U+우리가게패키지 가입/변경/해지 신청서

14561006

LG U+

고객구분 ☐ 개인 ☐ 개인사업자 ☐ 외국인 ☐ 법인
업종구분 ☐ 유통 ☐ 요식 ☐ 학원 ☐ 미용 ☐ 약국/병원
☐ 부동산 ☐ 제조 ☐ 세무/회계/법무/행정 ☐ 건축/설비 ☐ 이외업종
업무구분 ☐ 신규가입 ☐ 변경 ☐ 해지 ☐ 재가입
복지할인 ☐ U+인터넷 ☐ U+tv ☐ U+인터넷전화 ☐ U+스마트홈

개통희망일 20 년 월 일

* 통신서비스의 속도 및 커버리지 정보는 홈페이지(www.lguplus.com)에서 확인할 수 있습니다.

가입자 정보

가입자

고객명 (법인명/대표자이름)		생년월일 법인등록번호	
사업자등록번호		※ 캐시노트플러스 인터넷 안심 요금제 신청 시, 사업자등록번호 기입이 필수이며 본인과 관계 없는 사업자등록번호를 기입하는 경우 상품 이용이 제한될 수 있습니다.	
주소		연락처 휴대폰 또는 인터넷전화	
위임장	본인은 아래 신청 대리인에게 서비스 가입 신청 및 장비 구매에 관한 일체의 권한을 위임합니다.	위임자 (가입자)	서명/인 ※ 법인은 법인 인감도장 사용

신청 대리인

이름		생년월일		가입자(위임자)와의 관계	
연락처		이메일주소			

요금 납부 정보

통합청구신청	☐ 기존 청구서 통합 ※ 납부 정보 유지 : 청구서 번호 ( ) ☐ 신규신청서 ※ 기존 청구서 통합 외 추가 납부정보 생성시 아래 내용 작성 부탁드립니다.
요금확인방법	☐ 이메일 상세받기 ( ) ☐ 우편으로 받기 (주소 :)
납부방법	☐ 자동이체 ☐ 카드결제 ☐ 지로납부
자동이체 정보	*예금주이름 *은행/계좌번호 *고객과의관계 *카드주이름 *카드사/카드번호 *카드 유효기간 년 월
납부일	☐ 월 15일 ☐ 월 18일 ☐ 월 22일 ☐ 월 26일 ☐ 월 마지막 날 (법인사업자만 가능)

본인은 본 신청서 계약내용에 따른 납부 요금을 별도의 통지없이 위 계좌(카드)에서 지정된 출금일에 자동인출(결제)되는 것에 동의합니다.	☐ 동의(필수)	예금 (카드)주	서명/인 ※ 법인은 법인 인감도장 사용
본인은 귀사가 이용요금 청구 및 수납을 위해 뒷면 개인정보활용동의서의 내용에 따라 상기 정보를 수집 · 이용 · 제공(위탁)하는 것에 동의합니다.	☐ 동의(필수)		

설치 정보

설치주소	(고객 주소와 다른 경우만 기재)	댁내 대기자	이름 연락처
특기사항			

서비스 신청사항

☐ U+인터넷

☐ 3년 ☐ 2년 ☐ 1년 ☐ 무약정

요금제	결제안심(기가/기가슬림/광랜), 와이파이기본 안심(기가/기가슬림/광랜), 우리가게무선인터넷(라이트/베이직/프리미엄), 캐시노트 플러스 인터넷 안심(기가/기가슬림/광랜) 중 1개 기재
와이파이 임대	☐ 기가 Wi-Fi ☐ 기가 Wi-Fi 프리미엄 ※ 결제안심, 우리가게무선인터넷은 LTE라우터가 무상임대장비로 제공됩니다. ※ 우리가게무선인터넷 요금제는 U+IPTV, U+지능형CCTV 제공이 불가합니다. 모뎀 임대 ☐ 있음 ☐ 없음
에스원 프리미엄	☐ 신청(에스원 계약) ※ 에스원 프리미엄은 에스원㈜에서 직접 제공하는 서비스 입니다. 지능형CCTV 사용 고객만 신청할 수 있습니다.
제휴 부가서비스 (우리가게 무선인터넷 전용)	☐ LG헬로HD이코노미 ☐ LG헬로UHD뉴베이직 ☐ 에스원HD아날로그CCTV ※ LG헬로비전과 에스원이 직접 제공하는 서비스입니다.
부가서비스	☐ 추가 단말 접속 패키지 ☐ 머스타드 (☐ 미신청) ※ 머스타드는 U+인터넷 가입 고객에게 무료로 제공되는 부가서비스로 미신청 체크시 제공되지 않습니다.

☐ U+tv

☐ 3년 ☐ 2년 ☐ 1년 ☐ 무약정

요금제	※ 특기사항 ( )
셋탑 임대	☐ 4K UHD ( ) 대 ☐ 고급형 ( ) 대 ☐ 사운드바 블랙2 ( ) 대
셋탑 판매	모델명 : ( ) 대 단말정가 (VAT포함) : 원 ⇨ 구매가(VAT포함) : 원
부가서비스	

☐ U+인터넷전화

☐ 3년 ☐ 2년 ☐ 1년 ☐ 무약정

가입구분	☐ 신규 ( ) 회선 ☐ 번호이동 ( ) 회선						
서비스구분	☐ 신규 ( ) 회선 ☐ 추가 ( ) 회선 ☐ 재가입 ( ) 회선						
요금제 * 8p 서비스약관 주요 내용 참고	☐ 폰일반 ☐ 고급형 센트릭스 (◯종량제 ◯정액제) ☐ U+AI전화 ※ 고급형 센트릭스 정액제 선택 시						
	정액제	요금제명	회선수	대상번호	정액부가요금제	요금제명	회선수	대상번호
부가상품 (무약정)	☐ U+AI전화_부가						
	☐ 통화매니저 (녹취기능 ◯선택안함 ◯20건/3개월 ◯50건/6개월 ◯무제한/6개월 ◯무제한/12개월)						
	☐ 통화연결음 ☐ 발신번호 표시 ☐ 착신전환 ☐ 우리매장알림메시지(소상공인형)						
단말 * 8p 서비스약관 주요 내용 참고	전화기 구매	☐ 일시불 ☐ 할부 (◯3년 ◯2년 ◯1년) ( ) 대			모뎀임대(CPG)	☐ 3년 ☐ 무약정 1포트 ( ) 대		

※ 통화연결음, 발신번호표시, 착신전환을 제외한 부가상품은 고급형센트릭스 신청시에만 제공 가능합니다.
※ 우리가게무선인터넷 신청 시, 전화안심서비스(무료)가 자동 신청되며, 결제안심인터넷 2.0 신청 시, 우리가게무선인터넷전화(무료)가 자동 신청됩니다.
※ U+AI전화 가입 시, 원활한 서비스 이용을 위한 우리가게패키지앱 설치 및 사용설명서 URL이 카카오톡 알림톡/MMS로 발송됩니다.
※ 우리매장알림메시지 신청 시, 별도의 우리매장알림메시지 가입변경, 신청서를 추가 작성하셔야 합니다. ※ 우리가게패키지 가입고객은 우리매장알림메시지(소상공인형)으로 신청 바랍니다.

114번호 안내

☐ Y	☐ 전화번호부 등록 ☐ 안내대표번호 : ☐ 업종 : ※ 상세주소 안내 동의 (☐ Y ☐ N)
☐ N	

(소호)우리집 지킴이Easy

☐ 3년 ☐ 2년 ☐ 1년 ☐ 무약정

요금제	☐ (소호)우리집 지킴이 Easy
선택 기기	도어센서 ( ) 대 동작감지센서 ( ) 대 맘카 Easy ( ) 대

※ U+인터넷, U+tv, U+인터넷전화, (소호)우리집 지킴이 Easy 신규가입시 가입설치비 안내사항은 뒷면을 참고하시기 바랍니다.

U+우리가게패키지 가입/변경/해지 신청서

14562006

LG U+

서비스 신청사항

☐ U+ 지능형 CCTV ☐ 5년 ☐ 4년 ☐ 3년 ☐ 2년 ☐ 1년 ☐ 무약정	일반요금상품 (1~16대)	☐ 에스원안심
	관리자 /휴대폰번호	*앱/PC뷰어 사용 권한자 - 마스터ID보유자 휴대폰 번호 (필수) - -
	설치비 (신규)	☐ 약정 구분없이 일시불 청구를 안내 받았으며 이에 동의함
	철거비	☐ 서비스 해지 시 장비(카메라, 출입관리기) 철거에 따른 철거비의 청구를 안내 받았으며 이에 동의함
	카메라선택	☐ 실내 (돔형) (대) ☐ 실외 (불릿형) (대) ☐ PTZ (돔형) (대) ☐ 실내가변 (돔형) (대) ☐ 실외가변 (불릿형) (대) ☐ 실내광각 (돔형) (대) ☐ 실내(국산) (돔형) (대) ☐ 실외(국산) (불릿형) (대)
	카메라 설치장소 확인 (필수)	☐ 공개 장소 (매장의 홀, 복도 등) 설치 및 비공개 장소 (요식 매장의주방, 창고 등) 설치 시 주의사항 확인하였음 **CCTV 녹화에 대한 고객고지 (스티커 부착) 및 영상정보 책임에 대한 의무를 아래와 같이 고지함** * 공개 된 장소에서 서비스 이용 시 안내판 설치 의무 등 개인정보보호법령에 따른 의무를 준수하여야 하고 CCTV 설치 목적 (개인정보보호법 제25조에서 정하는 사유 – 범죄 예방 및 수사를 위하여 필요한 경우, 시설안전 및 화재 예방을 위하여 필요한 경우 등) 과 다른 목적으로 카메라의 화각 조절 및 확대를 하거나 다른 곳을 비춰서는 안되고 이를 위반하여 법적 책임을 부담해야 할 시, 회사는 책임을 지지 않습니다. * 고객은 영상정보처리기기(CCTV 카메라)의 설치운영에 있어 개인정보보호법령이 정하는 영상정보 처리기기 설치 장소 및 목적에 관한 준수사항과 안내판 설치 의무 등 제반 의무를 준수하여야 하고, 저장된 영상정보를 선량한 관리자로서의 주의 의무를 다하여 보관관리하여야 합니다. * 고객이 비공개 장소에서 서비스 이용 시, 필수적으로 촬영 대상 근로자로부터 취업규칙, 근로계약서 등을 통해 영상정보 수집이용동의를 받아야 하고, 30인 이상 업장의 경우 노사협의는 필수입니다. 또한 CCTV가 공개 된 장소를 향하게 하거나 CCTV를 사용하여 공개 된 장소를 촬영하여서는 안됩니다. 고객이 이를 위반하여 법적 책임을 부담해야 할 시, 회사는 책임을 지지 않습니다.
	영상저장기간 (선택)	☐ 15일 (기본) ☐ 30일 (선택) ☐ 60일 (선택) ☐ 90일 (선택) ☐ 120일 (선택) ☐ 150일 (선택) ☐ 180일 (선택) *추가 영상저장 기간 최대 180일까지 선택 가능
	영상공유계정 (선택)	☐ 10개 ☐ 15개 ☐ 20개 ☐ 25개 ☐ 30개 ☐ 35개 ☐ 40개 ☐ 45개 ☐ 50개 ☐ 80개 ☐ 100개 ☐ 120개 ☐ 150개 ☐ 180개 *영상공유계정 5개 까지는 기본(무상) 제공, 추가 시는 5개 단위 유상 제공
	안심서비스 선택	☐ 기본 ☐ 보급 ☐ 고급 * 지능형CCTV가 설치된 장소만 보험적용 (약관참조)
	영상분석 선택	☐ 배회 ☐ 유기 ☐ 불꽃연기 * 영상분석과 관련된 모든 정보는 특정 상황에 대한 보조적인 판단 지표로만 사용될 수 있으며 실제 상황에 대한 판단은 고객이 직접 영상을 통해 확인하여야 합니다.
	출입관리기 선택	☐ 출입관리기 설치비 및 주의사항 (유지보수 대응 시간, 기존 잠금열쇠 보관 등) 을 안내받았으며 이에 동의함 (대) * 지능형CCTV 설치비와 별도로 출입관리기 설치에 대한 일시불 청구가 발생합니다. * 출입관리기 단말의 고장에 따른 장애접수는 U+고객센터 1544-8585 (365일 24시간)로 접수 가능하며, 단말 교체 등 현장출동 AS작업은 평일 09:00~18:00 사이에 진행합니다. * 출입관리기 단말 고장 등 긴급상황시에는 출입문의 기존 잠금 장치를 사용하여 출입문 개폐가 가능할 수 있도록 기존 출입문의 잠금장치 열쇠는 매장/사업장내 잘 보관해주시기 바랍니다.
☐ 기타제휴상품	출동보안	☐ 출동보안 (에스원 프리미엄) * 출동 보안은 제휴사를 통해 별도의 신청서 작성이 필요합니다.
공통	- 우리가게패키지 서비스 가입 시, 우리가게패키지 전용앱 설치 URL이 카카오톡 알림톡/MMS로 발송됩니다. - 인터넷(소호) 서비스 가입 시, 'U+사장님광장'이 기본으로 무료 제공되며, 서비스 이용 안내가 카카오톡 알림톡/MMS로 발송됩니다.	

안내와 동의

상기 내역에 대해 충분히 설명 듣고 이해하였으며 동의합니다. ☐ 동의 (필수)

판매자는 신청자에게 사은품 (종류 : 가액 : 을(를)지급함 ☐ 동의 ☐ 미동의

※개통일 이후 실사용 기간 1년 이내에 회사의 귀책 없는 사유(군입대 포함)로 해지되는 경우 경품(사은품)반환금이 청구됩니다.
(해지 시 경품(사은품)반환금 = 사은품가액 × 일부 해지시 반영비/365 × (365-실사용 일수)
※개통일 이후 실사용 기간 1년 이내에 회사의 귀책 없는 사유로 요금제가 하향되는 경우에는 신청서 후면에 표시된 '일부 해지시 반영 비율'에서 명시한 비율에 따른 경품(사은품) 반환금이 청구됩니다.
(하향 시 경품(사은품)반환금 = 사은품가액 x (1-사용일수/365) x 20%)
※ TV프리 단말보조금은 개통 시 안내 받으신 인터넷/IPTV 요금제별 단말 보조금 기준에 따릅니다. 만약 개통일로부터 6개월(180일)이내에 요금제를 하향하는 경우 변경 전/후 요금제 개통 시점 단말 보조금 차액 100%를 반환해야 합니다.
※ 신청하신 서비스 중 일부를 해지하는 경우에는 신청서 후면에 표시된 "일부 해지 시 반영 비율"에서 명시한 비율에 따른 경품(사은품)반환금이 청구됩니다.
※ 약정기간 내 해지 시 단말 잔여할부금 및 단말정가(출고가) 기준 할인금이 부과됩니다. (단말기 모델 별 약정기간 상이)
※ 고객 측의 귀책사유로 임대한 장비를 분실, 훼손하거나 반환하지 못할 시 약관 상의 보상금이 청구됩니다.
※ 결제안심 인터넷의 LTE라우터는 월 1.4GB의 데이터가 제공되며, 모두 소진 시 결제 관련 데이터 외의 데이터 사용이 차단됩니다
※ 신청인은 회사가 서비스 이용계약서에 등 경품 등의 관련 내역, 경품반환금 부과조건 및 산정기준 등을 기재하지 않았거나, 이를 이용고객에게 고지하지 않았을 경우에는 회사 또는 당해 가입계약을 대리하는 자의 경품 반환금 없이 계약을 해지할 수 있습니다.
※ 서비스 제공사가 직접 출동하여 설치 한 것을 임의로 철거하여 타 장소 및 해외에서 이용한 경우 서비스 품질 보장이 불가한 것을 인지 했습니다.
※ 법령 등을 위반하거나, 본 계약서 내의 고객 사은품 란에 명기되지 않은 경제적 이익을 계약서 이면, 기타 문서, 구두로 약속하는 경우 통신사 책임이 없어 보호받지 못하니 이점 유의하시기 바랍니다.

