U+통합신청서 오피스넷+기업IPTV+기업인터넷전화+AI비즈콜 by ixi

1 4 4 4 1 0 0 8

LG U+

☐ 신규가입 ☐ 변경 ☐ 추가 ☐ 재가입

개통희망일 20 년 월 일

가입자 정보

가입자	고객이름 (법인명/대표자이름)		생년월일 법인등록번호		
	사업자등록번호				
	주소		연락처 휴대폰 또는 인터넷전화		
	위임장	본인은 아래 신청 대리인에게 서비스 가입 신청 및 장비 구매에 관한 일체의 권한을 위임합니다.	위임자 (가입자)	서명/인 ※ 법인은 법인 인감도장 사용	
신청 대리인	이름		생년월일		가입자(위임자)와의 관계	
	연락처		이메일주소			

요금 납부 정보

통합청구신청	☐ 기존 청구서 동합 ※ 납부 정보 유지 : 청구서 번호 ( ) ☐ 신규신청서 ※ 기존 청구서 동합 외 추가 납부정보 생성시 아래 내용 작성 부탁드립니다.		
청구서 받는 방법	☐ 앱청구서 ☐ 이메일+앱청구서(이메일 주소 : @)	※ 아이폰을 이용하는 분은 애플 앱 스토어에서 U+one앱을 설치해 주세요. ※ 문자메시지나 우편으로 청구서를 받고 싶다면 고객센터 또는 가까운 매장에 문의해 주세요. ※ 이메일 청구서를 신청하면 'U+one'앱으로도 안내드려요.	
납부방법	☐ 자동이체 ☐ 카드결제 ☐ 지도납부		
자동이체 정보	*예금주이름	*은행/계좌번호	*고객과의관계
	*카드주이름	*카드사/카드번호	*카드 유효기간 년 월
	납부일	☐ 월 15일 ☐ 월 18일 ☐ 월 22일 ☐ 월 26일 ☐ 월 마지막 날 (법인사업자만 가능)	

본인은 본 신청서 계약내용에 따른 납부 요금을 별도의 동지없이 위 계좌(카드)에서 지정된 출금일에 자동인출(결제)되는 것에 동의합니다.	☐ 동의 (필수)	예금 (카드)주	서명/인 ※ 법인은 법인 인감도장 사용

서비스 신청사항

공통

서비스약정기간	☐ 3년 ☐ 2년 ☐ 1년 ☐ 무약정 ☐ 기타 ( )	
설치정보	설치주소	
	담당자	휴대폰번호
	구내공사	☐ 선택 ☐ 선택안함
	건물주 협의	☐ 완료 ☐ 미완료

☐ U+ 오피스넷

요금제	☐ 오피스넷 100M ☐ 오피스 500M ☐ 기가오피스넷(1G)		
IP신청	☐ 유동 IP (개) ☐ 고정 IP (개)	※ 고정IP는 유동IP를 이용하여야 신청 가능합니다.	
통신장비임대	☐ 광모뎀 ☐ 기가L2스위치	장비약정	☐ 3년 ☐ 2년 ☐ 1년 ☐ 무약정 ☐ 기타 ( )
와이파이임대	☐ 기가와이파이 ☐ 기가와이파이 프리미엄	장비약정	☐ 3년 ☐ 2년 ☐ 1년 ☐ 무약정
통신렉구매	☐ 소형 ( ) ☐ 표준형 ( ) ☐ 대형 ( ) ☐ DCS전용 ( )		
	※ 동신 랙 사이즈 및 종듀는 4Page (인터넷전화 신청가이드 → * 동신랙 종듀 및 판매가격 부분)은 참조하셔서 번호를 표기해주세요.		
	장비약정	☐ 3년 ☐ 2년 ☐ 1년 ☐ 무약정	

U+통합신청서 오피스넷+기업IPTV+기업인터넷전화+AI비즈콜 by ixi

1 4 4 4 2 0 0 8

LG U+

서비스 신청사항

☐ U+기업 IPTV

요금제		☐ 프리미엄 ☐ 기본형 ☐ 실속형 ☐ 실속형 단체 * 9셋답 이상 신청, 3년 약정시 단체 선택 가능
		오피스넷 회선번호 : ※ 기업 IPTV서비스는 U+오피스넷 사용은 전제도 제공합니다.
셋톱박스임대		☐ UHD 셋답 (대) * HDMI단자, 4K UHD 셋답 단체 ☐ 고급형 셋톱박스 (대) * HDMI단자, 고급형 셋답
부가서비스	일반	☐ 지상파월정액 ( ) ☐ CJ월정액 ( ) ☐ 캐치온VOD ( ) ☐ 기타 ( )
	스마트 솔루션	☐ 기업/프랜차이즈 (개) ☐ 병원형 도비 (개) ☐ 병원형 병실 (개) ☐ 호텔형 객실 (개)
		☐ 서비스 연동 (원) ☐ 디자인 (원)

☐ U+기업 인터넷 전화

회선구분		☐ 신규 ( ) 회선 ☐ 번호이동 ( ) 회선	
	번호선택(희망번호)	070 - -	
서비스신청		☐ 센트릭스 (◯ 고급형 / ◯ 일반형 / ◯ IMS) ☐ 일반형 ☐ 자급 IP-PBX	
		☐ DCS ☐ 고급형DCS ☐ sDCS (모델명 :)	
	장비할부	☐ 일시불 ☐ 3년 ☐ 2년 ☐ 1년	
단말	전화기구매	모델명	( ) 대
			( ) 대
			( ) 대
	장비할부	☐ 일시불 ☐ 3년 ☐ 2년 ☐ 1년	
	단말보조	( ) 대	
	전화모뎀임대(CPG)	☐ 1포트 대	

요금제		정액제명	회선수	대상번호
☐ 종량제 ☐ 정액제	정액제 가입			
	부가 정액 요금제 가입			

부가서비스	☐ U+동화매니저 (녹취기능 ◯ 선택안함 ◯ 20건/3개월 ◯ 50건/6개월 ◯ 무제한/6개월 ◯ 무제한/12개월)
	☐ 착신전환 신청 (개) ☐ AI비즈콜 (◯ 무약정 ◯ 12개월 ◯ 24개월 ◯ 36개월) ☐ 기타 ( )
	센트릭스 : ☐ 자동녹취 ☐ 녹취 (◯ A type / ◯ B type / ◯ C type) ☐ 동화연결음
	※ U+동화매니저 상세 상품 및 요금 설명과 우리매장알림메시지, 발신번호표시, 동화연결음, ARS, 레터링 서비스를 추가적으로 사용하기 원하실 경우 4page참조해 주세요.
114번호 안내	☐ 선택 ☐ 선택 안 함 ☐ 전화번호부 등록 ☐ 안내대표번호 :
	☐ 업종 : ※ 상세주소 안내동의 (☐ 선택 ☐ 선택 안 함)

