용정지 요청이 있은 경우

⑦ 방송통신위원회 또는 한국정보보호진흥원이 스팸 전송사실을 확인하여 이용정지를 요청하는 경우

⑧ 불건전/음란정보 제공 등 사회적 물의를 일으키는 서비스를 제공한 경우

⑨ 지정된 요금납기일에 청구된 요금을 납입하지 아니하고 부도, 휴폐업, 사망한 경우 서비스 이용을 정지할 수 있습니다.

[이용정지의 절차]

① LG유플러스는 제7조(이용정지의 대상 및 기간)의 규정에 의하여 이용을 정지하고자 하는 경우 그 사유, 일시, 기간 및 대상 서비스를 이용정지일 10일전까지계약자에게 통지합니다. 다만, 계약자의 사유로 통지할 수 없는 경우와 제8조 6항과 7항의 경우에는 그러하지 않습니다.

② 제1항의 규정에 의하여 이용정지의 통지를 받은 사람은 그 이용정지에 대하여이의신청을 할 수 있습니다.

③ LG유플러스는 제2항의 규정에 의한 이의신청에 대하여 즉시 확인 처리하여야 하며, 그 결과를 7일 이내에 이의신청인에게 통지합니다.

④ LG유플러스는 이용정지 사유가 해소된 때에는 즉시 이용이 가능하게 합니다.

[계약의 해지]

① 계약자가 서비스 이용계약을 해지하고자 하는 경우에는 이를 LG유플러스에 통지하여야 합니다.

② LG유플러스는 계약자가 다음 중 하나에 해당하는 경우에는 그 계약을 해지할 수 있습니다.

1. 과금전화번호의 해지로 서비스를 이용할 수 없는 경우
2. 전국대표번호서비스의 번호 등급별 최소착신 회선수에 미달하는 경우
3. 부당한 대가를 받은 목적으로 서비스를 타인에게 이용하게 한 경우
4. 계약자측 사유로 이용이 정지된 후 1월 이내에 그 이용정지 사유를 없애지아니한 경우
5. 이용정지 기간 경과 이후에도 지속적으로 스팸을 전송하여 방송통신위원회 또는 한국정보보호진흥원에서 계약해지를 요청하는 경우
6. 불건전/음란정보 제공 등 사회적 물의를 일으키는 서비스를 제공한 경우
7. 지정된 요금납기일로부터 30일이 경과할 때까지 요금을 납부하지 않고 부도, 휴폐업, 사망하거나 혹은 회생 파산 절차를 신청 또는 개시한 경우
8. 부여 받은 전기통신번호가 판매되는 것으로 확인되는 등 실제 번호사용 의사가 없는 경우

③ 제2항의 규정에 의한 계약의 해지의 경우 그 절차에 대해서는 제9조 (이용정지의 절차) 규정을 준용합니다. 단, 방송통신위원회 또는 한국정보보호 진흥원에서 스팸전송으로 이용정지 또는 해지를 요청하는 경우에는, 절차 규정과 관계없이 해지 할 수 있습니다.

④ 제2항 8에 해당하는 미래창조과학부의 회수명령 대상의 경우 회사는 다음 각 호 중 하나의 방법으로 이용자에게 고지하여야 합니다. (단, 이용자의 사유로 인해 회사의 고지사실을 확인하지 못하였을 경우 확인한 것으로 간주함)

1. SMS 발송 또는 TM 실시
2. 내용증명 발송

⑤ 제2항 8에 따른 고지를 받은 이용자는 고지 내용의 기한 이내에 정당한 사유에 의한 소명 또는 조치사항을 이행한 경우 전화이용권을 회복할 수 있습니다. 다만, 2차례 이상 회수 명령 대상이 될 경우 즉시 해지할 수 있습니다.

⑥ 약정기간내 해지시 이용기간 중 적용받은 할인금액과 이용기간을 기준으로 위약금을 청구합니다. (위약금 = 누적할인금 × (약정월수-사용월수) / 약정월수)

[일시이용중단]

① 계약자는 서비스 개통 후 90일 이후부터 일시이용중단을 신청 할 수 있으며, 일시 중단하고자 하는 경우 기간을 정하여 LG유플러스에 신청하여야 합니다. 다만, LG유플러스가 인정하는 정당한 사유가 있을 때에는 그러하지 않습니다.

② 고객은 월 1회, 당해연도 90일을 초과하지 않는 범위에서 LG유플러스에 일시이용중단을 신청할 수 있습니다. 다만, LG유플러스가 인정하는 정당한 사유가 있을때에는 그러하지 않습니다.

③ 일시이용중단 기간이 90일을 초과할 때까지 재이용을 희망하지 않은 경우 계약해지 처리합니다.

[요금의 산정]

① 서비스별 이용요금은 자사 약관의 [별표1]에 따라 서비스 계약자와 이용자에게 부과합니다.

② 요금의 계산은 계약의 시기, 해지/변경 등의 사항에 따라 약관 제16조 (요금의 계산)에 따라 계산/부과 됩니다.

③ LG유플러스는 이용자의 요금연체 정보를 신용정보법 제 15조의 신용정보회사 등에 제공하기 전에 이용자 본인(법인고객 제외)에게 연체정보 제공 사실을 알립니다.

[손해배상]

① 계약자가 자사의 귀책으로 변경등록이 이루어져 손해를 입은 경우에는 계약자는 자사에 손해배상을 청구할 수 있습니다.

② 제1항의 경우에는 기본약관 제41조(손해배상) ②항에 정하는 바에 따라 배상합니다.

[비주얼링 서비스]

① 법으로 보호되는 상호나 상표등과 유사하여 혼동을 초래할 수 있는 컨텐츠는 등록을 거부하거나 서비스를 중지 및 취소할 수 있습니다.

② 등록된 컨텐츠가 제3자의 적법한 권리를 침해하거나 침해할 가능성이 있다고 판단될 경우 LG유플러스는 해당 컨텐츠의 등록을 거부하거나 서비스를 중지 및 취소 할 수 있습니다.

③ 컨텐츠의 등록 거부 및 중지 내지 취소의 여지가 발생될 경우 LG유플러스는 등록인에게 사전에 이를 통지하고 등록인에게 변소할 기회를 부여합니다.

④ 등록된 컨텐츠가 상표권 및 개인정보침해 등 타인의 권리를 침해한 경우. 가입한 고객 (법인)이 모든 책임(파생된 손해 포함)을 지게되고 이에 대해 LG유플러스는 권리 침해에 대한 책임을 부담하지 않습니다.