본 신청서는 본인(가입자, 예금주/카드주)이 직접 작성하였음을 확인하며, 별지를 포함한 신청서에 기재된 서비스 신청고객에게 적용되는 모든 사항(단말기 할부판매 및 임대약정, 결합서비스 요금, 일부 해지 시 처리방법, 변경 및 해지조건, 해지시 할인반환금 등)의 주요내용에 대한 안내를 받았으며, 본인은 ㈜LG유플러스의 개인정보 취급방침과 신청하는 상품의 이용약관에 동의합니다. 본인은 가입신청서 내용에 대해 충분히 설명 듣고, 그 내용을 이해하였으며, 위와 같은 내용으로 계약을 체결합니다.

신청일 20 년 월 일 **신청인 가입자/대리인 이름** 서명/인 ※ 법인은 법인 인감도장 사용

필요서류

- 법 인 : [본인] 대표자 신분증, 사업자 등록증, 법인인감증명서
- 개인사업자 : [본인] 명의자 신분증, 사업자등록증
- 개 인 : [본인] 신분증
※ 은행 자동이체 신청시 통장사본 추가

[대리인] 법인 인감증명서, 대리인 신분증, 사업자 등록증
[대리인] 명의자 인감증명서, 대리인신분증, 사업자등록증
[대리인] 명의자 인감증명서, 대리인 신분증
※ 14세 미만은 가입할 수 없습니다.

대한민국 정부
인지세 1,000원
용산세무서장
후납승인 2019년 100008152호

판매점 상호 :

판매자 : 서명/인 연락처 :

영업기회번호 :
※ 엘지유플러스 작성

※ 개인정보 보호를 위해 신청서를 꼭 가져가세요.

U+지능형 CCTV 안심서비스 신청서

14563006

LG U+

안심서비스 신청내역

고객명/대표자명 (법인명/대표자명)		**생년월일**		**연락처**	
상호명		**가입유형**	영업소 ☐ 기본 ☐ 보급 ☐ 고급		
업종			주택 ☐ 기본 ☐ 보급 ☐ 고급		
종업원 고지 (선택) (이름/생년월일 기재)	종업원1 이름 생년월일		종업원2 이름 생년월일	종업원3 이름 생년월일	

* 안심서비스는 고객당 제공하며, 종업원 고지는 최대 3인까지 제공
* 종업원고지는 신청서 통해서 등록/변경은 변경신청서를 통해 변경이 가능함(등록된 종업원만 침입강도상해보상 가능)
* 지능형CCTV가 설치된 주소지만 보험 적용

안심서비스 플랜

구분		내용	기본형	보급형	고급형	비고
영업소	침입강도	사망/후유 장해	1억원	1억원	1억원	서비스 이용자 담보
	도난손해	현금/유가증권	2백만원	5백만원	5백만원	자기부담금 없음
		동산/귀금속류	2백만원	1천만원	3천만원	
		보관시설 파손	1백만원	5백만원	1천5백만원	도난행위에 의한 파손만 보상
	화재손해 (추가 선택 시)	화재복구 지원금	없음	1천만원	1천만원	중복보상/위로금형태
월이용료			2,200원/월	5,500원/월	16,500원/월	VAT 포함

구분			기본	보급	고급	비고
주택	침입강도	사망/후유 장해	1억원	1억원	1억원	직계동거가족한정담보
	도난손해	현금/유가증권	2백만원	2백만원	3백만원	자기부담금 없음
		동산/귀금속류	2백만원	4백만원	5천만원	
		보관시설 파손	1백만원	2백만원	2백5십만원	도난행위에 의한 파손만 보상
	화재손해	화재담보	1천만원	1천만원	1천만원	실손보상 / 가재, 집기
		실화배상책임	1억원	1억원	1억원	옆집, 윗집 번진 대물 손해
월이용료			2,200원/월	5,500원/월	16,500원/월	VAT 포함

안심서비스 조건안내

가입 불가 물건	야적장 이적물, 천막구조물, 동물, 식물, 자동차, 오토바이, 수탁물(세탁소, 전당소 등), 개인 소지품(지갑, 손목시계, 반지 등)
침입강도 사망 / 후유	영업소 : 가입자 본인 담보 및 서면 고지된 종업원(만15세 미만 제외)에 한해 담보(현행법상 만15세 미만자, 심신상실자, 심신 박약자의 사망을 담보할 수 없음)
보관시설 파손	도난행의에 의해 파손된 시설(건물, 금고, 시건장치 등) 보상, 단순 유리파손은 보상제외
기타 조건	사고 발생시 경찰서신고(도난사고 사실확인원 발급)및 사고현장 사진 필수 제출 / 미시건 상태로 부재중 사고와 좀도둑 사고는 보상제외

- 본인은 상기 U+지능형CCTV 보상서비스 위해 본인을 피보험자로 하는 보험가입에 동의하며, 상법731조에 따라 영상서비스를 제공받는 자의 침입강도 사망 및 재물을 담보하는 보험계약 체결에 동의 합니다. 또한, U+지능형CCTV 서비스 이용 중단 시 해당 보상계약이 별도의 통지 없이 해지 됨에 동의하고, 해지 이후에 발생되는 사고에 대해서는 보상되지 아니함을 확인합니다.
- 보상 개시 시점은 U+지능형CCTV 신규 가입 고객일 경우 개통일 기준이고, 보상서비스 변경 요청 시 변경된 보상서비스의 보상 개시 시점은 변경 신청일 기준입니다. U+지능형CCTV 상품 신규 신청 고객일 경우 서비스 개통 이전에 U+지능형CCTV 청약 취소 시 보상서비스도 자동으로 취소되며 그 기간 동안 발생 사고에 대한 보상을 제공하지 않습니다.
- 보상서비스 이용료는 가입일자와 상관없이 한달 이용료가 부과됩니다.

상기의 U+지능형CCTV 보상서비스 가입관련 이용안내 및 보상조건에 대한 설명을 듣고, 이용약관에 따라 U+지능형CCTV 보상서비스 이용을 신청합니다.

신청일 20 년 월 일	**신청인** 가입자/대리인 이름	서명/인 ※ 법인은 법인 인감도장 사용

한화손해보험

U+지능형 CCTV 제휴출동신청서

14564006

LG U+

출동서비스 신청내역

고객명/대표자명 (법인명/대표자명)		**설치주소**	
연락처 (휴대폰)		**상호명**	

* 출동 주소는 CCTV 설치주소로 설정되며, 출동주소가 명확하지 않을 경우 출동 제한 및 지연 등 오류가 발생 될 수 있으므로 고객 App을 통해서도 출동주소가 정확히 기재되었는지를 확인바랍니다.
* 제주도, 강화도를 제외한 도서지역은 제휴출동서비스 제공 불가에 대하여 안내를 받았습니다.
* 산간지역 등 격오지에 대하여 제휴출동서비스의 제한 및 지연에 대한 안내를 받았습니다.

출동서비스 플랜

○ 출동서비스는 에스원㈜과의 제휴를 통하여 제공하는 출동서비스이며, 긴급출동서비스와 유료출동서비스로 구성되어 있습니다.

○ 긴급출동서비스
- 긴급출동서비스는 고객이 설정한 특정영역 및 제공시간에 침입이 발생할 경우, 이를 감지하여 등록된 고객의 휴대폰 App PUSH 메시지로 알려드리고, 고객이 App "긴급출동" 버튼을 누르면 에스원㈜ 관제센터에 통보되어 에스원㈜의 출동요원이 현장에 출동하게 되는 서비스를 말합니다.
- 긴급출동서비스 제공시간은 회사의 사정에 따라 변경이 가능하고, 변경 시 고객 App을 통하여 공지합니다

○ 유료출동서비스
- 유료출동서비스는 App을 통하여 고객이 “유료출동” 버튼을 누르면 에스원㈜ 관제센터에 통보되어 에스원㈜의 출동요원이 현장에 출동하게 되는 유료서비스를 말합니다.
- 유료출동서비스는 365일(24시간) 제공됩니다.

○ 본 제휴출동서비스와 관련된 사항은 “에스원㈜”의 ‘제휴출동서비스 이용약관’에서 정한 바에 따르며 본 제휴출동서비스로 인하여 발생한 고객의 클레임 또는 손해 등에 대하여 ”회사”는 책임지지 않습니다.

출동서비스 가격

○ 긴급출동서비스의 무료제공 횟수는 월 2회로 2회 초과시 유상으로 제공되며, 사용하지 않은 무료제공 횟수는 이월되지 않습니다.

○ 유료출동서비스는 이용 건수당 유상으로 제공합니다.

○ 서비스 별 이용료

구분	이용료(부가세포함)	[월]무상제공	비고
긴급출동	33,000원/1회	2회	월 2회 초과시 유상
유료출동	33,000원/1회	-	매 회 유상

상기 출동서비스 이용안내 및 서비스 조건에 대한 설명을 듣고, 출동서비스 이용을 신청합니다

신청일 20 년 월 일

신청인
가입자/대리인 이름

서명/인
※ 법인은 법인 인감도장 사용

개인정보 활용동의서_1

U+우리가게패키지 (본인용)

14565006

LG U+

필수 1. 고유식별 정보 수집 · 이용 동의

본인은 하기 내용에 충분히 이해하고 동의합니다. ☐ 동의

이용목적	수집항목	이용기간
휴대폰 본인확인 서비스제공, 본인확인, 보안인증, 미환급금 안내, 실명인증	주민등록번호, 여권번호, 운전면허번호, 외국인등록번호 (본인 대리인 신분확인 이미지 및 내용 포함)	**서비스 가입기간 동안 이용**, 요금정산 과오납 분쟁대비를 위하여 **해지 후 요금완납 후 6개월까지 이용**

※ 기간통신사업자는 전기통신사업법 시행령 제 65조의 2에 의거 주민등록번호 또는 외국인등록번호가 포함된 자료의 처리가 가능합니다.
※ 동의를 거부할 수 있으나 동의 거부 시 본인확인 및 인증이 불가하여 서비스 가입이 불가합니다.

필수 2. 개인정보 수집 · 이용 동의

본인은 하기 내용에 충분히 이해하고 동의합니다. ☐ 동의

이용목적	수집항목	이용기간
㈜LG유플러스 제공 서비스 이용요금 연체정보 통지, 신용보험 가입, 신용도 판단, 요금정산(청구, 수납, 채권추심, 통신료 상호 정산), 신청 서비스 · 상품제공 및안내,이용빈도파악 및 통계학적 특성에 따른 서비스 제공, 개인 맞춤형 서비스 제공, 서비스 · 상품개발 · 특화, 이용자 및 서비스 이용에 대한 통계 · 분석, 고객관계 관리 [고지사항 전달, 서비스 이용상황 확인, 서비스 신청 및 해지 기타 업무처리에 필요한 동의와 의사확인, 민원처리 의사소통, 단말기 안전 점검, 멤버십 및 A/S 쿠폰 제공, 단말기 출시 · 변경, 요금 컨설팅, 요금할인의 고객혜택 프로그램 안내], 업무처리 (서비스 가입, 개통, 변경, 사후관리, 품질개선, 해지), 명의도용 방지를 위한 등록된 이동전화로 가입사실 통보, 불량가입 · 편법영업 · 이상 영업확인, 휴대폰 보험, 모바일 뱅킹 제공 및 안내, 계약이행, 업무위탁, 해지 환급금 안내, 출금계좌 등록 안내, 편의제공 및 불편사항 개선과 서비스 품질 향상을 위한 분석	• 명의자(양도인) : 이름(상호), 연락처, 이메일 주소, 청구지 주소, 주민등록주소, 개인식별 정보(CI/DI), 서비스 가입 시 인증된 고객의 모바일 전화번호, 본인 명의 U+모바일 전화번호 • 납부자 : 이름(상호), 휴대폰 번호, 생년월일, 계좌번호, 은행명, 카드사명, 카드번호, 카드 유효기간, 명의자와의 관계 • 업무처리 필요 구비서류 이미지 : 신분증, 위임장, 인감증명서, 복지감면 확인 서류, 군입대 확인서류, 대리인 입증서류, 가족관계 확인 및 기타 사실 확인 증명서(대리인 신청 시 대리인 정보를 포함) • 생성 및 기타수집정보 : 단말기 정보(일련번호 MAC정보, 모델명, IMEI, UICC,IMSI), USIM정보, 신용 정보, 과금정보, 품질정보, 이용내역, 변경내역, 가입정보, 쿠키 및 접속로그, 광고식별자, 접속 IP, 멤버십 정보, U+서비스 사용 정보, 통계데이터, 웹사이트 설정 정보, 신호세기, 상담내용(전화/챗봇/채팅/이메일 등) · 위의 개인정보를 조합하여 생성되는 정보	서비스 가입기간 동안 이용하고 요금 정산, 과 · 오납 등 분쟁 대비를 위해 해지 후 요금 완납 6개월까지 보유 · 이용(단, 약관, 정보 통신망 이용 촉진 및 정보 보호 등에 관한 법률, 통신 비밀 보호법, 국세기본법 등 관련 법령에 따라 보존할 필요성이 있는 경우는 규정에 따라 보유합니다.) 서비스 가입 과정에서 신청이 완료 되지 않은 경우, 사유 확인, 서류 보완 등을 위해 작성일로부터 3개월까지 보유
본인확인(서비스 본인인증, 본인확인 서비스 제공, WiFi접속), 주민등록전산정보 확인을 통한 실사용자 확인	이름(상호), 성별, 생년월일, 휴대폰 번호, 내/외국인 구분, 연계정보(CI), 중복가입 확인정보(DI), 고객 이용 웹사이트	
외국인 출국여부 확인	이름, 국적, 생년월일, 휴대폰 번호	체류기간까지
편의제공 및 불편사항 개선과 서비스 품질 향상을 위한 분석	상담내용(전화/챗봇/채팅/이메일 등)	3년

※ 단 정보통신망이용촉진 및 정보보호에 관한 법률, 통신비밀보호법, 국세기본법 관련 법령에 따라 보존할 필요성이 있는 경우는 규정에 따라 보유합니다.
※ 고객님은 개인정보 수집 · 이용 동의에 대한 거부권이 있습니다. 동의하지 않으면 정보가 수집되지 않으며, 서비스 가입 및 이용에 제약이 있을 수 있습니다.