안내와 동의

공통	※ 본인은 이 가입신청서에 기재하지 않은 사항에 대하여는 LG유플러스 홈페이지(biz.uplus.co.kr)에 링크된 각 서비스 이용약관을 준용한다는 점에 동의합니다. 또한 '서비스 부분해지 붙가', '서비스 중도 해지 시 할인 반환금 지급', '단말기 할부매매 약정조항' 등 신청서 및 신청서비스의 약관의 주요내용에 대한 명시와 충분한 설명을 받고 그에 따라 위와 같이 서비스 이용을 신청합니다. ※ 결합 또는 단독가입 상품 중 전체/일부 상품은 약정기간 이내 중도해지 시 해당 서비스 약관에 의거하여 해지일의 다음달에 임대장비, 판매장비에 대한 할인 받은 금액 (무약정 일시불 판매가 기준 또는 무약정 임대료 기준) 과 면제받은 설치비가 청구되고 이용기간 동안 할인 또는 면제 받은 서비스 요금이 청구됩니다.(할인반환금 산정 시 일시정지 기간은 이용 기간에서 제외됩니다). 또한 재약정 시 제공 받은 혜택에 대한 할인반환금(할인 또는 면제 받은 서비스 요금/무상으로 제공받은 장비의 무약정 기준 일시불 판매가 또는 무약정 기준 임대료) 해지일의 다음달에 청구됩니다. 서비스 붙가능 지역으로 이전하여 약정기간내 계약해지를 하는 경우는 할인반환금이 면제됩니다. ※ 임대장비 및 장비부속품 (리모콘, 어댑터 등) 의 분실 또는 고객 귀책사유로 인한 훼손 (수선 붙가한 경우) 시에는 손실보상금이 청구될 수 있습니다. ※ 구내공사 지원금액은 상품 전체/부분 가입취소 및 약정 기간 내 해지 시 일괄 청구됩니다. 구내공사 미지원 시, 고객님이 유플러스 장비로부터 PC/전화기/공유기 등의 주변기기까지 랜(UTP)선 연결 작업은 준비하셔야 합니다.
U+오피스넷	※ 고객환경에 따라 3년 미만 신규가입이 제한될 수 있으며, 사용IP 일부만 타지역 이전설치는 붙가합니다. 오피스넷은 자사 N/W운영 방침에 따라 백본과 회선을 구성하고 포트를 운영하며, 임의 포트 개방 및 사용이 붙가합니다.
U+기업인터넷전화	※ 정액 요금제를 약정기간 이내 중도해지 시 할인받거나 무상으로 받은 단말기 금액(정액 요금제 가입으로 추가 할인받은 금액)이 할인반환금으로 청구됩니다.

본인은 가입신청서 및 약관의 주요 내용에 대해 충분한 설명을 듣고, 그 내용을 이해하여 위와 같이 신청합니다.

신청일 20 년 월 일

신청인 (대리인) 서명/인 ※ 법인은 법인 인감도장 사용

필요서류

- 법 인 : [본인] 대표자 신분증, 사업자등록증, 법인인감증명서
- 개인사업자 : [본인] 명의자 신분증, 사업자등록증
- 개 인 : [본인] 신분증

※ 은행 자동이체 신청 및 계좌 변경 시 통장사본 추가

[대리인] 법인 인감증명서, 대리인 신분증, 사업자 등록증
[대리인] 명의자 인감증명서, 대리인 신분증, 사업자 등록증
[대리인] 명의자 인감증명서, 대리인 신분증
※ 14세 미만은 가입할 수 없습니다.

AI비즈콜 by ixi 가입/변경/해지신청서

AI비즈콜플러스 요금제, AI비즈콜 부가서비스 등

1 4 4 4 3 0 0 8

LG U+

AI비즈콘이 포함된 인터넷 전화 상품 또는 AI 비즈콘 부가상품 가입 시 모두 아래 신청서를 작성해 주세요.

☐ 가입 ☐ 변경 ☐ 해지

처리희망일 20 년 월 일

가입/변경사항

가입자	가입번호	
	관리자 이름	
	관리자 휴대전화 번호	※ 어드민 웹 URL 및 사용 방법안내가 발송됩니다.
서비스 유형	☐ 고급형 센트릭스 ☐ DCS	
인터넷 전화 보유 구분 (부가서비스 가입자만 작성)	☐ 전화번호 미보유 고객 : ( ) 개 회선 ☐ 전화번호 기보유 고객 : ( ) 개 회선 ※ 인터넷전화번호 기보유 고객의 경우, AI비즈콜 부가서비스 가입 대상 번호를 별도 엑셀 첨부 해주세요.	

요금제

단위 : 원

서비스	구분	DCS	고급형 DCS	고급형 센트릭스
AI비즈콜플러스	라이트	4,400	5,500	6,600
	베이직	6,600	7,700	8,800
	프로	8,800	9,900	11,000
AI비즈콜 부가서비스	무약정	6,600		
	1년 약정	5,500		
	2년 약정	4,400		
	3년 약정	3,300		

※ AI비즈콜 플러스는 3년 약정 기준 요금입니다. (무약정의 경우 월 3,300원/회선 추가)

※ AI비즈콜 부가서비스 요금제는 기존 인터넷전화 요금에 합산되어 청구됩니다.
※ AI 비즈콜은 동한 동화료는 기존 인터넷 전화 동화료에 추가됩니다.
※ AI 비즈콜 서비스 사용 과정에서 AI비즈콜은 설치한 임직원에 휴대 전화 데이터 사용에 대한 요금이 별도 발생할 수 있습니다.
※ AI비즈콜 플러스 요금제 약정 기간 내 해지 시 할인반환금 부과
- 할인반환금 산정식 : Σ((약정할인금액)x(할인반환금반환율))
- 약정 할인 금액 : 3,300원/회선
- 이용기간 구간별 할인반환금 반환율은 이용약관 참고

※ AI비즈콜 부가서비스 요금제 약정 기간 내 해지 시 할인반환금 부과
- 할인반환금 산정식 : 할인누적금액-(할인누적금액x(사용기간할인금액/현재약정할인금액))
- 약정 할인 금액 : 3,300원/회선
- 이용기간 구간별 할인반환금 반환율은 이용약관 참고

필수 1. 개인정보 수집 · 이용 동의

하기 내용에 대하여 충분한 설명을 듣고, 내용을 읽어보았으며 이를 이해하며 동의합니다. ☐ 동의 ☐ 비동의

이용목적	수집항목	이용기간
사용관리자 어드민 웹 URL 및 사용방법 안내 발송, 관리자 어드민 사용 목적	관리자 이름, 관리자 휴대전화 번호	서비스 가입기간동안 이용
서비스 이용 패턴 분석, 고객 맞춤형 기능 제공 및 서비스 품질 개선	관리자 페이지 WEB/APP : IP주소, UUID	
개인정보와 행태정보의 결합에 대한 동의	ID, IP주소, 행태정보	수집일로부터 30일 후 파기

※ 고객님은 개인정보 수집·이용 동의에 대한 거부권이 있습니다. 동의하지 않으면 정보가 수집되지 않으며, 서비스 가입 및 이용에 제약이 있을 수 있습니다.

선택 2. 개인정보 수집 · 이용 동의

하기 내용에 대하여 충분한 설명을 듣고, 내용을 읽어보았으며 이를 이해하며 동의합니다. ☐ 동의 ☐ 비동의

이용목적	수집항목	이용기간
주소록 등록	사용자 이름, 사용자 휴대전화 번호, 메모, 회사명, 팀/부서명, 직급/직책, 이메일, 회사주소	서비스 가입기간동안 이용
수신차단	사용자 휴대전화 번호	

※ 동의를 거부할 수 있으며, 거부하더라도 서비스 이용에 제한이 없습니다.

필수 3. 중요 사항에 관한 동의

하기 내용에 대하여 충분한 설명을 듣고, 내용을 읽어보았으며 이를 이해하며 동의합니다. ☐ 동의 ☐ 비동의

귀사가 이용하시는 AI비즈콜에 대한 중요 사항은 아래와 같습니다.