필수 3. 개인위치정보 수집 · 이용 동의

본인은 하기 내용에 충분히 이해하고 동의합니다. ☐ 동의

이용목적	수집항목	이용기간
위치기반 서비스 및 위치정보 서비스 안내 · 제공 · 요금정산	• 개인위치정보 : 기지국, GPS, Wifi, RFID 태그 및 위치정보 시스템 수집정보 • 2항의 개인정보와 개인위치정보를 조합하여 생성되는 정보	**서비스 가입기간 동안 이용**, 요금정산 과오납 분쟁대비를 위하여 **해지 후 요금완납 후 3개월까지 이용**

* 위치정보사업 및 위치기반서비스 이용약관의 주요내용은 하단에 첨부된 약관의 주요내용을 통해 확인하실 수 있으며, 세부 내용 및 이용약관 전문은 www.lguplus.com을 통해 확인하실 수 있습니다.

위치정보사업 및 위치기반서비스 이용약관 주요내용

(위치정보사업자 및 위치기반서비스사업자의 상호, 전화번호, 주소 그 밖의 연락처) 상호 : LG유플러스 전화번호 : 1544-0010 주소 : 서울특별시 용산구 한강대로 32

(개인위치정보 주체의 권리와 그 행사방법)
· 개인위치정보 주체는 회사에 대하여 언제든지 위치정보 수집 또는 제3자 제공에 대한 동의의 전부 또는 일부를 철회할 수 있음
· 개인위치정보 주체는 회사에 대하여 언제든지 개인위치정보의 수집, 이용 또는 제공의 일시적인 중지를 요구할 수 있음
· 개인위치정보 주체는 회사에 대하여 다음 각 호의 1의 자료 등의 열람 또는 고지를 요구할 수 있고, 당해 자료 등에 오류가 있는 경우에는 그 정정을 요구할 수 있으며 회사는 정당한 이유 없이 그 요구를 거절하지 아니함
① 본인에 대한 위치정보 수집 · 이용 · 제공사실 확인 자료 ② 본인의 개인위치정보가 제3자에게 제공된 이유 및 내용
· 회사는 개인위치정보 주체가 동의의 전부 또는 일부를 철회한 경우에는 지체 없이 수집된 개인위치정보 및 위치정보 수집 · 이용 · 제공사실 확인자료 (동의의 일부를 철회하는 경우에는 철회하는 부분의 개인위치정보 및 위치정보 이용 · 제공 사실 확인자료에 한 함)를 파기 함
· 개인위치정보 주체는 본 조의 권리행사를 위하여 방문, 전화, 인터넷 (www.lguplus.com) 등의 방법으로 회사에 대한 요구사항을 신청할 수 있음

(법정대리인의 권리와 그 행사방법)
회사가 14세 미만의 아동으로부터 개인위치정보를 수집 · 이용 또는 제공하고자 하는 경우에는 그 법정대리인의 동의를 얻어야 함. 이 경우 개인위치정보 주체는 법정대리인으로 봄

(서비스내용) (위치정보사업)
위치기반서비스사업자에 대한 개인위치정보의 제공 (위치기반 정보제공 서비스) 제3자 위치조회형 서비스, 자기위치제공형 서비스 등

(개인위치정보 및 개인위치정보 수집 · 이용 · 제공사실 확인자료의 보유근거 및 보유기간)
회사는 위치정보의 보호 및 이용 등에 관한 법률 제16조 제2항에 근거하여 위치정보 수집 · 이용 · 제공사실 확인자료를 위치정보시스템에 자동으로 기록하며 6개월간 보존하고, 보존기간 경과 후 즉시 파기함. 단, 국세기본법, 법인세법, 부가가치세법, 상법 등 관계법령의 규정에 의하여 보존할 필요성이 있는 경우에는 그에 따라 위치정보 수집 · 이용 · 제공사실 확인자료를 보존함. 회사는 동법 제23조에 근거하여 위치상이 등의 고객 민원처리 및 요금정산에 의하여 개인위치정보를 보존할 필요성이 있는 경우 개인위치정보를 3개월간 보존하고, 보존기간 경과 후 즉시 파기함.

(개인위치정보의 수집방법)
회사는 다음과 같은 방식으로 개인위치정보를 수집합니다.
· 단말기를 통한 기지국 기반 (CellID방식)의 수집 - GPS칩이 내장된 단말기를 통해 수집되는 GPS정보를 통한 수집
· Zigbee칩이 내장된 단말기와 리더기로부터 수집되는 정보를 통한 수집 - Wi-Fi (무선랜) AccessPoint에 대한 MACAddress(APID)정보를 통한 수집

(개인위치정보의 이용 또는 제공)
회사가 개인위치정보를 개인위치정보 주체가 지정하는 제3자에게 제공하는 경우에는 매회 개인위치정보 주체에게 제공받는 자, 제공 일시 및 제공 목적을 즉시 통보함.

고객님은 개인위치정보 수집 · 이용 동의에 대한 거부권이 있습니다. 동의하지 않으면 정보가 수집되지 않으며, 서비스 가입 및 이용에 제약이 있을 수 있습니다.

※ 단 정보통신망이용촉진 및 정보보호에 관한 법률, 통신비밀보호법, 국세기본법 관련 법령에 따라 보존할 필요성이 있는 경우는 규정에 따라 보유합니다.
※ 고객님은 개인위치정보 수집 · 이용 동의에 대한 거부권이 있습니다. 동의하지 않으면 정보가 수집되지 않으며, 서비스 가입 및 이용에 제약이 있을 수 있습니다.
※ 위치정보사업 및 위치기반서비스 이용약관의 주요내용은 하단에 첨부된 약관의 주요내용을 통해 확인하실 수 있으며, 세부 내용 및 이용약관 전문은 www.lguplus.com을 통해 확인하실 수 있습니다.

개인정보 활용동의서_2 U+우리가게패키지 (본인용)

14566006

LG U+

필수 4. 개인정보 제3자 제공 · 활용 및 개인신용정보 조회에 대한 이용 동의

본인은 하기 내용에 충분히 이해하고 동의합니다. ☐ 동의

개인정보 제공은 특정서비스 가입 · 이용시만 이루어지며 아래 제공목적, 제공정보, 제공받는 자 및 그 보유 · 이용기간이 변동되는 경우 홈페이지(www.lguplus.com)개인정보 취급방침에 상세히 고지합니다.

제공받는자	목적	제공하는 항목	보유 기간 및 이용기간
Kb 손해보험	(소호)우리집 지킴이 Easy 도난보험료 정산 (이용자에 한함)	고객명, 생년월일(사업자번호), 주소, 전화번호, 성별, 서비스가입일, 서비스해지일, 송서비스이용일수, 사업자여부	서비스 제공 기간
금융결제원, 토스페이먼츠, 자동인출 신청 은행	은행계좌 자동이체(이용자에 한함)	납부자번호, 생년월일(사업자번호), 전화번호, 출금일자, 출금금액, 계좌번호, 은행명	
금융결제원, KS-NET, 자동납부 신청 카드사, 자동인출 신청 은행	카드 즉시납부, 은행계좌인증(이용자에 한함)	납부자번호, 고객명, 생년월일(사업자번호), 청구금액, 카드번호, 카드사명, 유효기간, 할부기간	
KIBNET, 토스페이먼츠, 자동인출 신청 은행	은행계좌 실시간 출금(이용자에 한함)	납부자번호, 생년월일(사업자번호), 출금금액, 계좌번호, 은행명	
금융결제원, 토스페이먼츠, 자동납부 신청 카드사	카드 인증(이용자에 한함)	카드번호, 유효기간, 생년월일	
금융결제원, KS-NET, 토스페이먼츠, 자동인출 신청 은행	계좌 인증(이용자에 한함)	생년월일, 계좌번호	
㈜ 세종 텔레콤	망개방서비스, 민원처리(민원 처리 시에 한함)	생년월일, 전화번호	
에스원	출동서비스 가입, 출동서비스 제공, 출동서비스 관리	고객명, 설치주소, 연락처, 영상이벤트 (침입감지영상, 카메라 훼손정보, 배회, 유기, 불꽃, 연기, SOS 행동분석 등) 영상분석을 위한 정보 (얼굴인식정보, 피플카운트, 히트맵 등 마케팅 이벤트등) 및 출입통제를 위한 정보 (자동차 인식 정보 등)	
한국정보통신진흥협회, 행정안전부, 경찰청, 법무부, 보건복지부, 국가보훈처	신분증 진위확인	고객명	
한국정보통신진흥협회, 행정안전부, 법무부	사망, 완전출국 확인	고객명, 당사 가입자 여부, 서비스 이용내역, 연체금액	
행정안전부, 한국통신사업자연합회	긴급구조(법정사유 해당 시), 시외전화 사전선택 (이용자에 한함)	고객명, 생년월일, 전화번호	
한국정보통신진흥협회, 과학기술정보통신부	방통신 정보 공동관리 (신용정보식별, 연체/해제, 복지, 이용정지, 분실단말기), 명의도용예방및 분쟁조정, 부정사용방지 (단말기 대출, 국제전화, 스팸발상), 해지환급금 안내	고객명, 당사가입자여부, 서비스이용내역, 연체금액, 주소지, 고유식별번호 (주민등록번호, 여권번호, 운전면허번호, 외국인등록번호)	
행정안전부, 보건복지부, 국가보훈처	복지요금감면대상자 확인, 자격변동, 부적정정보확인 (이용자에 한함)	고객명, 주민등록번호	
㈜대명스테이션	대명L라이프클럽 상품 가입, 요금 미리 납부 이용, IPTV주문형 영상 콘텐츠(VOD) 할인 쿠폰 증정, 제휴사 요청으로 정보 안내	고객 이름, 휴대폰 번호, 가입 서비스명, 가입번호, 주소, 카드정보 (카드번호, 유효기간), 은행정보(은행명, 계좌번호)	
한화손해보험㈜	보상서비스 가입, 가입관리, 보험서비스 제공, 보험금 지급, 보험사고 관련 조사 등	이름(법인명), 가입해지 일자, 서비스 제공장소(주택/비주택)	
㈜세종텔레콤, 에스케이브로드밴드㈜, 에스케이텔링크㈜, 주식회사케이티, 한국케이블텔레콤, ㈜씨제이헬로비전, 삼성에스디에스㈜	060서비스 국제전화, 부가서비스요금정산 (이용자한함)	고객명, 위치정보, 생년월일, 개통일자, 배송정보 (수령지명, 주문상품, 주소), 서비스이용내역, 연체금액, 출금금액, 납금액, 청구금액, 결제금액, e-mail, ID, 주소, 전화번호	해당 업무 처리 완료 시까지
㈜LG전자, ㈜삼성전자, ㈜린나이코리아, ㈜대성셀틱에너지스, ㈜ 쿠첸, ㈜미로, ㈜선일, ㈜쿠쿠전자, ㈜콜로노비타	제휴사장치 연동 및 이용 (이용고객에 한함)	U+ID, 지능형CCTV_ID	서비스 제공 기간
㈜인코어테크놀러지	Energy Meter 페어링 및 서비스 제공	U+ID, 지능형CCTV_ID, 단말기정보, 전력사용량	
㈜LG전자	프로모타 연동을 위한 가입자 인증, 지역 기반 서비스 이용 (이용자에 한함)	당사가입자여부, 설치주소	
주식회사 한국신용데이터, ㈜토마토세븐, ㈜미디어윌네트웍스, LG전자㈜, 토스뱅크㈜, 비앤에이치코리아㈜, ㈜쏘카, ㈜샵캐스트, ㈜로앤컴퍼니, ㈜세스코, ㈜레뷰코퍼레이션, ㈜당근마켓, ㈜미리디, 대상㈜, ㈜어센틱금융그룹	제휴사 서비스 연동을 위한 가입자 인증 (이용자에 한함)	당사 가입자 여부	
한국신용데이터(KCD)	캐시노트 플러스 인터넷 관련 캐시노트 서비스 가입, 연동 및 제공	이름, 생년월일, 휴대폰번호, 사업자등록번호, 가입번호, CI, 개통일, 약정기간	
㈜우아한형제들	비즈포인트 지급 (신청자에 한함)	사업자번호, 서비스가입일	

필수 5. 개인신용정보 조회 동의

본인은 하기 내용에 충분히 이해하고 동의합니다. ☐ 동의

제공받는자		목적	제공하는항목	보유기간 및 이용기간
한국정보통신진흥협회		방송통신 정보 공동관리 (신용정보 식별, 연체/해제, 복지, 이용정지, 분실단말기)	연체금액	해당 업무 처리 완료시까지
㈜ NICE평가정보		당사 서비스 가입, 이용, 유지여부 등 판단	개인식별정보, 신용등급, 평점정보, 신용거래정보	
제공하는자	제공받는자	목적	제공하는항목	보유기간 및 이용기간
한국정보통신 진흥협회	㈜ LG유플러스	상품/서비스 가입 심사, 이용 및 유지여부(연체정보), 신용정보의집중관리 · 활용 및 교환	통신요금 체납 여부	해당 업무 처리 완료시까지

선택 6. 고객 혜택정보 / 광고 정보 제공을 위한 동의

이용목적	수집항목	보유 및 이용 기간
• 본 서비스와 LG유플러스가 제공하는 다른 서비스 · 상품(이동통신, 인터넷, IPTV등) 간 개인정보의 결합 · 분석 및 이를 통한 개인 맞춤 · 연계 서비스 제공 • LG유플러스가 제공하는 서비스 · 상품(신규 서비스 · 상품포함) 및 제3자(제휴사, 협력사 등) 의 서비스 · 상품(공연·전시, 교육, 금융, 설문조사, 커머스 등)에 대한 개인 맞춤 추천, 혜택 정보 제공, 프로모션, 이벤트 안내 • 정보 제공, 마케팅 정보 발송 및 뉴스레터 발송을 위한 개인정보의 국외 이전	• 본 동의서 위 2항, 3항의 필수동의, 항목에서 수집 · 이용에 동의한 개인-정보(도메인 및 URL 포함), 개인위치정보, 광고식별자정보, 전산조회 이력정보 및 상담 정보 • 고객 본인 명의로 가입한 LG유플러스 제공 서비스(이동통신, 인터넷, IPTV, 인터넷전화, 스마트홈, U+멤버십 앱, U+모바일tv, 유콕, 유독, 스포키 등) 신청 시 수집 및 이용에 동의한 모든 항목 • 상기 본 항의 정보들을 조합하여 생성한 통계·분석 데이터(고객세분화 정보, 선호도 및 라이프스타일 정보, 고객 간 관계에 관한 예측 정보	서비스 가입 기간 동안

6-1. 고객 혜택 제공을 위한 정보 수집 및 이용 동의

본인은 상기 내용과 같이 LG유플러스가 본인의 개인정보 · 개인위치정보를 수집 및 이용함에 동의합니다.

* 동의/미동의에 필수체크(v) ☐ 동의 ☐ 미동의

6-2. 혜택정보 · 광고 수신 동의

본인은 LG유플러스가 본인에게 각종 통신방식(전화, 문자, APP PUSH, 이메일 등)을 통해 LG유플러스와 제3자(제휴사 · 협력사 등)의 상품 · 서비스에 대한 혜택정보 · 광고를 전송하는 것에 대해 동의합니다.

* 동의/미동의에 필수체크(v) ☐ 동의 ☐ 미동의

※ 동의를 거부할 수 있으며, 거부하더라도 서비스 이용에 제한이 없습니다

※ 본 동의를 철회하시려면 당신의 유플러스앱과 080-850-0367(무료)를 통해 철회할 수 있습니다

※ 개인정보의 국외 이전에 관한 사항은 LG유플러스 공식 홈페이지(www.lguplus.com) 내 개인정보 처리방침에서 확인하실 수 있습니다

개인정보 활용동의서_3

U+우리가게패키지 (본인용)

14567006

LG U+

안내 7. 고객 혜택정보 / 광고 정보 제공을 위한 개인정보 처리위탁 안내

※ LG유플러스는 하기 내용과 같이 고객 혜택 정보 및 광고 정보제공을 위하여 귀하의 개인정보 및 개인위치정보를 처리 위탁하고 있습니다

위탁하는 업무의 내용	수탁자	[처리 위탁 대리점]
LG유플러스가 제공하는 서비스· 상품(신규 서비스 · 상품 포함)의 개인 맞춤 추천, 가입권유, 프로모션, 이벤트 안내 및 설문조사	LG유플러스의 고객센터[㈜씨에스리더, ㈜아인텔레서비스, ㈜씨에스원파트너, 엘비휴넷㈜], 설문조사 전문기관[티엔엠에스㈜. ㈜칸타코리아. ㈜컨슈머인사이트,㈜오픈서베이] 및 우측 기재 대리점 및 해당대리점의 영업 종료 후 동일한 장소에 입점하거나 LG유플러스가 해당 대리점의 영업 종료 후 그 업무를 승계하도록 지정한 대리점	※ 6-1항, 6-2항을 모두 동의한 경우에만 처리위탁 대리점에서 혜택 정보 · 광고 정보를 제공할 수 있습니다 상호, 주소, 연락처, 대표자명이 기재된 명판 도장 날인

※ LG유플러스는 상기 내용과 같이 고객 혜택정보 및 광고 정보 제공을 위하여 귀하의 개인정보 및 개인위치정보를 처리위탁하고 있습니다.

○Msafer(명의도용 방지 서비스) 제공 : 신규 가입 시 명의도용 방지를 위하여 고객님의 정보를 한국정보통신진흥협회 및 타 통신사업자에 제공하여 기존의 사용 중인 전화로 개통사실을 통보합니다.
○ 개인정보 침해신고 : 1544-0010/0001, 101, privacy@lguplus.co.kr, 개인정보고충처리책임자 : 고객보호팀장
○ 거부권·불이익 안내 : 동의 항목에 대한 동의를 거부할 수 있으나 서비스 가입·이용에 제한이 있을 수 있으며, 미동의 항목에 대한 개인정보를 수집·이용·제공하지 않습니다.
○ 동의철회 안내 : 홈페이지(www.uplus.co.kr) 개인정보 처리방침에 기재된 개인정보 수집·이용·제공에 대한 동의철회 방법으로 동의를 철회할 수 있습니다.
○ 개인정보 처리위탁·제공 현황 및 변동사항은 홈페이지(www.uplus.co.kr) 개인정보 처리방침에 공개하여 고지합니다.

상기 □에 체크한 항목에 대해 충분한 설명을 듣고 이해하며 동의합니다.

신청인
가입자/대리인 이름

서명/인
※ 법인은 법인 인감도장 사용

개인정보 및 개인위치정보 활용동의서(대리인용)

14568006

LG U+

본인은 하기 내용에 충분히 이해하고 동의합니다. ☐ 동의

필수 1. 개인정보 수집 · 이용 동의

* 동의를 거부할 수 있으나, 거부 시 대리인에 의한 서비스 가입이 제한됩니다

이용 목적	수집 항목	보유 및 이용 기간
• 법인(가입자)의 정당한 대리권 부여 여부 확인 • 법인(가입자)에 대한 서비스 및 상품의 원활한 제공을 위한 연락, 고지사항 전달, 기타 계약업무 관계 유지	• 이름, 주소, 생년월일, 신분증 이미지 및 내용, 직장명, 부서, 직급, 직장 전화번호, 휴대폰 번호, 이메일	서비스 가입 기간 동안 이용하고 요금 정산, 과오납등 분쟁대비를 위하여 해지 후 요금을 완납한 때로부터 6개월까지 보유 · 이용(단, 관련법령에 따라 보존하여야 하는 경우에는 해당 법령에서 정한 기간까지 보유함)
• 상담서비스 제공(전화/챗봇/이메일 등) • 상담 서비스 관련 편의 제공 및 불편사항 개선, 상담 서비스 품질 향상을 위한 분석	• 상담정보(전화/챗봇/이메일 등)	

선택 2. 고객 혜택정보 제공을 위한 정보 수집 · 이용 동의 및 혜택 · 광고 수신 동의

이용목적	수집항목	보유 및 이용 기간
• 본 서비스와 LG유플러스가 제공하는 다른 서비스 · 상품(이동통신, 인터넷, IPTV등) 간 개인정보의 결합 · 분석 및 이를 통한 개인 맞춤 · 연계 서비스 제공 • LG유플러스가 제공하는 서비스 · 상품(신규 서비스 · 상품포함) 및 제3자(제휴사, 협력사 등) 의 서비스 · 상품(공연·전시, 교육, 금융, 설문조사, 커머스 등)에 대한 개인 맞춤 추천, 혜택 정보 제공, 프로모션, 이벤트 안내 • 정보 제공, 마케팅 정보 발송 및 뉴스레터 발송을 위한 개인정보의 국외 이전	• 본 동의서 필수동의 항목에서 수집 · 이용에 동의한 개인정보(도메인 및 URL 포함), 광고식별자정보, 전산조회이력정보 및 상담정보 • 대리인 본인 명의로 가입한 LG유플러스 제공 서비스(이동통신, 인터넷, IPTV, 인터넷전화, 스마트홈, U+멤버스, U+모바일tv, 유콕, 유독, 스포키 등) 신청 시 수집 및 이용에 동의한 모든 항목(개인위치정보 포함) • 상기 본 항의 정보들을 조합하여 생성한 통계·분석 데이터(고객세분화정보, 선호도 및 라이프스타일정보, 고객 간 관계에 관한 예측 정보)	(가입자의)서비스 가입 기간 동안

2-1. 고객 혜택 제공을 위한 정보 수집 및 이용 동의

본인은 상기 내용과 같이 LG유플러스가 본인의 개인정보 · 개인위치정보를 수집 및 이용함에 동의합니다. * 동의/미동의에 필수체크(v) ☐ 동의 ☐ 미동의

2-2. 혜택정보 · 광고 수신 동의

본인은 LG유플러스가 본인에게 각종 통신방식(전화, 문자, APP PUSH, 이메일 등)을 통해 LG유플러스와 제3자(제휴사 · 협력사 등)의 상품 · 서비스에 대한 혜택정보 · 광고를 전송하는 것에 대해 동의합니다. * 동의/미동의에 필수체크(v) ☐ 동의 ☐ 미동의

※ 동의를 거부할 수 있으며, 거부하더라도 서비스 이용에 제한이 없습니다

※ 본 동의를 철회하시려면 당신의 유플러스앱과 080-850-0367(무료)를 통해 철회할 수 있습니다

※ 개인정보의 국외 이전에 관한 사항은 LG유플러스 공식 홈페이지(www.lguplus.com) 내 개인정보 처리방침에서 확인하실 수 있습니다

안내 3. 고객 혜택 정보/광고 정보 제공을 위한 개인정보 처리위탁 안내

※ LG유플러스는 하기 내용과 같이 고객 혜택 정보 및 광고 정보제공을위하여 귀하의 개인정보 및 개인위치정보를 처리 위탁하고 있습니다

위탁하는 업무의 내용	수탁자	[처리 위탁 대리점]
LG유플러스가 제공하는 서비스 · 상품(신규 서비스 · 상품 포함)의 개인 맞춤 추천, 가입 권유, 프로모션, 이벤트 안내 및 설문조사	LG유플러스의 고객센터[㈜씨에스리더, ㈜아인텔레-서비스, ㈜씨에스원파트너, 엘비휴넷㈜], 설문조사 전문기관[티엔엠에스㈜, ㈜칸타코리아, ㈜컨슈머인사이트, ㈜오픈서베이] 및 우측 기재 대리점 및 해당 대리점의 영업 종료 후 동일한 장소에 입점하거나 LG유플러스가 해당 대리점의 영업 종료 후 그 업무를 승계하도록 지정한 대리점	※ 2항을 동의한 경우에만 처리 위탁 대리점에서 혜택정보 · 광고 정보를 제공할 수 있습니다. 상호, 주소, 연락처, 대표자명이 기재된 명판 도장 날인

※ LG유플러스는 상기 내용과 같이 고객 혜택정보 및 광고 정보 제공을 위하여 귀하의 개인정보 및 개인위치정보를 처리위탁하고 있습니다.

○Msafer(명의도용 방지 서비스) 제공 : 신규 가입 시 명의도용 방지를 위하여 고객님의 정보를 한국정보통신진흥협회 및 타 통신사업자에 제공하여 기존의 사용 중인 전화로 개통사실을 통보합니다.
○ 개인정보 침해신고 : 1544-0010/0001, 101, privacy@lguplus.co.kr, 개인정보고충처리책임자 : 고객보호팀장
○ 거부권·불이익 안내 : 동의 항목에 대한 동의를 거부할 수 있으나 서비스 가입·이용에 제한이 있을 수 있으며, 미동의 항목에 대한 개인정보를 수집·이용·제공하지 않습니다.
○ 동의철회 안내 : 홈페이지(www.uplus.co.kr) 개인정보 처리방침에 기재된 개인정보 수집·이용·제공에 대한 동의철회 방법으로 동의를 철회할 수 있습니다.
○ 개인정보 처리위탁·제공 현황 및 변동사항은 홈페이지(www.uplus.co.kr) 개인정보 처리방침에 공개하여 고지합니다.

상기 ☐에 체크한 항목에 대해 충분한 설명을 듣고 이해하며 동의합니다.

신청인 가입자/대리인 이름

서명/인
※ 법인은 법인 인감도장 사용

서비스 약관 주요 내용

[신청] 고객은 본인 명의로 신청해야 하고, 가입신청서와 아래의 구비서류를 회사에 제출해야 합니다. 신청고객이 미성년자, 한정치산자(심신박약아) 등의 경우에는 부모 등 법정대리인의 가입동의서를 함께 제출해야 합니다.
[신청제한] 타인 명의 사용, 허위서류 제출, 요금 체납, 신용불량 등인 경우 가입신청이 제한됩니다. [계약기간] 서비스의 이용계약기간은 1개월 이상을 원칙으로 합니다. ※ 당사의 홈페이지(www.lguplus.com)를 통해 이용약관 전문확인 및 상세한 이용안내를 받을 수 있습니다.

◎ 인터넷 공동사항(기가인터넷, 결제안심인터넷, 우리가게무선인터넷)

- U+기가인터넷의 경우 일 300GB 데이터 이용량이 제공되며 일 이용량 초과 후에도 무제한 이용 가능합니다. 단, 일 이용량 초과 시 당일에 한하여 광랜과 동일한 속도로 제공됩니다. (2.5G안심 요금제는 400GB, 5G 요금제는 500GB, 10G 요금제는 1,000GB 데이터 이용량 제공)
- 광랜/프라임에서 U+기가인터넷으로 변경할 경우 기존의 약정을 승계하거나 재약정이 가능합니다. 단, 재약정 시 약정 추가시점부터 새로운 약정의 이용기간에 포함하되 최초 계약의 할인된 요금 반환 시점은 최초 계약 만료시점까지 보류합니다.
- 결제안심인터넷은 월 1.4GB, 우리가게무선인터넷 베이직은 일 500MB(초과 시 2Mbps로 속도 제한), 우리가게무선인터넷 프리미엄은 일 1GB(초과시 3Mbps로 속도 제한), 우리가게무선인터넷라이트는 월 40MB(초과 시 데이터 차단)의 무선인터넷 데이터 이용량을 제공합니다. (단, 자사 인터넷전화 및 카드결제 데이터는 데이터 이용량에 포함되지 않으며, 무선인터넷 제공데이터 이용량 초과 시에도 무제한 사용가능합니다.)
- 기존 약정기간 미만으로 재약정 시 요금할인 및 위약금은 기존 약정기간과 동일하게 제공합니다.

◎ 인터넷전화 공동사항

- 사업자(개인사업자/법인사업자)는 사업장 내 종사자 수 이하로 회선 개통이 가능하며, 이용신청시 번호사용계획서를 작성하여 LG유플러스에 제출해야합니다. 단,LG유플러스가 이용자의 사업상 특히 필요하다고 인정하는 경우 추가 개통할 수 있습니다.

◎ 서비스 이용료 및 약정기간/결합할인

- 인터넷 요금은 1접속 회선당 1단말 기준입니다.
- 결합할인은 구성서비스의 일부가 해지, 명의 변경되는 시점부터 종료됩니다.