- 유플러스는 고객에게 필요한 동지는 관리자도 등록한 자에게 동지하며, 이도써 고객에게 동지한 것으도 봅니다.
- 고객은 AI비즈콜은 실제 이용하는 고객 소속 임직원 기타 고객 명의도 신청된 AI비즈콜은 이용하는 자(이하 "이용자")에 대한 개인정보처리자도서 AI비즈콜 사용에 관한 개인정보보호법 등 관련 법령상 의무를 이행하였음을 보장합니다.
- 고객은 "이용자"에게 관리자 기능을 포함해 AI비즈콜 사용에 대한 개별 안내 및 관련 동의를 받아야 하며, 이에 대한 절차를 모두 이행하였음을 보장합니다.
- 이를 위반하여 고객과 이용자 사이 발생하는 분쟁에 대하여 유플러스는 일체 책임을 지지 아니합니다.
- 신청자는 AI비즈콜 서비스 관리자도 기입된 자에게 AI비즈콜 서비스 관리자도서 필요한 권한을 부여한다.
- AI비즈콜은 생성형 인공지능 기술을 기반으도 운용되며, 제공되는 일부 또는 전부의 결과물은 인공지능에 의해 자동 생성될 수 있습니다.
- AI비즈콜은 생성형 인공지능 기술을 활용하여 동화 내용의 인식, 분석, 요약 등 일부 기능을 제공합니다.
- AI 기능을 동해 제공되는 결과물은 인공지능에 의해 자동 생성된 정보도, 실제 내용과 다드거나 일부 내용이 누닥왜곡될 수 있으며, AI 기능·서비스의 오작동이 발생할 수 있습니다.

신청인 (대리인) 서명/인 ※ 법인은 법인 인감도장 사용

안내와 동의

본인은 상기 서비스 내용에 대해 충분한 설명을 듣고 이 신청서에 기재된 사항 이외의 모든 내용은 LG유플러스 홈페이지(www.lguplus.com)에 딩크된 서비스 이용약관을 준용한다는 점에 동의하며 위와 같이 신청합니다.

신청일 20 년 월 일

신청인 (대리인) 서명/인 ※ 법인은 법인 인감도장 사용

필요서류

- 법 인 : [본인] 대표자 신분증, 사업자 등독증, 법인 인감증명서
- 개인사업자 : [본인] 명의자 신분증, 사업자등독증
- 개 인 : [본인] 신분증

※ 은행 자동이체 신청시 동장사본 추가

[대리인] 법인 인감증명서, 대리인 신분증, 사업자 등독증
[대리인] 명의자 인감증명서, 대리인 신분증, 사업자 등독증
[대리인] 명의자 인감증명서, 대리인 신분증

※ 14세 미만은 가입핟 수 없습니다.

AI비즈콜 by ixi 가입/변경/해지신청서

AI비즈콜플러스 요금제, AI비즈콜 부가서비스 등

1 4 4 4 4 0 0 8

AI비즈콜이 포함된 인터넷 전화 상품 또는 AI 비즈콜 부가상품 가입 시 모두 아래 신청서를 작성해 주세요.

☐ 가입 ☐ 변경 ☐ 해지

처리희망일 20 년 월 일

안내사항

※ 귀사 명의로 가입된 기업 인터넷전화 중 AI비즈콜을 사용할 전화번호 및 가입번호를 기입바랍니다.
※ 서비스 일시 중지는 불가하며 서비스 이용을 중단하실 회선이 있다면 변경 신청바랍니다.
※ 서비스 해지는 기업서비스 통합 해지신청서 및 AI비즈콜 해지신청서를 동해 가능합니다.

서비스 신청사항

순번	AI비즈콜 이용 리스트		AI비즈콜 가입 요금제
	기업 인터넷전화 전화번호	가입번호	
1			
2			
3			
4			
5			
6			
7			
8			
9			
10			
11			
12			
13			
14			
15			
16			
17			
18			
19			
20			
21			
22			
23			
24			
25			
26			
27			
28			
29			
30			

개인정보처리위탁에 관한 동의서-1

1 4 4 4 5 0 0 8

LG U+

AI비즈콜 by ixi

[필수] 본인과 주식회사 엘지유플러스는 본인의 개인정보 처리 업무를 엘지유플러스에게 위탁함에 있어 다음과 같은 내용으로 개인정보 처리 위탁에 관한 주요 사항을 정한다.

제 1 조 (목적)

본 계약은 본인이 "유플러스"와 체결하는 AI비즈콜 by ixi(이하 "서비스") 이용계약(계약 체결 시 제출한 동의서 등 부속서류를 포함하며, 이하 "서비스 계약")에 따른 개인정보처리업무를 "유플러스"에게 위탁하고, "유플러스"가 이를 수행함에 있어 필요한 제반 사항을 정함을 목적으로 한다.

제 2 조 (용어의 정의)

본 계약에서 별도로 정의되지 아니한 용어는 「개인정보보호법」, 동법 시행령 및 시행규칙, 「표준 개인정보 보호지침」(개인정보보호위원회 고시), 「개인정보의 안전성 확보조치 기준」(개인정보보호위원회 고시)에서 정의된 바에 따른다.

제 3 조 (위탁업무의 목적 및 범위)

"유플러스"는 서비스 계약의 이행을 위하여 필요한 범위 내에서 다음과 같은 개인정보 처리 업무를 수행한다.

1. 서비스 이용을 위해 본인 소속 임직원 기타 본인 명의로 신청된 서비스 이용자(이하 "이용자")에 대한 개인정보 수집 및 이용 동의 수령 업무
2. 서비스 운영 업무

제 4 조 (재위탁 제한)

①"유플러스"는 본인의 사전 승낙을 얻은 아래의 경우를 제외하고 본인과의 계약상의 권리와 의무의 전부 또는 일부를 제3자에게 양도하거나 재위탁할 수 없다.

제공 목적	제공 정보 종류	재위탁 업체
음성 파일에 대한 STT 및 AI요약 처리 및 보관 (해당 고객에 한함)	서비스를 통해 녹음한 음성메모	㈜리턴제로, Google Cloud Korea, Amazon Web Service, Inc (AWS)
서비스 고객센터 운영	서비스 이용 시 자동 수집 정보 (IP주소, 쿠키 및 접속로그, 방문일시, 접속기록 등)	㈜ 미디어로그
서비스 이용 패턴 및 통계 확인을 위한 데이터 관리	서비스 이용 시 자동 수집 정보 (IP주소, 쿠키 및 접속로그, 방문일시, 접속기록 등)	메가존클라우드㈜, Datadog, Inc, Google LLC

제 5 조 (개인정보의 안전성 확보조치)

"유플러스"는 「개인정보보호법」, 동법 시행령 및 「개인정보의 안전성 확보조치 기준」(개인정보보호위원회 고시)에 따라 개인정보의 안전성 확보에 필요한 기술적·관리적 조치를 취하여야 한다.

제 6 조 (계약기간)

①본 계약기간은 서비스 계약기간동안 유효하다.

②양 당사자는 협의를 통해 계약기간을 연장할 수 있다.

제 7 조 (개인정보의 처리제한)

①"유플러스"는 계약기간은 물론 계약 종료 후에도 위탁 업무 수행 목적 범위를 넘어 개인정보를 이용하거나 이를 제3자에게 제공 또는 누설하여서는 안 된다.

②"유플러스"는 계약이 해지되거나 또는 계약기간이 만료된 경우 위탁업무와 관련하여 보유하고 있는 개인정보를 「개인정보보호법」, 동법 시행령 및 「개인정보의 안정성 확보조치 기준」(개인정보보호위원회 고시)에 따라 즉시 파기하거나 본인에게 반납하여야 한다.

③제2항에 따라 "유플러스"가 개인정보를 파기한 경우 지체없이 본인에게 그 결과를 통보하여야 한다.