◎ U+인터넷 이용요금 및 할인액

※ VAT포함

구분	요금제/상품	이용금액 (약정할인 포함)				기본제공		
		무약정	1년 약정	2년 약정	3년 약정	와이파이	LTE라우터	부가서비스
이용요금 (약정할인)	캐시노트 플러스 인터넷 기가안심	80,300	68,420	56,430	44,000	기가 와이파이	-	캐시노트 플러스 라이트(무료) 유해사이트 악성코드 차단 서비스
	캐시노트 플러스 인터넷 기가슬림안심	71,500	60,720	50,710	38,500			
	캐시노트 플러스 인터넷 광랜안심	58,300	46,420	39,380	29,700			
	기가결제안심	67,100	59,125	51,150	41,800		제공	유해 사이트 악성코드 차단 서비스
	기가슬림결제안심	60,500	51,975	43,450	36,300			
	광랜결제안심	48,400	40,700	33,000	25,300			
	와이파이기본_기가안심	64,900	57,200	47,300	38,500			
	와이파이기본_기가슬림안심	56,100	49,500	41,580	33,000		-	
	와이파이기본_광랜안심	42,900	34,100	28,600	22,000			
	우리가게무선인터넷_베이직	33,000	31,900	31,350	30,250	-	제공	-
	우리가게무선인터넷_프리미엄	44,000	42,900	40,700	38,500			
	우리가게무선인터넷_라이트	11,000	9,900	8,800	7,700			

구분	요금제/상품	할인금액			
		무약정	1년약정	2년약정	3년약정
2종결합 할인액 *	캐시노트 플러스 인터넷 기가안심, 캐시노트 플러스 인터넷 기가슬림안심, 기가결제안심, 기가슬림결제안심, 와이파이기본_기가인심, 와이파이기본_기가슬림안심	-	1,375	2,750	5,500
	우리가게무선인터넷_베이직	-	2,090	4,180	8,250
	우리가게무선인터넷_프리미엄	-	2,750	5,500	11,000
3종결합 할인액**	기가결제안심, 와이파이기본_기가안심, 캐시노트 플러스 인터넷 기가안심	-	2,200	4,400	8,800
	기가슬림결제안심, 와이파이기본_기가슬림안심, 캐시노트 플러스 인터넷 기가슬림안심	-	1,650	3,300	6,600

* 2종결합 : 인터넷과 IPTV 또는 지능형CCTV의 결합입니다.(사용요금제 및 단말종류 무관)
우리가게무선인터넷은 LG헬로비전헬로tv, 에스원+ID아날로그CCTV와 2종결합을 제공합니다.
단, 인터넷전화 2종결합은 우리가게무선인터넷_베이직, 우리가게무선인터넷_프리미엄 요금제만 제공합니다.
** 3종결합 : 인터넷, 지능형CCTV와 IPTV 또는 인터넷전화 또는 IoT의 결합입니다.(사용요금제 및 단말종류 무관)

◎ 소호 인터넷전화 이용요금 및 할인액

※ VAT포함

서비스 구분

구분	이용요금	1년 약정	2년 약정	3년 이상 약정
폰일반	2,200			
고급형 센트릭스	5,500	4,400	3,850	3,300
U+AI전화	13,200	9,900	8,800	7,700

통화분수와 단말 할인을 제공하는 요금제

※ VAT포함

구분	이용요금	무료통화
자유통화3	5,500	25분
자유통화4	6,600	50분
자유통화6	8,800	100분
자유통화8	11,000	150분
자유통화10	13,200	250분
자유통화15	18,700	400분
자유통화20	24,200	550분
자유통화30	35,200	850분
자유통화50	57,200	1,700분

구분	이용요금	무료통화	무료Fax
자유통화웹팩스3	8,800	25분	20장
자유통화웹팩스4	9,900	45분	
자유통화웹팩스6	12,100	80분	
자유통화웹팩스8	14,300	120분	
자유통화웹팩스10	16,500	80분	
자유통화웹팩스15	22,000	280분	
자유통화웹팩스20	27,500	380분	
자유통화웹팩스30	38,500	600분	
자유통화웹팩스50	60,500	1,400분	

* 상기 무료통화/Fax 제공범위 외 정상과금

고급형센트리스 정액부가요금제(자유통화Plus요금제) : 정액제 회선에 추가로 가입 가능한 요금제로 '유선자유'는 시내/외, 인터넷전화와의 무료통화, '모바일자유'는 U+이동전화 가입자와의 국내 무료통화 제공

※ VAT포함

구분	이용요금	무제한통화 적용범위
유선자유	3,300	시내/시외, 인터넷전화로의 통화
모바일자유	4,400	U+이동전화로의 통화

* 상기 무제한통화 적용 범위 외 통화는 정상과금(예 : 대표번호 서비스(15XX, 16XX 등) 착신과금(080), 개인번호서비스(050X 등), 주파수공용통신(013 등) 영상통화, 114전화안내서비스, 전화정보서비스(060 등), 부가통신서비스, 특수번호, 콜렉트콜, 국제전화 등)
* '유선자유'와 '모바일자유'는 동시가입 불가

부가서비스

※ VAT포함

구분	이용요금
통화매니저 기본	3,300
통화매니저 기본 20건/3개월	5,500
통화매니저 기본 50건/6개월	6,600
통화매니저 무제한/6개월	7,700
통화매니저 무제한/12개월	8,800
U+AI전화_부가	5,500

구분	무료통화
통화연결음 기본료	2,420
통화연결음 TTS 1회성	5,500
통화연결음 TTS 정액형	1,980
통화연결음 성우음원제작료	22,000
우리매장알림메시지(소상공인형)	1,100

* 통화매니저는 자유통화6 요금제 이상 이용시 1,100원 할인

◎ 소호 인터넷 전화기

IP폰 : 유선 인터넷 전화기 / **키폰** : 여러개의 단축버튼으로 상대방의 통화여부를 확인할 수 있는 전화기 / **Wifi폰** : Wifi를 이용하는 무선 인터넷 전화기
전화 모뎀 (CPG) : 일반전화 및 팩스를 인터넷전화로 바꿔주는 장치
랙 (Rack) : 서버, 네트워크 장비 등의 전산장비를 설치할 수 있는 캐비닛 형태의 구조물

※ VAT포함

구분			3년		2년/1년	무약정
			번들	단독	번들/단독	
IP폰	HD폰	IP-520S	44,000	77,000	86,900	119,900
		IP-520G	50,600	83,600	93,500	126,500
	HD키폰	IP-700S(본체)	121,000	132,000	154,000	154,000
		EK-700S(확장)	55,000	66,000	66,000	66,000
	일반폰	IP450S	22,000	55,000	64,900	97,900
		IP450P	55,000	66,000	77,000	108,900
Wifi	Wifi폰	MWP2500E	66,000	93,500	93,500	121,000
	AP	GAPM-7500E	55,000			

구분	3년 약정	무약정/1년/2년 약정
CPG-4020(1P)	월 1,100원	월 3,300원

* IP-700S는 컬러 인터넷전화폰이며, EK-700S를 별도 구매해야만 키폰 사용 가능
* 키폰 전화기 구매 시 BLF서비스에 자동 가입됨(2,200원/번호)
* 약정 기간내 해지 시 무약정 판매가격 / 무약정 임대료 대비 할인받은 금액이 위약금으로 청구됨

◎ U+TV

※VAT포함

상품	상품설명	요금	비고
프리미엄	텔레비전방송 채널 120개 이상 + VOD (2만 여편)	월 22,000원	※약정에 따른 할인금액
기본형	텔레비전방송 채널 97개이상 + VOD (2만 여편)	월 23,100원	※상품결합 (U+인터넷)에 따른 할인 금액
실속형	텔레비전방송 채널 91개이상 + VOD (2만 여편)	월 22,000원	
베이직	텔레비전방송 채널 85개 이상 + VOD (2만 여편)	월 17,600원	

약정기간	1년 약정	2년 약정	3년 약정
프리미엄, 베이직	1,100원	2,200원	3,300원
실속형, 기본형	1,100원	3,300원	6,600원

약정기간	1년 약정	2년 약정	3년 약정
할인금액	550원	1,650원	2,200원

※ 요금 변경 요금수준이 인상된 경우에는 회사가 서비스별 제공조건과 요금 수준을 IPTV 서비스 화면이나 공식 인터넷 서비스 홈페이지에 30일 전에 공시합니다.
※ 이용 약관 상 기재된 사유로 인해 채널 및 패키지(상품)가 변경되는 경우, 사전 고지 7일을 포함해 14일 이상 변경 내용을 홈페이지와 자막으로 알리고 이메일, 우편등을 통해 이용자에게 통보합니다.
※ U+tv는 청소년 보호를 위해서 아래 기능을 제공하고 있습니다.(설정 > 자녀보호설정) 시청연령제한 : 7세, 12세, 15세, 19세 각 연령별 시청 제한 설정 시 해당연령 제한 콘텐츠를 볼 수 없도록 하는 기능, 시청시간 제한 : 특정시간 이상 U+tv를 시청하지 못하는 기능
※ U+tv 신규 가입 또는 이전설치 시 설치비가 부과됩니다. 세부사항은 이용약관을 참고하시기 바랍니다.

◎ 설치비 및 장비임대료

※ VAT포함

구분		가입설치비
U+인터넷 (TV동시)	평일 주간	36,300 (34,100)
	평일 야간/ 주말/공휴일	45,000 (42,800)
U+Wi-Fi		22,000
U+인터넷 전화		11,000 (폰알반) 22,000 (고급형센트릭스)
U+TV (인터넷동시)	평일 주간	34,100 (22,000)
	평일 야간/ 주말/공휴일	42,625 (27,500)

장비임대료	무약정	1년 약정	2년 약정	3년 약정
10기가 모뎀	11,000	7,700	5,500	전액 할인
모뎀	3,300	2,200	1,100	전액 할인
기가 Wi-Fi	9,900	8,800	4,840	3,300
기가 Wi-Fi 프리미엄	13,200	10,450	7,700	5,500
인터넷전화모뎀	3,300	미제공		1,100
셋탑박스(고급형)	8,800	6,600	4,400	3,300
셋탑박스(4K UHD)	9,900	7,700	5,500	4,400
셋탑박스 (사운드바 블랙)	22,000	19,800	9,900	6,600
셋탑박스 (사운드바 블랙2)	29,700	26,400	13,200	8,800

※ U+ Wi-Fi 가입설치비는 인터넷 또는 인터넷전화와 함께 가입 또는 설치 시에만 면제됩니다.
※ 인터넷 변경설치비는 초고속인터넷, 인터넷전화, IPTV를 동시에 3년 이상 사용한 경우 면제할 수 있습니다.
※ 장비 임대료는 36개월 경과 후 면제됩니다. 단, 셋탑박스(4K UHD, 사운드바 블랙, 사운드바 블랙2)는 60개월 경과 후 면제 됩니다.
※ 인터넷전화 서비스는 통화권을 이탈하여 사용하면 안되며, 정전 등의 사유로 인터넷 사용이 중단되는 경우 통화가 불가능합니다. 또한 이용자는 주소가 변경될 경우 정확한 긴급통신서비스 이용을 위하여 반드시 서비스제공 사업자에게 신고하여야 합니다. 만약 그렇지 않을 경우, 긴급통신이 변경된 주소로 전달되어 불이익을 당할 수 있습니다.
※ 소프트웨어 셋탑(PC, 스마트TV 등 개인이 보유한 정보기기)를 통해 IPTV 이용 시, 장비임대료가 면제 됩니다.
※ 주말, 공휴일, 평일 야간(오후7시 ~ 다음날 오전9시) 개통 시 U+인터넷과 U+TV 설치비가 25% 할증되어 청구됩니다.

◎ U+인터넷 요금감면

유형	적용대상 (자격조건)	감면대상	감면율
복지 요금 감면	① 국가유공자 본인, 독립유공자 본인, 독립유공자 유족중 소유자 ② '장애인복지법 ' 에 의한 장애인 및 장애인단체 또는 비영리 목적의 장애인 복지시설 운영자로 등록된 자 ③ '국민기초생활보장법'에 의한 생계/의료급여 수급자 중 '전기통신사업법' 시행령 제2조 제3항 제4호에 의한 감면 대상자 ※ 유의사항 - 대상자 당 기본 서비스 1회선 1단말에 한하여 (타 유선통신사업자 포함), 기초생활수급자의 경우 가구 당 1대에 한함 - 본인 및 대상자임을 확인할 수 있는 서류 사본 및 본인의 거주지 (설치장소)를 확인할 수 있는 서류 1부 제출. 단, 기초생활수급자, 장애인, 국가유공자는 행정안전부 주민서비스통합시스템을 통해 요금감면 자격이 확인 된 경우 요금감면 자격확인을 위한 서류제출은 생략 가능 * 개인고객에만 한정하며, 기업/단체 고객은 적용하지 아니합니다. * 타 할인과 중복 적용하지 않습니다. 단 대기기간 요금할인에 대해서만 중복 적용합니다.	인터넷 무약정 서비스 이용료	43%
은행계좌 자동이체 요금 감면	은행계좌 자동이체 신청 고객중에서 요금 납기일 내에 자동이체를 통해 이용 요금을 모두 납부한 경우 ※ '20년 2월 1일 신규가입자부터 위의 요금 감면을 적용받을 수 없습니다.	서비스 이용료	1%

◎ 할인액 반환금 및 장비손실 보상금

상품	상품설명	요금	비고
서비스이용료 할인액반환금	IoT	약정 기간 내 중도 해지 또는 약정 기간 단축 변경시 적용	이용월수 x (이용기간 이용료 - 약정기간 이용료) ※ IoT@home 기기 추가 시, 개별 기기의 이용 월 수 x (이용기간 이료 - 약정기간 이용료)
	U+AI전화		(사용한 총 개월 수) X (무약정 기본료- 약정기간 기본료)
	인터넷 전화		
결합할인액 반환금	U+인터넷, TV		할인누적금액-{[할인누적금액 X(사용기간할인율/ 현재약정할인율)]}
	U+인터넷, U+AI전화		
장비임대료 할인액 반환금	U+인터넷모뎀 U+TV 셋탑박스		이용월수 X (이용기간 장비임대료 - 약정 시 월 이용료)
	기타		
단말장비 손실보상금	모뎀, 세탑박스 홈GW	임대한 장비를 분실 훼손하거나 반납하지 못할 경우	[(48개월 - 해당단말의 사용 개월 수)/48개월]X장비가격
	U+WIFI(고급형AP)		
	인터넷전화모뎀		[(36개월-해당단말의사용개월수) / 36개월] X장비가격
	인터넷전화AP		[(48개월 - 해당단말의 사용 개월 수)/48개월]X기기가격 * 이용월수 : 기기 입고일 기준 산정
	IoT		

※ 서비스 불가능 지역으로 이전하여 약정기간내 계약해지를 하는 경우는 할인액 반환금이 면제됩니다. 단, 와이파이기본_1인기가 요금제는 제외됩니다.
※ 결합상품중 전부 또는 일부 상품의 해지 시, 해지 된 상품에 대한 기존 할인액은 반환금 산정식에 따라 반환해야합니다. 다만 잔여상품으로 구성 가능한 결합상품이 있을 경우 이에 대해서는 새로운 할인율이 적용될 수 있습니다.

◎ 상품별 일부 해지시 경품(사은품) 반환금 반영 비율

유형	인터넷 해지 시	IPTV 해지 시	인터넷 전화 해지 시
인터넷 + IPTV + 인터넷 전화	50%	40%	10%
인터넷 + IPTV	55%	45%	-
인터넷 + I인터넷 전화	80%	-	20%
인터넷전화	-	-	100%
단품	해당 상품에 100% 반영		

※ 인터넷 요금제 변경(하향) 시 제공받은 상품권(사은품)의 일부를 반환해야 합니다.

◎ U+홈 IoT

※ VAT포함

요금제 종류	3년 약정	2년 약정	1년 약정	무 약정	비고
(소호)우리집 지킴이 Easy	8,800원	13,200원	17,600원	22,000원	•맘카(Easy) 1개, 도어센서 2개, 동작감지센서 1개

※ 약정기간 만료후 별도의 약정이 없는 경우 만료 시의 이용료가 해지 시까지 부가되며, IoT기기는 해지 시 회수됩니다.
※ 요금제별 구성품은 서비스 정책에 따라 변경될 수 있습니다.

◎ U+홈 IoT 설치비 및 회수비

※ VAT포함

가입설치비	이전설치비, 회수비	
• 최초 33,000원 부과, 기본 구성외 기기 추가시 무료	[이전설치 시] •철거비 무료, 이전설치비 16,500원 부과	[해지 또는 약정만료 시] •약정기간내 해지시 회수비 22,000원 부과 •약정기간 이후 해지 시 회수비 무료 •무약정은 회수비 22,000원 부과

전화기 · 셋탑박스 · IoT 장비단말 · 홈CCTV 할부매매 및 AP(U+070, U+Wi-Fi용) 임대약정 안내

구매자 본인(이하 "구매자"라 함)은 서비스 제공자인 ㈜LG유플러스(이하 "회사"라 함)와 "인터넷 전화기 매매", "셋탑박스 매매", "IoT 장비단말 매매"(이하 "할부매매약정"이라 함)와 "AP임대"(이하 "임대약정"이라 함)와 관련하여 다음과 같이 약정을 체결합니다.

제 1조 (계약의 성립 및 조건)

① 앞면의 '할부매매약정'과 '임대약정'은 '구매자'가 '회사'의 인터넷, 인터넷전화서비스 또는 IPTV서비스 또는 IoT 서비스(이하 '서비스'라 함)에 가입하는 것을 전제로 하여 성립됩니다. ② 앞면의 '할부매매약정'과 '임대약정'은 '구매자'와 '법정대리인'이 신용보험 적격자인 경우에 한하여 성립 될 수 있습니다. ③ 할부매매 약정기간은 36개월 이내로 하며, 임대약정기간은 신청서 앞면에 선택한 약정 기간 이내로 합니다.

제 2조 (이용조건)

① 할부매매약정의 경우 "구매자"가 할부금을 완납하기 전까지는 단말기의 소유권은 "회사"에 있으며, "회사"의 승낙 없이 본 계약에 의하여 구매한 단말기를 타인에게 양도, 대여, 질권설정 등 임의처분 할 수 없습니다. ② AP 공유기 임대의 경우, "회사"는 "구매자"의 서비스 이용에 지장이 없도록 최저속도와 품질기준을 보장하면서 서비스 품질향상 및 신규서비스(ACN)등 제공을 위해 AP 공유기를 활용할 수 있습니다.(세부적인 사용범위 및 이용조건에 대하여는 "회사"의 홈페이지에 별도로 공시합니다.)

제 3조 (매수인 · 임차인의 의무)

① "구매자"와 "보증인"이 할부금 내지 임차료를 완불하기 전에 주소, 자동이체계좌, 결제할 신용카드 등이 변경되었을 때 즉시 "회사"에 통보하여야 하며, 이의 해태로 인해 "회사"로부터 통지 혹은 송부 서류의 미도착으로 인한 불이익을 받더라도 이의를 할 수 없습니다. ② "구매자"와 "보증인"의 할부금 내지 임차료의 불입의무는 약정물품의 분실, 도난, 파손이나 화재, 재해, 기타의 사유로 인한 훼손, 멸실 시에도 계속됩니다.

제 4조 (할부금 · 임차료 납입방법)

① "구매자"는 "회사"와 계약한 거래조건에 따라 할부금 내지 임차료를 "회사"의 "서비스"에 대한 이용요금과 통합하여 납기일까지 납입하여야 합니다. ② "구매자"가 납입해야 할 할부금 내지 임차료의 월납 입금은 "회사"의 "서비스"에 가입한 다음 달부터 납입하여야 하며, "구매자"는 할부기간 내지 임대기간의 최종납입기한이 도래하기전이라도 나머지 할부금 내지 임차료를 일시에 납입할 수 있습니다. ③ 할부금 내지 임차료의 납입 중에 "구매자"가 "회사"의 "서비스"이용을 일시 정지하고자 할 경우도 "구매자"는 월납 입금을 납부해야 합니다. ④ "구매자"가 납입한 금액이 납입일 현재 "회사"의 "서비스"이용요금, 단말기 할부금 등을 포함한 채무전액을 충당하기에 부족한 경우 "회사"는 "구매자"가 납입한 금액에 대하여 납기일 기준으로 먼저 도래한 채무액부터 우선 충당합니다. ⑤ "회사"의 청구금액에 이의가 있는 경우, "구매자"는 "회사"에 즉시 그 취지를 알려 잘못이 있는 경우 정산을 하도록 합니다.

제 5조 (지연손해금)

"구매자"가 약정 납입일까지 할부금 내지 임차료를 납부하지 못한 경우, "회사"는 연체한 납입금액의 월 2%에 해당하는 지연손해금을 부과합니다.

제 6조 (기한의 이익상실)

"할부매매약정"의 경우, "구매자"는 다음 각호의 하나에 해당하는 경우 기한의 이익을 상실하고 "회사"는 잔여할부금 전액에 대하여 일시불 납입을 청구할 수 있습니다.

1. "구매자"가 생업에 종사하기 위하여 외국에 이주하거나 외국인과 결혼 및 연고관계로 이주하는 경우

제 7조 (계약의 해제·해지)

"구매자"가 할부금 내지 임차료를 연체하여 "회사"가 14일 이상의 기간을 정하여 서면으로 최고하였으나, "구매자"납입하지 않을 경우에는 "회사"는 본 약정을 해제하고 목적물의 인도를 청구할 수 있습니다.

제 8조 (매수인, 임차인의 철회권)

① "구매자"는 "할부매매약정서" 내지 "임대약정서"를 교부받은 날 또는 교부받지 아니한 경우에는 할부목적물 내지 임대목적물의 인도를 받는 날부터 14일 이내에 "할부판매 매매약정" 내지 "임대약정"에 관한 청약을 철회할 수 있습니다.

② 청약의 철회는 위 기간 내에 "구매자"가 철회의 의사표시가 기재된 서면을 "구매자"에게 발송한 날에 그 효력이 발생한 것으로 봅니다. ③ "구매자"에게 책임있는 사유로 단말기가 멸실 또는 훼손된 경우에는, "구매자"는 계약에 관한 청약을 철회하지 못합니다.

제 9조 (매수인 · 임차인의 항변권)

"갑"은 다음 각호에 해당하는 사유가 있는 경우에는 "회사"에 할부금 내지 임차료의 지급을 거절할 수 있습니다.

1. 본 약정이 무효, 취소, 또는 해제된 경우 2. 인터넷전화기, AP공유기 내지 셋탑박스의 전부 또는 일부가 단말기의 인도 등의 시기까지 "구매자"에게 인도 또는 제공되지 아니한 경우 3. "회사"가 하자담보책임을 이행하지 아니한 경우 4. 기타 "회사"의 채무불이행으로 인하여 "할부매매약정" 내지 "임대약정"의 목적을 달성할 수 없는 경우

제 10조 (관할법원)

본 계약과 관련하여 "구매자"와 "회사"간에 소송이 필요한 경우에는 법이 정하는 관할법원 또는 "회사"의 본점 주소지를 관할하는 법원을 합의 관할 법원으로 합니다.

제 11조 (해석)

이 약정에 규정되어 있지 아니한 사항에 관하여는 관계법령, "회사"의 서비스 이용약관에 따르기로 합니다.

소호 IoT 안내사항

[(소호)우리집 지킴이 Easy]

- 약정 기간내 스마트홈 서비스 해지시, 서비스에 대한 반환금이 일시 청구됩니다.
- (소호)우리집 지킴이 Easy 서비스 이용을 위한 U+ID 및 비밀번호는 고객이 직접 생성/관리해야 하며 관리에 대한 책임은 고객에게 있습니다.
- 회사 또는 제휴사가 설치한 단말을 임의로 철거하여 타 장소에서 사용함으로써 서비스를 받지 못하거나, 손해가 발생한 경우 이에 대해서 회사는 책임을 지지 않습니다.

[홈CCTV가입자]

U+BOX 아이티

홈CCTV 아이디 / 비밀번호는 고객이 직접 생성 · 관리하여야 하며, 관리에 대한 책임은 고객에게 있습니다.

가정용 홈CCTV

가정용 홈CCTV는 LG유플러스에 고지한 설치 위치(고객 본인의 사적인 공간)에서만 사용하셔야 합니다. 추후 고객 임의로 LG유플러스에 고지한 장소가 아닌 타 장소로 이전하여 타인의 음성을 청취 · 녹음하는 경우 개인정보보호법 제25조 제5항, 통신비밀보호법 제3조에 근거하여 형사처벌 될 수 있습니다. 그러므로 고객님이 가정용 홈 CCTV를 상업용으로 사용하시기 위해서는 LG유플러스 고객센터에 통지하여 조치를 받으시기 바랍니다.

상업용 홈CCTV

상업용 홈CCTV (가정용 홈CCTV 고객이 상업용으로 사용하는 경우도 포함)는 법령에서 구체적으로 허용하고 있는 경우, 범죄의 예방 및 수사를 위하여 필요한 경우, 시설 안전 및 화재 예방을 위하여 필요한 경우, 교통단속을 위하여 필요한 경우, 교통정보의 수집 분석및 제공을 위하여 필요한 경우에 한해서 고객님이 이용하실 수 있습니다. 고객님이 위의 목적과 다른 목적으로 임의로 조작하거나 녹음기능을 이용하는 경우에는 개인정보보호법 제25조 제1항, 제5항에 근거하여 형사처벌 될 수 있습니다. 또한 개인정보보호법 시행령 제24조 제1항에 따라 설치 장소의 출입구 등 잘 보이는 곳에 CCTV의 설치 목적 및 장소 촬영범위 및 시간, 관리책임자의 이름 등의 정보를 담고 있는 안내판을 설치해야 합니다.

긴급구조를 위한 개인위치정보 제공 및 신고 안내

인터넷전화 설치 주소가 변경된 경우 변경된 주소를 고객센터(국번없이 101)에 신고하여 주시기 바랍니다. 미 신고시 119등 긴급구조기관이 변경 전 주소지로 출동하게 되어 고객님의 긴급구조가 제한 될 수 있습니다.

계약기간 만료시 자동 계약 기간 연장

약정할인 및 결합할인 적용을 받는 고객이 계약기간 만료시까지 별도 의사표시를 하지 않으면 계약을 1년 단위로 자동 연장되며, 회사는 계약기간 만료 전 고객에게 만료사항에 대하여 고지합니다. 단, 자동 연장된 계약기간 중에는 최초 계약기간의 할인율을 적용하며, 자동 연장기간 중 해지(결합판매 일부 구성상품 해지 포함) 시 할인반환금은 부과되지 않습니다.

이용중지 및 일시정지

[이용중지]

요금체납, 불법스팸전송 등 법령 또는 약관의 위반, 회사의 시스템 개선, 장비증설, 점검 등 불가피한 사유로 인해 회사가 고객의 서비스 이용을 중단시키는 조치입니다. 고객은 아래와 같은 이용중지 사유가 발생하는 경우 민 · 형사상의 책임을 질 수있으며, 이용중지 사유가 없어지면 즉시 고객의 서비스 이용이 가능하게 합니다. 이용중지 기간 동안의 서비스이용료는 부과되지 아니하나, 장비임대료는 정상적으로 부과합니다.

- 요금납기일로부터 1개월 이상 이용요금을 체납한 경우
- 고객이 회사의 서비스 제공에 장애 원인을 일부러 제공한 경우
- 방송통신위원회 등 정부에서 불법스팸(영리목적의 광고성 정보 게시, 전송, 전송위탁 등) 전송사실을 확인하여 회사에 이용중지를 요청하는 경우
- 기타 약관에서 규정한 이용중지 사유인 경우

※ 미납/일시 정지 시 결합할인이 중지됩니다.

[일시정지]

고객이 해외여행 등 정당한 사유에 의해 일정기간 동안 서비스 제공 중단을 회사에 요청하여 서비스 이용을 일시 중단시키는 조치입니다.

- 일시정지 횟수는 1년에 최대 3번까지 가능하며, 1년 동안 총 90일을 초과할 수 없습니다.
- 고객이 서비스를 다시 이용하고자 할 때에는 회사에 신청해야 하며, 별도 신청이 없는 경우 일시정지 총 가능일수 범위 내에서 고객이 신청한 일시정지 해제(종료)일자에 서비스를 재개합니다.
- 일시정지 기간 동안 서비스이용료는 부과하지 아니하며, 장비임대료는 정상적으로 부과합니다.
- 일시정지 기간은 사용기간에 포함하지 않습니다.

※ 단, 군입대, 해외유학 등 사전에 증빙 서류를 제출하여 회사가 인정하는 정당한 사유가 있는 경우는 예외로 하며, 해외유학은 최대 1년, 군입대는 복무기간까지 일시정지 가능합니다.

※ 미납/일시 정지 시 결합할인이 중지됩니다.

손해배상

회사는 이용고객에게 책임 없는 사유로 서비스를 이용하지 못한 경우에 그 뜻을 회사에 통지한 시간과 회사에서 인지한 시간 중 빠른 시간을 기준으로 연속 2시간 이상 서비스를 제공받지 못하거나 1개월 누적시간이 6시간을 초과할 경우 또는 연속 2시간 미만이더라도 회사의 고의 · 중과실로 인하여 서비스를 제공받지 못할 경우, 서비스를 제공받지 못한 시간에 해당하는 청구금 액의 10배에 상당한 금액을 기준으로 하여 이용고객의 청구에 의해 협의하여 손해배상을 합니다.

[배상금액] (최근 3개월 (3개월 미만인 경우는 해당 기간 적용)의 1일 평균요금/24) X 서비스제공 중지시간) X 10

[책임면제] 아래와 같은 경우에 회사의 손해배상 책임이 면제됩니다.

- 천재지변 및 불가항력 또는 고객의 고의나 과실로 발생한 경우
- 전기통신서비스의 특성상 불가피한 사유와 회사의 직접적인 책임이 없는 예상하지 못한 단선 사고 등으로 서비스 제공이 불가능한 경우
- 타사 서비스 및 단말기기 등의 장애
- 서비스의 효율적 제공을 위한 망관련 공사 등의 사유로 고객에게 사전 통보한 경우
- 침해사고에 대한 면책규정에 해당하는 경우
- 이용고객이 서비스를 이용하여 기대하는 손익이나 서비스를 통해 얻은 정보 또는 자료 등으로 발생한 손익
- 보호장비를 설치하지 아니하여 발생한 손해나 귀책사유로 인한 서비스 이용의 장애
- 이용고객이 게시 또는 전송한 자료의 내용

최저속도 보장제도

[최저보장속도] 회사가 제공중인 인터넷 서비스의 최저보장속도(하향속도 기준)는 다음과 같습니다.

구분	와이파이기본_광랜안심	와이파이기본_기가Slim안심	와이파이기본_기가안심
최저속도	50Mbps	250Mbps	500Mbps

구분	와이파이기본_10기가_2.5G	와이파이기본_10기가_5G	와이파이기본_10기가_10G
최저속도	1.25Gbps	2.5Gbps	5Gbps

[보장구간] 회사 측 속도측정서버에서 고객 측 시설 분계점(광랜(주택형)은 탭오프, 광랜(아파트)는 L2스위치, 광랜 F는 RN으로 봄)까지

[보상기준] 30분 간 5회 이상 하향 전송속도를 측정하여 측정 횟수의 60% 이상이 최저속도에 미달할 경우 보상.

[보상금액] 해당 일 이용요금을 감면합니다.

해지

[해지방법]

고객은 본인이 직접 대리점 방문, 온라인(홈페이지), 전화, 팩스, E-mail 등을 통하여 해지 신청서와 아래의 구비서류의 제출과 함께 해지희망일 전까지 해지를 신청해야 합니다.