제 8 조 (수탁자에 대한 관리·감독 등)

①본인은 "유플러스"에 대하여 다음 각 호의 사항을 관리하도록 요구할 수 있으며, "유플러스"는 특별한 사유가 없는 한 이에 응하여야 한다.

1. 개인정보의 처리 현황
2. 개인정보의 접근 또는 접속현황
3. 개인정보 접근 또는 접속 대상자
4. 목적 외 이용·제공 및 재위탁 금지 준수여부
5. 암호화 등 안전성 확보조치 이행여부
6. 그 밖에 개인정보의 보호를 위하여 필요한 사항

②본인은 "유플러스"에 대하여 제1항 각 호의 사항에 대한 관리가 미비할 경우 시정을 요구할 수 있으며, "유플러스"는 특별한 사유가 없는 한 이행하여야 한다.

③본인은 처리위탁으로 인하여 정보주체의 개인정보가 분실·도난·유출·변조 또는 훼손되지 아니하도록 "유플러스"를 교육할 수 있으며, "유플러스"는 이에 응하거나 자체적으로 대체교육을 실시하여야 한다.

④제3항에 따른 교육의 시기와 방법 등에 대해서 본인은 "유플러스"와 협의하여 시행한다.

개인정보처리위탁에 관한 동의서-2

1 4 4 4 6 0 0 8

LG U+

AI비즈콜 by ixi

[필수] 본인과 주식회사 엘지유플러스는 본인의 개인정보 처리 업무를 엘지유플러스에게 위탁함에 있어 다음과 같은 내용으로 개인정보 처리 위탁에 관한 주요 사항을 정한다.

제 9 조 (손해배상)

①"유플러스" 또는 "유플러스"의 임직원 기타 "유플러스"의 수탁자가 이 계약에 의하여 위탁 또는 재위탁받은 업무를 수행함에 있어 이 계약에 따른 의무를 위반하거나 "유플러스" 또는 "유플러스"의 임직원 기타 "유플러스"의 수탁자의 귀책사유로 인하여 이 계약이 해지되어 본인 또는 개인정보주체 기타 제3자에게 손해가 발생한 경우 "유플러스"는 그 손해를 배상하여야 한다.

②제1항과 관련하여 개인정보주체 기타 제3자에게 발생한 손해에 대하여 본인이 전부 또는 일부를 배상한 때에는 본인은 이를 "유플러스"에게 구상할 수 있다.

제 10 조 (분쟁해결)

①본 계약에 규정되지 아니한 사항 및 계약해석에 대한 이견은 당사자간 협의에 의하여 해소하고, 협의로 해소되지 않는 경우에는 일반적으로 인정되는 상관례에 따른다.

②본 계약에 관하여 소송을 제기할 경우에는 서울중앙지방법원을 제1심 전속적 합의관할로 한다.

제 11 조 (개인정보 국외이전에 관한 사항)

이전 항목	이전 국가/일시/방법	이전받는 자(연락처)	이전받는 자의 이용목적 및 보관기간
내부이용자 식별정보 (User ID, IP주소), 행태정보	·이전 국가 : 미국 ·일시 : 에이전트에서 로그를 Datadog으로 전송하는 즉시 ·방법 : 온라인을 이용한 원격지 전송	Datadog Inc. (privacy@datadoghg.com)	·목적 : 서비스 품질 향상을 위한 모니터링 ·보유기간 : 로그 수집일로부터 30일간
동화전문	·이전 국가 : 미국, 싱가포르 ·일시 : APP 사용자가 동화 녹음 서비스를 이용하는 시점 ·방법 : 온라인을 이용한 원격지 전송	Google LLC (Google Cloud Platform) (080-822-1422)	·목적 : AI서비스 중 통화전문에 대한 요약 서비스, 통화전문을 분석한 키워드 및 요약 서비스 ·보유기간 : 이용자의 명령 언어 처리 후 삭제, 통화 요약의 경우 요약 생성 후 삭제
		Amazone Web Services Inc (1577-9700)	·목적 : AI서비스 이용 시, AI요약 데이터 임시 저장 ·보유기간 : 이용자의 명령 언어 처리 후 삭제, 통화 요약의 경우 요약 생성 후 삭제
APP 사용자의 APP 방문 기록, 검색, 클릭 등 사용 기록 (Google Analytics 4 활용하여 개인 식별은 하지 않는 형태로 처리)	·이전 국가 : 미국 및 기타 Google 데이터 센터 소재 국가 ·일시 : 정보주체가 APP방문/실행 시 자동수집 ·방법 : 온라인을 이용한 원격지 전송	Google LLC Google Cloud Platform) (080-822-1422)	·목적 : 사용자의 행태분석을 통한 서비스의 품질 향상 ·보유기간 : 수집일로부터 14개월 후 파기

제 12조 (개인정보 자동수집장치의 설치 운영)

수집 항목	수집 방법	수집 목적	보유 기간
APP 사용자의 APP 방문 기록 검색, 클릭 등 사용 기록	앱 방문 • 이용 시 자동수집	사용자의 행태분석을 통한 서비스의 품질 향상	수집일로부터 30일 후 파기

제 13조 (개인정보 자동수집장치를 통한 제 3자 행태 정보 수집 동의)

수집도구	수집해가는 자	수집도구 종류	수집해가는 항목	수집해가는 목적
Google Analytics 4	Google LLC	분석용 쿠키	AI비즈콜 APP사용자의 APP 방문 기록, 검색, 클릭 등 사용 기록	사용자의 행태분석을 통한 서비스의 품질 향상

제 14조 (개인정보와 행태정보 결합 이용 동의)

사용 목적	결합되는 정보 항목	보유기간
서비스 이용 패턴 분석 및 품질 개선 고객 맞춤형 기능 제공 및 서비스 최적화 이용 환경 개선 및 오류 대응	개인정보(User ID, IP) 행태정보 (앱 방문 기록, 클릭/터치 이력, 기능 사용 이력, 접속 로그, IP)	수집일로부터 30일 후 파기

본인은 위와 같은 내용에 대하여 설명을 들었고 확인하였으며,
위 내용에 따라 개인정보 처리 업무를 위와 같이 위탁함에 대하여 동의합니다.

☐ 동의
☐ 비동의

신청인
(대리인)

서명/인
※ 법인은 법인인감만 허용

개인정보 수집·이용 동의서-1 (본인용)

0 1 6 2 0 1 4

LG U+

오피스넷+기업IPTV+기업인터넷전화+AI비즈콜 by ixi

필수 1. 고유식별 정보 수집 · 이용 동의

본인은 하기 내용에 충분히 이해하고 동의합니다. ☐ 동의

이용목적	수집항목	이용기간
휴대폰 본인확인 서비스제공, 본인확인, 보안인증, 미환급금 안내, 실명인증	**주민등록번호, 여권번호, 운전면허번호, 외국인등록번호** (본인 대리인 신분확인 이미지 및 내용 포함)	**서비스 가입기간 동안 이용**,요금정산 과오납 분쟁대비를 위하여 **해지 후 요금완납 후 6개월까지 이용**

※기간통신사업자는 전기통신사업법 시행령 제 65조의 2에 의거 주민등록번호 또는 외국인등록번호가 포함된 자료의 처리가 가능합니다.
※동의를 거부할 수 있으나 동의 거부 시 본인확인 및 인증이 불가하여 서비스 가입이 불가합니다.