[고지]

회사는 해지신청 접수 후 해지 완료시에 문자메시지(SMS), E-mail, 전화 등의 방법으로 고객에게 해지내용을 고지합니다. 회사는 고객의 해지희망일로부터 요금부과를 중단합니다.

구비서류

구분	본인	대리인
개인	본인 신분증	명의인신분증, 위임장/인감증명서, 대리인 신분증 또는 명의인신분증, 위임장(본인서명), 본인서명사실확인서, 대리인 신분증
미성년자	본인 신분증, 법정대리인 가입동의서(서명날인), 법정대리인 신분증, 법정대리인 입증서류	명의인신분증, 법정대리인 가입동의서(서명날인), 위임장/인감증명서, 법정대리인 입증서류 또는 명의인 신분증, 법정대리인 가입동의서(서명날인), 위임장(본인서명), 본인서명사실확인서, 법정대리인 입증서류

* 신분증 : 주민등록증, 여권, 운전면허증 등 고객의 얼굴 확인이 가능한 신분증(단, 2002년 6월 30일 이전 발급된 구형 운전면허증은 제외)
* 위임장/인감증명서 : 신청고객 본인의 위임장 및 인감증명서
* 법정대리인의 입증서류 : 주민등록등본, 가족관계증명서 등 미성년자의 법정대리인임을 입증증명할 수 있는 서류
* 공인인증서 또는 핸드폰 인증, 주민등록증진위확인시스템(ARS, 국번없이 1382)등으로 본인의 신분이 확인된 고객은 별도의 신분증을 제출하지 않을 수 있음

[직권해지]

고객이 아래에 해당되는 경우, 회사는 서비스 계약을 해지할 수 있습니다. 직권 해지의 경우 회사가 고객에게 계약위반에 따른 위약금을 부과할 수 있습니다.

- 실명이 아니거나 제 3자 또는 법인의 명의사용 등을 이용하여 허위로 신청한 경우
- 이용중지 후 그 사유를 1개월 이내에 해소하지 않거나, 일시정지기간 경과 후 1개월 이내 이용을 재개하지 않는 경우 또는 당해 연도에 3회 이상 이용중지를 당한 경우
- 고객이 회사의 사전승인 없이 IP공유기 및 별도 서브네트워크를 구성하여 약정한 수 이상의 PC 등 단말기를 연결하여 이용한 경우
- 다른 고객의 서비스 이용 또는 회사의 시스템 운용에 심각한 장애를 초래하거나 고의로 방해한 경우
- 불법스팸 전송 등으로 인해 방송통신위원회나 한국인터넷진흥원에서 계약해지를 요청하는 경우
- 기타 약관에서 정한 사항을 위반하거나 서비스를 부당하게 이용하는 경우

서비스 약관 주요 내용 U+지능형 CCTV

LG U+

전체 약관은 www.lguplus.com 참조 바랍니다. (추가적인 사항은 서비스 약관을 따릅니다.)

[계약의 변경]

고객이 서비스 종류 변경, 명의자 변경, 약정기간 변경, 설치장소 변경 등 계약내용을 변경하고자 하는 때는 회사에 요청하여 승낙을 받아야 합니다. 단, 고객이 미성년자, 한정치산자 등인 경우에는 법정대리인 또는 후견인의 동의서를 함께 제출하여야 합니다.

[계약의 해제, 해지]

- 고객 또는 대리인이 이용계약을 해지 또는 해제(이하 "해지"라 한다)하고자 할 때에는 해지희망일 전까지 본인과 대리인의 신분을 확인할 수 있는 구비서류를 첨부하여 본인 또는 대리인이 직접 청구접수, 전화, 팩스, E-mail 등을 통하여 해지 신청 하여야 합니다.
- 회사는 제1항에 따라 해지신청이 접수되면 해지희망일로부터 서비스 제공을 중단하고 해지처리를 하며, 고객이 해지시점까지의 이용요금 또는 체납요금 및 본조 제5항의 금액을 일시 납부하는 경우 해지할 수 있습니다. 단, 회사가 고객의 요금완납 이전에 해지처리를 했더라도 고객은 미납요금에 대한 납입의무를 지며 요금미납으로 인한 불이익을 당할 수 있습니다.
- 회사는 제2항의 규정에 의거하여 해지처리 완료 시 SMS 또는 E-mail, 전화 등의 방법으로 고객에게 안내합니다.
- 회사는 고객이 다음 중 하나에 해당하는 경우 이용계약을 해지할 수 있으며, 회사는 필요한 경우 해지 7일전까지 그 뜻을 고객에게 통지하여 고객의 의견을 들을 수 있습니다. 다만 그 사실을 미리 통지하는 것이 곤란할 경우에는 선 조치 후 통지할 수 있습니다.
  - 실명이 아니거나 제3자 또는 법인의 명의사용 등 필수제출 정보를 허위로 제공 또는 누락, 오기하여 신청한 경우
  - 정당한 사유 없이 이용실태 확인을 거부 또는 방해하여 위약사항을 은폐한 경우
  - 시스템 운영에 심각한 장애를 초래하거나 고의로 방해한 경우 / 타 고객의 서비스 이용에 장애를 일으킬 수 있는 행위를 하는 경우
  - 제10조의 서비스제공중단 사유를 1월 이내에 해소 또는 정당하게 소명하지 않은 경우 / 제15조에 관한 조항을 위반한 경우
  - 기타 고객이 이용약관에 위반하거나 서비스를 부당하게 이용하는 경우
  - 약정기간이 있는 서비스를 이용하는 고객이 약정기간 이전에 서비스 해지를 요청하거나 회사에 의해 해지되는 경우 회사는 첨부된 별표와 같은 요금 산정 방식에 의하여 요금을 일시불로 부과합니다. 『고객센터전화번호 : 1544-0001』

[장비의 설치 및 이용]

- 고객은 서비스 이용에 필요한 장비를 회사에 설치 요청하여 이용할 수 있으며, 회사에 장비 설치를 요청할 경우 설치비는 이용료에 포함되어 부과됩니다.
- 회사는 위탁업체를 통하여 해당 장비를 고객에게 제공할 수 있습니다.
- 고객이 장비를 직접 설치하여 이용하는 경우, 설치 불량으로 인해 발생한 장애와 해당 장비의 수리와 교환에 대해서 회사는 책임이 없습니다.
- 회사는 안정적인 서비스의 제공을 위하여 고객에게 설비에 관하여 필요한 정보를 요구하거나 고객에게 점검을 요구할 수 있습니다.
- 무상수리 기간은 미납이 없는 이용기간으로 한정 합니다. 이 기간 동안이라도 고객의 귀책에 의한 경우에는 유상 처리합니다.
- 이용 고객이 장비를 최초 설치장소 이외의 장소로 이동하고자 할 경우 회사의 사전 서면 동의를 득하여야 합니다. 이를 위반하여 이동한 경우에는 회사는 그 이동일 이후의 장비 하자에 대하여는 일체의 A/S책임을 부담하지 않습니다.

[서비스제공중단]

- 회사는 고객이 다음 중 하나에 해당될 경우 서비스(전체 또는 일부 서비스) 제공을 중단할 수 있으며, 그 사실을 고객에게 통지합니다.
  - 요금납기일로부터 1개월 이내 납입하지 않는 경우 (부도, 휴폐업, 사망 또는 월 발생 요금이 담보가액을 초과한 고객은 미납 발생 즉시 서비스제공을 중단 할 수 있습니다. 중단 직전 7일이내 해당 고객에게 통지합니다. 다만, 이용자의 사유로 통지할 수 없는 경우에는 그러하지 않습니다.)
  - 제5조1항 각 호에 해당하는 사유가 서비스 제공 중 확인된 경우 / 제15조를 위반한 경우
  - 타인명의를 도용하여 가입하거나 타인 예금계좌나 신용카드를 도용한 경우
  - 법인명의로 가입한 회선의 명의자인 법인이 폐업법인임이 확인된 경우
  - 고객이 서비스와 관련하여 개인정보보호법 등 관련 법령을 위반하는 경우
  - 회사는 제1항1호의 규정에 의한 서비스제공중단을 하고자 할 경우, 그 사유, 일시, 및 기간을 명시하여 서비스제공 중단 일의 7일전까지 이용자에게 통지합니다.

[일시정지 및 재이용]

- 고객이 부가 서비스를 이용하지 아니할 정당한 사유가 발생하여 부가 서비스 이용을 일정기간 정지하고자 할 경우에는 일시정지 사유, 기간 등을 명시하여 일시정지 개시 희망일 전까지 회사에 신청하여야 합니다.
- 제 1항의 규정에 의한 일시정지 횟수 및 일수는 당해 연도에 3회 이내에서 총 90일까지 가능합니다. 단, 회사가 인정하는 정당한 사유가 있는 경우에는 그러하지 아니합니다.

[회사의 의무]

- 회사는 고객의 서비스 이용 관련 민원을 자체적으로 처리하기 위한 고객센터 (고충처리창구)를 아래와 같이 운영합니다.
- 회사는 영상분석 서비스를 편의제공차원에서 제공하는것이므로, 회사에 고의 또는 중대한 과실이 없는 한, 도난, 화재 등으로 인하여 고객에게 발생한 손해를 배상할 책임이 없습니다.

[고객의 의무]

- 고객의 자료에 대한 백업 의무는 고객에게 있으며, 고객의 귀책사유로 인한 고객의 자료 유실, 망실 등에 대해서 회사는 책임지지 않습니다.

[개인정보]

- 개인정보 보호법 제 25 조에서 정하는 사유 (범죄의 예방 및 수사를 위하여 필요한 경우, 시설안전 및 화재 예방을 위하여 필요한 경우 등) 외 목적으로 CCTV(화각조절 및 확대 기능 등)를 사용 하여서는 안됩니다.
- 고객이 이를 위반하여 법적 책임을 부담해야 할 시 회사는 책임을 지지 않습니다.
- 고객이 비공개 장소 (요식 매장의 주방 및 창고 등)에서 서비스를 이용 할 경우 필수적으로 촬영 대상이 되는 근로자로부터 동의를 받아야 합니다. 또한 CCTV 가 공개된 장소를 향하게 하거나 CCTV 를 사용하여 공개된 장소를 촬영하여서는 안됩니다. 고객이 이를 위반하여 법적 책임을 부담 해야 할 시 회사는 책임을 지지 않습니다.

[요금 등의 종류, 과금 주기 및 요율]

- 서비스 이용과 관련하여 고객이 납입하여야 하는 요금의 종류는 다음과 같습니다.
  - CCTV 서비스 요금 : CCTV 서비스를 이용하는 대가로 납입하는 요금
  - 부가 서비스 요금 : CCTV 서비스 외 서비스를 이용하는 대가로 납입하는 요금
  - 상용서비스 개시 전 시범서비스 운용의 경우 요금은 할인 또는 미 부과할 수 있습니다.
  - 공동마케팅 및 패키지 상품은 1가지 상품을 해제 또는 해지하는 경우에는 나머지 상품은 일반 요금으로 환원됩니다.

[CCTV 서비스 요금의 계산]

- CCTV 서비스 요금은 약정기간동안 계약 요금을 매월 청구합니다.
- 부가 서비스 요금은 월정액으로 정해진 서비스 요금을 매월 청구합니다. 단, 서비스 개통, 변경, 해지 등이 있을 경우는 일할 계산하여 청구합니다.

[위약금 및 장비변상금]

가. 개념 : 고객측의 귀책사유로 최초 가입 시 약정한 계약기간을 지키지 못할 시는 다음과 같이 위약금 및 할인액 반환금을 청구 할 수 있습니다.

나. 적용기준 : 카메라 대당 기준 ※ 산정식 : Σ (약정기간별 할인금액 X 할인반환금 반환율) ※ 약정 기간별 할인반환금 반환율 : 약정기간(3/2/1년), 하단 표 참조 ※ 약정, 다량할인 중복할인 제공, 이용중지 기간은 이용기간에 포함되지 않습니다. ※ 할인금액은 일할계산

구분			설명												
위약금	5년 약정할인 반환금 반환율	약정이용기간(월)	1~9	10~12	13~18	19~21	22~24	25~28	29~32	33~35	36~40	41~48	49~54	55~58	59~60
		할인반환율	85%	80%	30%	25%	20%	15%	10%	5%	0%	-10%	-25%	-85%	-170%
	4년 약정할인 반환금 반환율	약정이용기간(월)	1~9	10~12	13~18	19~21	22~24	25~28	29~32	33~38	39~43	44~46	47~48		
		할인반환율	85%	80%	30%	25%	20%	15%	0%	-10%	-25%	-85%	-170%		
	3년 약정할인 반환금 반환율	약정이용기간(월)	1~9	10~12	13~18	19~21	22~24	25~28	29~32	33~34	35~36				
		할인반환율	85%	80%	30%	25%	0%	-10%	-25%	-85%	-170%				
	2년 약정할인 반환금 반환율	약정이용기간(월)	1~4	5~8	9~12	13~14	15~16	17~20	21~22	23~24					
		할인반환율	95%	85%	80%	70%	50%	0%	-10%	-25%					
	1년 약정할인 반환금 반환율	약정이용기간(월)	1~10	11~12											
		할인반환율	100%	-5%											
	* 약정할인 할인반환금 반환율														
장비변상금	이용 중 고객 책임으로 발생한 장비 훼손, 분실에 따른 변상금 = {(기준개월수) - (사용기간) } / 기준개월수 X 장비기준가 * 기준개월수 : 48개월														

[설치비]

지능형CCTV (부가세포함)

구분	비용 (카메라 당)	비고
CCTV실내형설치 (신규/동일장소 변경)	94,600원	일시불
CCTV실외형설치 (신규/동일장소 변경)	126,500원	
CCTV 화각변경 / 교체	30,800원	
CCTV 실내형 철거	22,000원	
CCTV 실외형 철거	27,500원	
난공사	견적	

출입문 (부가세포함)

구분	비용 (카메라 당)	비고
출입관리기 설치 (신규/동일장소 변경)	275,000원	일시불
출입관리기 설치 (주소 변경)	297,000원	
출입관리기 철거	22,000원	
난공사	견적	

※ LAN선 길이 25M, 높이 3M 이내의 표준 설치가 아닌 경우 난공사로 별도 견적

[영상저장 이용료] (부가세포함)

구분	이용료 (월)	비고
영상저장 (15일)	기본	필수
영상저장 (30일)	1,650원	선택
영상저장 (60일)	4,400원	
영상저장 (90일)	6,600원	
영상저장 (120일)	8,800원	
영상저장 (150일)	11,000원	
영상저장 (180일)	13,200원	

[서비스 이용료] (부가세포함)

카메라대수	에스원 안심 (카메라 1대 ~ 16대)					
	무약정	1년 약정	2년 약정	3년 약정	4년 약정	5년 약정
카메라 1대당	55,000	39,600	26,400	13,200	12,100	11,000

[안심서비스 이용료] 이용료 개념 : 서비스를 이용한 대가로 납입하는 요금

구분			기본형	보급형	고급형	비고
영업소	침입강도	사망/휴유장애	1억원	1억원	1억원	서비스 이용자 담보
	도난손해	현금/유가증권	2백만원	5백만원	5백만원	자기부담금 없음
		동산/귀금속류	2백만원	1천만원	3천만원	
		보관시설파손	1백만원	5백만원	1천5백만원	도난행위에 의한 파손만 보상
	화재손해(추가선택시)	화재복구지원금	없음	1천만원	1천만원	중복보상/위로금형태
월이용요금			2,200원/월	5,500원/월	16,500원/월	VAT 포함

※ 상기 보상한도는 효력발생일 기준 연간 총 보상한도이며, 1년단위로 갱신되어 상기 가입금액이 연간보상한도로 적용됩니다.
※ 보상조건은 구내담보(사방이 막혀있고, 시건장치가 되어있는 건물구조)기준이며, 외담보(야적장, 야적물, 천막구조물)는 적용대상이 아닙니다.
※ 안심서비스 문의는 해당 보험사에서 응대 받을 수 있습니다. (한화손해보험 ; 070-4896-0062)

에스원 제휴출동서비스 약관

언제나 안심 에스원

LG U+

전체 약관은 www.lguplus.com참조 바랍니다. (추가적인 사항은 서비스 약관을 따릅니다.)