필수 2. 개인정보 수집 · 이용 동의

본인은 하기 내용에 충분히 이해하고 동의합니다. ☐ 동의

이용목적	수집항목	이용기간
본인확인(서비스 본인확인 서비스, 제3자 모바일 본인확인, Wifi접속) 신용보험가입, 신용도 판단, 요금정산(청구, 수납, 채권추심, 통신료 상호정산)신청 서비스 상품 제공 및 안내, 이용빈도 파악및 통계학적 특성에 따른 서비스 제공 개인 맞춤형 서비스 제공, 서비스 상품 개발목적, 이용자 및 서비스 이용에 대한 통계/분석, 물품배송,고객관계관리 (고지사항전달, 서비스 이용 상황 확인,서비스 신청 및 해지 기타 업무처리에 필요한 동의 의사확인, 민원처리 의사소통, 단말기 안전점검, 멤버쉽 및 A/S쿠폰 제공, 단말기 출시 변경요금컨설팅 요금할인 고객혜택 프로그램 안내), 업무처리 (서비스 가입, 개통, 변경, 사후관리, 품질개선, 해지), 명의도용방지, 위치정보 서비스 제공, 방송 시청률조사, 휴대폰 보험, 모바일 뱅킹 제휴 서비스 제공 및 안내, 계약이행, 업무위탁 해지환급금 안내,위치기반 정보제공 및 광고 전송 서비스, 편의제공 및 불편사항 개선과 서비스 품질 향상을 위한 분석	• 명의자(양도인) : 이름(상호), 연락처, 이메일 주소, 청구지 주소, 주민등록주소 • 납부자 : 이름(상호) 생년월일, 계좌번호, 은행명, 카드사명, 카드번호, 카드유효기간 • 명의자와의 관계 · 명의 변경정보 : 명의자(양수인) 이름(상호), 연락처, 이메일 주소, 청구지 주소, 주민등록주소 • 업무처리 필요 구비서류 이미지: 신분증, 위임장, 인감증명서,복지감면 확인서류, 대리인 입증서류, 가족관계확인 기타 사실확인 증명서(대리인 신청 시 대리인 정보를 포함) • 생성 및 기타 수집정보 : 신용정보, 과금정보, 품질정보, 이용내용, 변경내역, 가입정보, 쿠키, 접속로그, 접속IP, 동계데이터, 웹사이트 설정정보, 신호세기, 상담내용(전화/챗봇/채팅/이메일 등)	**서비스 가입기간 동안 이용,** 요금정산 과오납 분쟁대비를 위하여 **해지 후 요금완납 후 6개월까지 보유이용**

※ 단 정보통신망이용촉진 및 정보보호에 관한 법률, 통신비밀보호법, 국세기본법 관련 법령에 따라 보존할 필요성이 있는 경우는 규정에 따라 보유합니다.

필수 3. 개인정보 제3자 제공·활용 / 개인신용정보 조회에 대한 이용 동의

본인은 하기 내용에 충분히 이해하고 동의합니다. ☐ 동의

개인정보 제공은 득정서비스 가입 · 이용시만 이루어지며 아래 제공목적, 제공정보, 제공받는 자 및 그 보유 · 이용기간이 변동되는 경우 홈페이지(www.lguplus.com)개인정보 취급방침에 상세히 고지합니다.

제공목적	제공정보종듀	제공받는자
방송통신 · 신용정보 공동관리 (식별 · 연체 · 복지 · 이용정지), 외국인정보 인증, 국제전화사기 공동대응, 명의도용 예방, 분실단말기 공동관리, 휴대폰 대출방지	고객명, 주민등록번호(또는 생년월일), 전화번호, 연체정보, 외국인등록정보 등	한국정보통신진흥협회, 타 통신사업자 (M-Safer 제공) 등
신용카드 결제 고객 (해당 고객에 한함)	고객명, 생년월일, 전화번호, 청구금액, 카드번호, 카드사명, 카드유효기간	삼성카드,국민카드,BC카드,신한카드,현대카드,씨티카드,롯데카드,외환카드, 금융결제원, KSnet,KICC (한국정보통신), KOCES(한국신용카드결제),도스페이먼츠 등
요금 출금 환불 (신청 고객에 한함)	환불금액, 계좌번호, 생년월일	KSnet
자동이체 출금(의뢰정정) 및 계좌인증(이용고객에 한함)	계좌번호, 계좌주이름, 고객명, 생년월일, 전화번호, 청구금액, 출금금액	농협, 국민은행, 우리은행, 신한은행, KEB, 하나은행, 기업은행, 부산은행, 대구은행, 광주은행, 경남은행, 씨티은행, HSBC, 제주은행, 신협, 상호신용금고,산업은행, 새마을금고, 수협, 전북은행, 신한금융투자, 금융결제원, 대신증권, 동부증권, 유안타증권, 메리츠증권, 미래에셋증권, 부국증권, 삼성증권, 신영증권, NH투자증권, 유진투자증권, 키움증권, 하나대투, 하이투자, 한국투자증권, 한화증권, 현대증권, HKC, SK증권, 도스페이먼츠 등
지도 수납 (이용고객에 한함)	고객명, 청구금액	금융결제원
자동이체계좌 유효성인증(이용고객에 한함)	계좌번호, 고객명, 생년월일	금융결제원, 도스페이먼츠 등
채무불이행정보 등록 · 해제 (BS연체고객에 한함)	고객명, 주민등록번호(또는 생년월일), 연체액 등	NICE신용평가정보㈜/한국기업데이터
미환급금 환급 및 안내	주민등록번호(또는 생년월일)	한국정보통신진흥협회 (KAIT), 행정안전부 및 타통신사
해지환급 (해당고객에 한함)	고객명, 전화번호, 주민등록번호(또는 생년월일)	한국정보통신진흥협회
스마트폰 홈페이지 무료제작 지원 (이용고객에 한함)	고객명, 고객주소, 상담요청 지역정보, 고객측 담당자명, 담당자전화, 담당자핸드폰, 접수일자, 서비스명, 가입번호	제도웹
보증보험 가입 ·처리 (보험가입 시에 한함)	고객명, 모델명, 전화번호, 주민번호, 주소 등	서울보증보험 (은행연합회의 연체확인을 거침)
모바일 인증, 안전결제 서비스 제공 (이용고객에 한함)	모델명, 전화번호, 인증결과(Y/N)	인포바인/금융결제원/한국버츄얼페이먼트/한국신용정보/NICE신용평가정보/㈜서울신용평가정보/KCB/엠씨페이/KVP/신한카드/이니텍/비씨엔커뮤니케이션/모빌리언스/금융결제원/핑거/티모넷
소액결제서비스 제공 (이용고객에 한함)	인증결과(Y/N), 인증사유, 이용한도, 모델명, 요금연체정보	갤럭시아커뮤니케이션즈/모모캐쉬/유에이치홀딩스/효성FMS/SK마케팅앤컴퍼니/다날/모빌리언스/인포허브 등
컨텐츠 공급, 서비스 운영 (이용고객에 한함)	고객설정정보, 이용내역, 인증정보, 전화번호, 생년월일	다음카카오/필링크/네모덴/다날/인터파크모바일/잡코리아/제이엠넷/링크웨어/EZHLD Corporation/EBS/케이웨더/한국관광공사/네비웨이/L'idee creative Co.,Ltd./
네이버 제휴 서비스 (이용고객에 한함)	고객명, 주소, 상담요청 지역정보, 고객 측 담당자명, 담당자 전화번호, 담당자핸드폰, 접수 일자, 서비스명, 가입번호	네이버주식회사, LB휴넷
망개방서비스 제공, 민원처리(민원제기 시에 한함)	고객명, 전화번호, 생년월일, 단말기정보, 이용내역, 요금정보	한국무선인터넷산업연합회
도메인 등록 (이용고객에 한함)	고객명, 전화번호, 주소, 이메일, 도메인정보(IP 등)	KISA
홈페이지 문자서비스 (이용고객에 한함)	인증결과(Y/N) 제공	덴코인
Google Android 마켓 이동통신사 결제 서비스 사용자 등록 (Android 마켓에서 LGU+ 결제동의 시)	이름, 전화번호, 주소	Google(United States of America) 로 데이터 연동을 통한 전송
서비스개통을 위한 정보제공	고객명, 전화번호, 주소, 이메일, 단말기 모델명 등	아이알링크, 이아이씨엔, 브로드씨엔에스, 드림캣, 케이믹곧도법, 제네시스덴레커뮤니케이션스래버터도리스 유한회사, 스펙트라, 넷컴솔루션, 블루칩
스팸등록, 이용제한 (KISA 요청 시에 한함)	스팸 신고된 고객명, 전화번호, 주민등록번호	한국인터넷진흥원
060 서비스 요금정산	개통일자, 결제금액, 고객명, 생년월일, 서비스 이용내역, 성별, 수납금액, 연령, 연체금액, 위치정보, 전화정보, 주민등록번호, 주소, 청구금액, 출금금액, e-mail, ID	세종텔레콤, 에스케이브로드밴드㈜, 에스케이텔링크㈜, 에스케이텔레콤㈜, 주식회사 케이티, CJ헬로비전, 삼성네트웍스, ㈜드림라인, 한국케이블텔레콤
위치기반 정보제공 및 광고전송 서비스 (이용고객에 한함)	당사 가입자 여부, 위치정보	해양경찰청㈜, ㈜케이티, 에스케이브로드밴드㈜, SK네트웍스, SK텔레콤
비주얼링 배너 무료 제작 서비스 (이용고객에 한함)	고객명, 전화번호, 주소, e-mail	W커뮤니케이션즈
비주얼링 서비스 제공을 위한 Push 정보제공	전화번호	콘게이트
모바일홈페이지 무료제작 서비스 (이용고객에 한함)	고객명, 주소, 상담요청 지역정보, 고객 측 담당자명, 담당자전화번호, 접수 일자, 서비스명, 가입번호	제도웹
번호변작방지	전화번호, 고객명, 고객생년월일 혹은 사업자번호, 가입일, 이용증명원 받급일	한국인터넷진흥원
불법스팸사업자 이용제한공유	이름, 주민등록번호, 전화번호, 법인(사업자)등록번호, 이용정지해지일자 및 사유	한국정보통신진흥협회
번호이동 업무	고객명, 생년월일, (휴대)전화번호, 주소, 이메일, 계좌번호	한국통신사업자연합회

신용정보제공자	제공받는 신용정보 항목
한국정보통신진흥협회, 서울보증보험, 금융결제원, 신용카드사, 행정자치부, 국가보훈처, 보건복지부, 법무부	본인확인 · 인증정보, 통신요금 체납정보, 할인가능회선수, CB등급정보, 신용도, 보증보험가입여부

○ 제공받는 자의 개인정보의 보유 및 이용기간, 개인신용정보를 제공받는 것에 대한 동의의 효력기간(*) : 정보 제공일로부터 서비스 해지일 또는 계약 종료일 중 먼저 도래하는 시점까지, 신용정보 제공의 경우는 신용정보 조회 목적 달성시까지.
○ 신용정보법 제32조 제2항에 따라 개인신용정보의 조회 시 신용등급이 하락할 수 있음을 고지하나, 동신서비스 가입 및 단말기 할부판매를 위하여 신용정보를 조회하는 경우 고객의 신용등급에 영향이 없음을 알려드립니다.

개인정보 수집·이용 동의서-2 (본인용)

오피스넷+기업IPTV+기업인터넷전화+AI비즈콜 by ixi

0 1 6 2 0 1 4

LG U+

선택 4. 위치기반 정보제공 및 광고전송 동의

* 동의/미동의에 필수체크(v) ☐ 동의 ☐ 미동의

본인은 귀사가 본인의 위치정보 및 개인정보를 활용하여 해외로밍 안내(고객이 공항 또는 항만에 위치시 로밍 이용방법, 진행중인 이벤트 안내), **생활정보, 멤버십정보, 이벤트 및 할인쿠폰 다양한 고객 혜택 정보 또는 광고의뢰인**(LIG손해보험, 삼성화재, 현대해상화재보험, 현대하이카다이렉트, 메리츠 화재, 동부화재, 더케이 손해보험, 롯데손해보험, 한화손해보험, 흥국화재, Marsh Korea, 라이나생명, 삼성생명, 대한생명, 교보생명, 동양생명, 신한생명, 미래에셋생명, 흥국생명, ING 생명의 보험회사)**의 서비스, 상품의 정보 또는 선거 홍보, 공익광고 을 각종 통신방식**(전화, SMS, LMS, MMS, WAP Push, 이메일, 우편, 어플안내, 팝업 등)**으로 전송함에 동의합니다.**

선택 5. 고객 혜택정보 / 광고 정보 제공을 위한 동의

이용목적	수집항목	보유 및 이용 기간
• 본 서비스와 LG유플러스가 제공하는 다른 서비스 · 상품(이동통신, 인터넷, IPTV등) 간 개인정보의 결합 · 분석 및 이를 통한 개인 맞춤 · 연계 서비스 제공 • LG유플러스가 제공하는 서비스 · 상품(신규 서비스 · 상품포함) 및 제3자(제휴사, 협력사 등) 의 서비스 · 상품(공연·전시, 교육, 금융, 설문조사, 커머스 등)에 대한 개인 맞춤 추천, 혜택 정보 제공, 프로모션, 이벤트 안내 • 정보 제공, 마케팅 정보 발송 및 뉴스레터 발송을 위한 개인정보의 국외 이전	• 본 동의서 위 2항, 3항의 필수동의 항목에서 수집 · 이용에 동의한 개인 정보(도메인 및 URL 포함), 개인위치정보, 광고식별자정보, 전산조회 이력정보 및 상담 정보 • 고객 본인 명의로 가입한 LG유플러스 제공 서비스(이동통신, 인터넷, IPTV, 인터넷전화, 스마트홈, U+멤버십, U+모바일tv, 유쿡, 유독, 스포키 등) 신청 시 수집 및 이용에 동의한 모든 항목 • 상기 본 항의 정보들을 조합하여 생성한 통계 · 분석 데이터(고객세분화 정보, 선호도 및 라이프스타일 정보, 고객 간 관계에 관한 예측 정보	서비스 가입 기간 동안

5-1. 고객 혜택 제공을 위한 정보 수집 및 이용 동의

* 동의/미동의에 필수체크(v) ☐ 동의 ☐ 미동의

본인은 상기 내용과 같이 LG유플러스가 본인의 개인정보 · 개인위치정보를 수집 및 이용함에 동의합니다.

5-2. 혜택정보 · 광고 수신 동의

* 동의/미동의에 필수체크(v) ☐ 동의 ☐ 미동의

본인은 LG유플러스가 본인에게 각종 통신방식(전화, 문자, APP PUSH, 이메일 등)을 통해 LG유플러스와 제3자(제휴사 · 협력사 등)의 상품 · 서비스에 대한 혜택정보 · 광고를 전송하는 것에 대해 동의합니다.