제1조 서비스 정의

제휴형 지능형CCTV에 포함되어 있는 출동서비스는 에스원과 유플러스간에 제휴계약을 통하여 출동서비스를 제공하는 서비스입니다.

제2조 용어의 정의

① “긴급출동서비스(이하‘긴급출동’라합니다)”란 CCTV서비스는 고객이 설정한 이벤트 영역에 침입탐지를 감지하여 PUSH 메시지로 등록된 고객의 휴대폰으로 알려드리며 고객은 영상조회를 위한App에서 "긴급출동" 버튼을 누르면“ 에스원"의 관제센터와 연결, 이상발생시 "에스원"의 출동요원이 현장에 출동하여 도난의 조기 발견 및 도난 피해 확대 방지를 위한 업무를 말합니다.

② 긴급출동서비스”제공시간은 회사의 사정에 따라 변경이 가능하며 변경사항에 대해서는 고객 App/Web을 통하여 공지합니다

③ “긴급출동서비스”의 무료제공 횟수는 월2회로 이용건수 초과시 유상으로 제공합니다.

④ “유료출동서비스(이하‘유료출동’라합니다)”란 App/web을 통하여 고객 이유료 출동버튼을 눌렀을때(24시간,365일) 제공되는 유상서비스입니다.

⑤ “CCTV 촬영중 안내판(아하‘CCTV안내판)”이란"에스원의 디자인이 적용된 스티커 혹은 판넬을 말합니다.

⑥ “고객처”(이하‘고객처’라합니다)란 동일번지내 U+의지능형 CCTV가 설치되어 서비스되고 있는 장소의 주소를 말합니다.

⑦ "고객"(이하‘고객’라합니다)이란U+ 지능형CCTV의 App/web에서 "긴급출동","유료출동" 버튼을 조작하여 출동서비스를 제공받는 이용자를 말합니다.

⑧ "이상신호"(이하‘이상신호’라합니다)란 U+지능형CCTV서비스관련 App/web 내“긴급출동”, ” 유료출동”버튼조작으로 인해 감지된 신호를 말합니다.

⑨ "출동요원"(이하‘출동요원’라합니다)이란 "에스원"의 임직원으로서 "에스원"에서 인정하는 신분증을 소지한자를 말합니다

제3조 서비스제공 및 범위

① “에스원”은 고객 App/web을 통해 "긴급출동", “유료순찰”버튼을 조작하면 관제센터에서 해당신호를 수신하며, 출동요청을 접수한 시점으로부터 고객처로 출동시켜 사태를 확인후 실상황이라고판단되면 즉시 경찰에 통보하고 “에스원”은 출동결과를 고객에게 즉시 통보합니다. 또한 고객처로현장 도착시 “출동서비스” 1회로 간주합니다.

② "에스원"은 고객처로 등록된 장소에 출동서비스를 제공하며 고객처의 변경, 관리는 App/Web을 통해 고객이 직접 관리하도록 합니다.

③ “고객”은 에스원이 출동서비스를 제공하기 위해 필요한 고객정보를 정확하고 구체적으로 제공하여야 합니다. 제공하는 고객정보만으로 고객처 식별이 어려운 경우 에스원은 고객에게 식별에 필요한 부가정보(약도, 부가설명등)를 추가 요구 할수 있으며 “고객”은 출동에 필요한 고객정보(계약자명/연락처, 고객처, 특이사항 등)

④ “고객”은 에스원이 출동서비스제공에 필요한 ‘고객의 정보수집, 이용 · 제공동의’와 ‘출동요청에 대한 의사’를 명확하고 정확한 고객정보를 제공해야 합니다. 제공한 고객정보에 대하여 통화 지체 및 불능 등 사유로 발생되는 클레임은 “유플러스 및 에스원은 면책시키고 고객이 책임집니다.

⑤ “고객”은 출동서비스제공이 곤란한 도서, 산간지역 및 격오지 등 전체 또는 일부지역에 대하여 출동서비스를 제한 및 지연이 발생 될수 있으며 그로인한 손해에 대하여 회사 및 에스원은 책임지지 않습니다.

1. 도서지역에 대하여 출동서비스제공하지 않습니다.(제주도, 강화도는 제외)
2. 산간지역 및 격오지 등에서는 출동서비스는 제공되나 지역의 특성에 따른 출동지연이 발생될 수있습니다.

⑥ “에스원”은 출동요청을 수신하였어도 고객으로부터 출동 불필요 의사를 확인하였을 경우에는 출동서비스를 제공하지 않을 수 있습니다. 다만, 이미 출동요원이 고객처에 도착한 이후 고객으로부터출동 불필요 의사를 확인한 경우에는 해당 출동서비스를 1회로 간주하고 무상제공 이외의 제공 범위를 초과한 긴급 출동 및 유료출동서비스의 이용료는 유상이므로 고객이 지불하셔야 합니다.

⑦ "에스원"은 고객처의 잠금 해제 수단(열쇠, 카드등)을 수령하지 않으므로 고객처 외부 점검만으로 실상황 여부를 판단하며, 이에 따라 서비스를 제공하였음에도 발생한 고객의 손해에 대해서는 책임지지 않습니다.

⑧ "에스원"은 아래의 각호에 해당하는 업무는 제공하지 아니합니다.

1. 대인의 귀가 및 보호행위
2. 대인의 응급 조치 및 의료행위
3. 대물의 이동, 보관행위
4. 제3자가 해행위저지 및 가해자의검거
5. 고객처에 대한 상주경비
6. 고객처 설비조작, 기기의장애점검, 위치이동, 철거등의업무
7. 고객처외의 장소로의 출동
8. 고객의 별도 요청에 기한 출동
9. 도서 · 산간 및 격오지등 비( )서비스지역의 경우

⑨ "에스원"은 아래 각호에 해당되는 상황인 경우에는 고객에게 통보하고 업무를 종료 할 수 있습니다.

1. 제3자가 점유 · 관리하고 있어 출입이 불가한 경우
2. 잠금 장치등으로 인해 내부 진입이 불가한 경우
3. 출동요원의 안전이 보장되지않는 경우

⑩ “에스원”은 다음 각호의 해당하는 사항에 대해서는 손해배상 책임을 지지않습니다.

1. 고객기기의 결함, 훼손, 고장등으로 정상작동이되지 않아 발생한 손해
2. "에스원"의 책임없는 사유로 이상 신호를 수신하지 못하여 발생한 손해
3. "에스원"이제 41조 4항에 따라 서비스를 제공하였음에도 발생한 손해
4. 기타"고객"의 책임있는 사유로 발생한 손해

⑪ "에스원"의 책임있는 사유로 인하여 고객에게 손해가 발생한경우 대인 2천만원, 대물 2천만원의 한도내에서배상합니다.

⑫ 출동에 대하여 고객에 대하여 문의가 있는 경우, 에스원 고객센터(1588-3112)에 문의가 가능합니다.

제4조 서비스종류

① 출동서비스는 긴급출동서비스와, 유료출동서비스로 구분하여 제공합니다.

1. 긴급출동서비스는 U+지능형 CCTV에서 고객이 설정해 둔 영역에 침입이 탐지되면 고객 App알람이 전달되고 고객에 요청에 의하여 제공되는 출동입니다. 매월 기본2회(무료 이용건수(월/년)는 이월되지 않음)까지 이용할 수 있으며, 무료 이용건수 초과 시 이용 건수당 유상으로 제공합니다.
2. 유료출동서비스는 이용 건수당 유상(무료 이용건수(월/년)는 제공하지 않음)으로 제공합니다.

○ 서비스 종류

구분	이용료 (부가세포함)	[월] 무상제공	비고
긴급출동	33,000원 / 1회	2회	월 2회 초과시 유상
유료출동	33,000원 / 1회	-	매 회 유상

언제나 안심

에스원

캐시노트 플러스 라이트 서비스 약관 동의서

Cashnote

3489040 20240724 LG U+

필수 캐시노트플러스라이트 서비스 약관

본인은 하기 내용에 충분히 이해하고 동의합니다. ☐ 동의

* 캐시노트플러스 인터넷 안심 요금제 가입자만 해당하는 내용입니다.

제 1 조 (목적)

이 약관은 주식회사 한국신용데이터(이하 "회사")가 주식회사 LG유플러스(이하 "유플러스")와의 제휴로 "유플러스"의 특정 인터넷 상품 등(이하 "유플러스 상품")을 이용하는 고객에게 제공하는 서비스와 관련하여 회사와 고객 간의 권리, 의무 및 책임사항을 규정함을 목적으로 합니다.

제 2 조 (정의)

이 약관에서 사용하는 용어의 정의는 다음과 같으며, 본 약관에서 정하지 않은 용어는 '캐시노트 서비스 이용 약관'의 정의에 따릅니다.

1. "본건 구독 서비스"라 함은 회사가 "캐시노트앱"을 통하여 "캐시노트"의 기본 무료 기능과 별도로 본 약관에서 정하는 혜택을 제공하는 월간 구독 서비스인 '캐시노트플러스 라이트 서비스'를 의미합니다.
2. "캐시노트"라 함은 수입/지출관리 서비스, 장부 관리 지원 서비스, 경영 정보 분석 서비스, 게시판 서비스, 온라인콘텐츠 및 정보 제공 서비스 등 회사가 관리 운영하는 웹 또는 앱을 통하여 "회사"가 이용자에게 제공하는 각종 기능 및 서비스를 총칭합니다.
3. "캐시노트앱"이라 함은 회사가 "캐시노트" 서비스를 제공하는 어플리케이션을 말합니다.
4. "혜택"이라 함은 고객에게 "본건 구독 서비스"의 내용으로서 제공되는 기능 및 서비스를 의미합니다.
5. "고객"이라 함은 본 약관에 따라 "본건 구독 서비스"를 제공 받는 이용자를 의미합니다.
6. "캐시노트 회원"이라 함은 캐시노트 서비스 이용약관(https://cashnote.kr/terms/)에 동의하고 회사와 서비스 이용계약을 체결한 자로서, 회사가 회원으로 인정하는 자를 말하며, 제3조 제2항에 따라 "캐시노트 회원" 계정 및 비밀번호가 자동 생성된 고객은 이 약관에 따른 서비스 제공에 필요한 범위 내에서 "캐시노트 회원"으로 간주됩니다.

제 3 조 (연동 및 캐시노트 회원 가입)

1. 고객은 회사가 정하는 절차에 따라 "캐시노트 회원" 계정과 연동을 마쳐야 "혜택"을 이용할 수 있습니다.
2. 제1항에 따른 연동 과정에서 고객이 "캐시노트 회원"이 아닌 것으로 확인되는 경우, 회사는 고객이 "혜택"의 일부를 이용할 수 있도록 "캐시노트 회원" 계정 및 비밀번호를 자동 생성하여 연동 처리합니다. 다만, 고객이 "혜택"을 전부 이용하려면 "캐시노트앱"을 통하여 회사가 요구하는 인증, 약관 동의, 정보 연동 등을 완료하여야 합니다.

제 4 조 (서비스 이용 조건)

1. 고객은 "유플러스 상품" 개통일부터 그 이용 종료일까지 "본건 구독 서비스"를 이용할 수 있으며, "유플러스 상품"의 이용정지, 중지, 해지 시에는 "본건 구독 서비스"에도 동일하게 적용됩니다.
2. 회사는 "본건 구독 서비스"의 내용으로 고객에게 "캐시노트앱"을 통하여 다음의 혜택을 제공합니다.
   가. 매출분석/관리 기능(미지급 매출 진단 및 안내, 일간/월간 매출 분석 리포트, 상권 비교 분석)
   나. 고객관리 기능
   다. 마켓 쿠폰
   라. 관리자 계정 기능 등
3. "혜택"은 "유플러스 상품" 신청서에 기재된 고객의 사업자등록번호를 기준으로 제공됩니다.
4. 고객이 기재한 사업자등록번호의 대표자와, "유플러스 상품"의 청약자가 동일인이 아닐 경우 "혜택" 이용에 제한이 있을 수 있으며, 해당 사업자등록번호의 대표자의 "캐시노트 회원" 계정으로 "본건 구독 서비스"를 제공받고자 하는 경우 회사가 정하는 절차에 따라 신청하여야 합니다.
5. 회사의 정책에 따라 고객이 "본건 구독 서비스"와 회사의 다른 구독 서비스를 동시에 이용하는 것이 제한될 수 있습니다. 고객이 "본건 구독 서비스" 이용 개시 시점에 회사가 제공하는 다른 구독 서비스를 이용중인 경우, 기존 구독서비스는 구독이 중단되고 "본건 구독 서비스"로 교체될 수 있습니다.
6. 회사는 운영상, 기술상의 필요 등 상당한 이유가 있는 경우에 혜택 구성 등을 포함하여 "본건 구독 서비스"의 전부 또는 일부를 변경할 수 있고, 변경 전 회사의 웹사이트에 변경 내용을 공지합니다. 다만, 변경 내용이 중대하거나 고객에게 불리한 경우에는 '캐시노트 서비스 이용약관'에서 정하는 방법으로 통지합니다.

제 5 조 (기타 사항)

1. 이 약관에서 규정하지 않은 사항은 '캐시노트 서비스 이용 약관'에 따릅니다.

부칙 (2023. 4. 18.)

이 약관은 2023년 4월 18일부터 시행합니다.

공 통

- 캐시노트 플러스 인터넷 가입 시, 캐시노트플러스라이트 부가서비스 연동, 이용 안내가 카카오톡 알림톡/MMS로 발송 될 수 있습니다.
- 인터넷(소호) 서비스 가입 시, 'U+사장님광장'이 기본으로 무료 제공되며, 서비스 이용 안내가 카카오톡 알림톡/MMS로 발송됩니다.
- 캐시노트 플러스 라이트 서비스 약관 동의서는 서비스 주체인 ㈜한국신용데이터에 제공됩니다.
- 캐시노트 플러스 라이트 서비스 제공 및 서비스 이용 장애와 관련된 민원처리의 주체는 ㈜한국신용데이터 입니다.