※ 동의를 거부할 수 있으며, 거부하더라도 서비스 이용에 제한이 없습니다
※ 본 동의를 철회하시려면 당신의 유플러스앱과 080-850-0367(무료)를 통해 철회할 수 있습니다
※ 개인정보의 국외 이전에 관한 사항은 LG유플러스 공식 홈페이지(www.lguplus.com) 내 개인정보 처리방침에서 확인하실 수 있습니다

안내 6. 고객 혜택정보 / 광고 정보 제공을 위한 개인정보 처리위탁

※ LG유플러스는 하기 내용과 같이 고객 혜택 정보 및 광고 정보제공을 위하여 귀하의 개인정보 및 개인위치정보를 처리 위탁하고 있습니다

위탁하는 업무의 내용	수탁자	[처리 위탁 대리점]
LG유플러스가 제공하는 서비스 · 상품 (신규 서비스 · 상품 포함)의 개인 맞춤 추천, 가입권유, 프로모션, 이벤트 안내 및 설문조사	LG유플러스의 고객센터 [㈜씨에스리더 · ㈜아인텔레서비스 · ㈜씨에스원파트너, 엘비휴넷㈜], 설문조사 전문기관 [티엔엠에스㈜ · ㈜칸타코리아 · ㈜컨슈머인사이트 · ㈜오픈서베이] 및 우측 기재 대리점 및 해당대리점의 영업 종료 후 동일한 장소에 입점하거나 LG유플러스가 해당 대리점의 영업 종료 후 그 업무를 승계하도록 지정한 대리점	※ 5-1항, 5-2항은 모두 동의한 경우에만 처리위탁 대리점에서 혜택 정보 · 광고 정보를 제공할 수 있습니다 상호, 주소, 연락처, 대표자명이 기재된 명판 도장 날인

상기 ☐에 체크한 항목에 대해 충분한 설명은 듣고 이해하며 동의합니다.

신청인 (대리인)

서명/인
※ 법인은 법인 인감도장 사용

○ Msafer(명의도용 방지 서비스) 제공 : 신규 가입 시 명의도용 방지를 위하여 고객님의 정보를 한국정보통신진흥협회 및 타 통신사업자에 제공하여 기존의 사용 중인 전화도 개통사실을 통보합니다.
○ 개인정보 침해신고 : 1544-0010/0001, 101, privacy@lguplus.co.kr * 개인정보 관리 책임자 : 고객보호팀장
○ 거부권 · 불이익 안내 : 고객님께서는 정보주체로서 개인정보 동의 거부권이 있으시며, 미동의 시 서비스 가입 · 이용에 제약이 있을 수 있고, 미동의 하신 경우 정보가 제공되지 않습니다.
개인정보 취급위탁 · 제공 현황 및 변동사항은 홈페이지(www.lguplus.com)개인정보 취급방침에 공개하여 고지합니다.

개인정보 수집·이용 동의서 (대리인용)

1 1 0 3 1 0 0 2

LG U+

오피스넷+기업IPTV+기업인터넷전화+AI비즈콜 by ixi

본인은 하기 내용에 충분히 이해하고 동의합니다. ☐ 동의

* 동의를 거부할 수 있으나, 거부 시 대리인에 의한 서비스 가입이 제한됩니다.

필수 1. 개인정보 수집 · 이용 동의

이용 목적	수집 항목	보유 및 이용 기간
• 법인(가입자)의 정당한 대리권 부여 여부 확인 • 법인(가입자)에 대한 서비스 및 상품의 원활한 제공을 위한 연락, 고지사항, 전달, 기타 계약업무 관계 유지	• 이름, 주소, 생년월일, 신분증 이미지 및 내용, 직장명, 부서, 직급, 직장, 전화번호, 휴대폰 번호, 이메일	서비스 가입 기간 동안 이용하고 요금 정산, 과오납등 분쟁대비를 위하여 해지 후 요금을 완납한 때로부터 6개월까지 보유 · 이용 (단, 관련법령에 따라 보존하여야 하는 경우에는 해당 법령에서 정한 기간까지 보유함)
• 상담내용(전화/챗봇/채팅/이메일 등)	• 상담정보(전화/챗봇/이메일 등)	

선택 2. 고객 혜택정보 제공을 위한 정보 수집 · 이용 동의 및 혜택 · 광고 수신 동의

이용목적	수집항목	보유 및 이용 기간
• 본 서비스와 LG유플러스가 제공하는 다른 서비스 · 상품(이동통신, 인터넷, IPTV등) 간 개인정보의 결합 · 분석 및 이를 통한 개인 맞춤 · 연계 서비스 제공 • LG유플러스가 제공하는 서비스 · 상품(신규 서비스 · 상품포함) 및 제3자(제휴사, 협력사 등) 의 서비스 · 상품(공연 · 전시, 교육, 금융, 설문조사, 커머스 등)에 대한 개인 맞춤 추천, 혜택 정보 제공, 프로모션, 이벤트 안내 • 정보 제공, 마케팅 정보 받송 및 뉴스레터 받송을 위한 개인정보의 국외 이전	• 본 동의서 필수동의 항목에서 수집 · 이용에 동의한 개인정보(도메인 및 URL 포함), 개인위치정보, 광고식별자정보, 전산조회 이력 정보 및 상담 정보 • 대리인 본인 명의로 가입한 LG유플러스 제공 서비스(이동통신, 인터넷, IPTV, 인터넷전화, 스마트홈, U+멤버십, U+모바일tv, 유콕, 유독, 스포키 등) 신청 시 수집 및 이용에 동의한 모든 항목 • 상기 본 항의 정보들을 조합하여 생성한 통계 · 분석 데이터(고객세분화 정보, 선호도 및 라이프스타일 정보, 고객 간 관계에 관한 예측 정보	(가입자의) 서비스 가입 기간 동안

2-1. 고객 혜택 제공을 위한 정보 수집 및 이용 동의

본인은 상기 내용과 같이 LG유플러스가 본인의 개인정보 · 개인위치정보를 수집 및 이용함에 동의합니다.

* 동의/미동의에 필수체크(v) ☐ 동의 ☐ 미동의

2-2. 혜택정보 · 광고 수신 동의

본인은 LG유플러스가 본인에게 각종 통신방식(전화, 문자, APP PUSH, 이메일 등)을 통해 LG유플러스와 제3자(제휴사 · 협력사 등)의 상품 · 서비스에 대한 혜택정보 · 광고를 전송하는 것에 대해 동의합니다.

* 동의/미동의에 필수체크(v) ☐ 동의 ☐ 미동의

※ 동의를 거부할 수 있으며, 거부하더라도 서비스 이용에 제한이 없습니다

※ 본 동의를 철회하시려면 당신의 유플러스앱과 080-850-0367(무료)를 통해 철회할 수 있습니다

※ 개인정보의 국외 이전에 관한 사항은 LG유플러스 공식 홈페이지(www.lguplus.com) 내 개인정보 처리방침에서 확인하실 수 있습니다

안내 3. 고객 혜택 정보/광고 정보 제공을 위한 개인정보 처리위탁

※LG유플러스는 하기 내용과 같이 고객 혜택 정보 및 광고 정보제공을위하여 귀하의 개인정보 및 개인위치정보를 처리 위탁하고 있습니다

위탁하는 업무의 내용	수탁자	[처리 위탁 대리점]
LG유플러스가 제공하는 서비스 · 상품 (신규 서비스 · 상품 포함)의 개인 맞춤 추천, 가입 권유, 프로모션, 이벤트 안내 및 설문조사	LG유플러스의 고객센터[㈜씨에스리더, ㈜아인덴레서비스, ㈜씨에스원파트너, 엘비휴넷㈜], 설문조사 전문기관[티엔엠에스㈜, ㈜칸타코리아, ㈜컨슈머인사이트, ㈜오픈서베이] 및 우측 기재 대리점 및 해당 대리점의 영업 종료 후 동일한 장소에 입점하거나 LG유플러스가 해당 대리점의 영업 종료 후 그 업무를 승계하도록 지정한 대리점	※ 2항은 동의한 경우에만 처리 위탁 대리점에서 혜택정보 · 광고 정보를 제공할 수 있습니다. 상호, 주소, 연락처, 대표자명이 기재된 명판 도장 날인

상기 ☐에 체크한 항목에 대해 충분한 설명은 듣고 이해하며 동의합니다.

대리인

서명/인

※ 법인은 법인 인감도장 사용

U+기업인터넷전화 번호이동신청서

1 4 4 4 7 0 0 8

LG U+

신청인

전화 가입자와의 관계	☐ 본인 ☐ 배우자 ☐ 법인의 대표자 (실무책임자 포함)		
생년월일		이름(실명기재)	서명/인 ※ 법인은 법인인감만 허용

가입자 신청정보

변경 전 사업자	☐ LG U+ ☐ KCT ☐ KT ☐ 몬티스타덴레콤 ☐ 삼성네트웍스 ☐ SK브로드밴드 ☐ 세종덴레콤 ☐ SK덴딩크 ☐ 드림라인 ☐ SK네트웍스 ☐ 온세덴레콤 ☐ 별정사업자( )		
변경 후 사업자	☐ LG U+ ☐ KCT ☐ KT ☐ 몬티스타덴레콤 ☐ 삼성네트웍스 ☐ SK브로드밴드 ☐ 세종덴레콤 ☐ SK덴딩크 ☐ 드림라인 ☐ SK네트웍스 ☐ 온세덴레콤 ☐ 별정사업자( )		
이름(법인명)		생년월일(법인번호)	
		사업자등록번호	
번호이동 전화번호 * 이 부분의 신청정보는 주의를 기울여 작성해주시길 바랍니다. 번호이동 요청이 반려될 수 있습니다.	* 전화번호가 연속번호인 경우에는 "~" 도 표시하여 주시기 바랍니다.		
	( ) -	( ) -	
	( ) -	( ) -	
	( ) -	( ) -	
설비비 반환	은행명 : 계좌번호 : ☐ 직접 수령		
유선전화 번호 *법인의 경우 실무책임자		휴대폰번호 *법인의 경우 실무책임자	
연락가능한시간	☐ 09 ~ 11시 ☐ 11 ~ 14시 ☐ 14 ~ 16시 ☐ 16 ~ 18시		
고객 구분	☐ 개인 ☐ 법인	번호이동 개통희망일	
현 주소			
이전할 주소			
청구계약정보 (택1)	☐ 요금납부 은행계좌번호 뒷 네자리 ☐ 요금납부 신용카드번호 뒷 네자리 ☐ 요금납부 합산청구번호 뒷 네자리 ☐ 지도 납부		

* 본 서식에 없는 사항으도서 번호이동과 관련한 필요사항은 가입신청서에 기재된 바에 따릅니다.

1. 번호이동성 신청은 고객의 의사에 따라 공정하게 처리되며, 번호이동 제한기간이 지난 후 사업자를 변경할 수 있습니다.
   다만, 가입자가 번호이동 관리센터에 직접 신청하는 경우는 제한기간 내에도 변경할 수 있습니다.
2. 전화 개동 처리일 이후 인터넷전화서비스는 고객께서 선택하신 사업자의 이용조건과 동화요금이 적용됩니다. 또한, 요금 납입청구는 당해사업자의 책임으도 합니다.
3. 번호이동성 신청을 위하여 번호이동 관리센터, 시내 및 인터넷전화사업자 등에게 가입자 정보(이름, 전화번호, 주소 등)를 제공함에 동의합니다.

고객안내문

[연관상품 및 부가서비스 해지 안내]
번호이동 시 시내전화와 연계되어 판매되던 상품(연관상품)이 있으면 번호이동 관리센터에서 해지 확인 전화를 드립니다. 또 결합상품은 약정기간 만기 전이면 할인 반환금이 청구될 수 있습니다.

[설비비 반환 안내]
설비비형 KT 전화인 경우 고객님께 설비비가 반환됩니다. 전화에 합산 과금되던 서비스는 지도도 청구될 수 있습니다.

[통화권 준수 안내]
이용자는 시내전화 동화권을 준수해야 하며, 동화권 이탈 시 번호이동 서비스가 제한됩니다.

[수신 시 받신자 요금 안내]
시내전화 가입자가 시내전화에서 인터넷 전화 서비스도 번호이동한 가입자에게 동화할 경우 번호를 기준으도 동화권에 따른 시내/외 요금이 적용됩니다.

[정전 시 통화 제한 및 긴급통신 안내]
인터넷전화서비스는 정전 시 동화가 안되며, 이사할 경우 변경된 주소를 반드시 사업자에 신고하셔야 119서비스가 원활하게 제공됩니다.

[미환금액 상계처리 또는 기부 안내]
변경전후 사업자가 KT, SK브로드밴드, LG U+인 경우에만 해당합니다.

☐ 동의 ☐ 미동의	1. 본인은 번호이동 후 변경전 사업자에게서 돌려받은 금액이 있는 경우, 변경전 사업자에게 돌려받지 않고 당사 청구 요금에서 차감하여 처리하는 것에 동의합니다.
* 1번 항목 동의자에만 해당 ☐ 동의 ☐ 미동의	2. 본인은 변경 전 사업자에게서 돌려받은 금액이 1,000원 미만인 경우 사회복지 재단 (명칭)에 기부하는데 동의합니다.

동의

연관상품 및 결합상품 해지, 설비비 반환 및 지도 단독청구, 동화권 준수, 수신 시 받신자 요금, 정전시 동화제한 및 긴급통신 관련하여 안내받았음을 확인합니다.

신청일 20 년 월 일 **신청인 (대리인)** 서명/인 ※ 법인은 법인 인감도장 사용

유치사업자 작성란

매개번호				서비스 유형	
접수처		접수일	20 년 월 일	접수방법	☐ 직접 ☐ 우편 ☐ 팩스
접수자		전화번호		기타사항	

인터넷전화 신청서 가이드-1

1 4 4 4 8 0 0 8

(단위 : 원, 부가세 포함)

기본서비스

가입구분

1) 장기계약 기본료 할인

서비스 구분	무약정	1년 약정	2년 약정	3년 이상 약정
IMS/고급형 센트릭스	5,500	4,400	3,850	3,300
일반형 센트릭스	5,500	4,400	3,300	2,200

* 약정 기간내 해지시는 무약정/약관요금 대비 할인받은 금액이 위약금으로 청구됨

2) U+기업인터넷 결합 할인

서비스 구분	기본료	
	약관 요금	3년 약정 & U+인터넷 결합시
DCS	2,200	1,100
고급형DCS	3,300	2,200
일반형	2,200	1,100

* AI비즈콜 플러스 요금제는 결합할인 적용 불가

서비스신청

교환기 불필요

센트릭스 : 구내교환기 없이 내선통화/돌려주기/당겨받기 등 기업용 전화 통화기능을 제공하는 서비스
일반형 센트릭스 : CID 선택가입이 가능하며 관리자 페이지를 제공하지 않는 서비스(신규 가입은 불가하고 추가회선 신청만 가능)
일반형 : 단순 통화 발착신 기능만 제공하는 서비스
IP-PBX : 인터넷전화 교환기를 보유한 고객을 대상으로 제공하는 서비스

교환기 필요

DCS : LG유플러스가 제공하는 구내교환기를 통해, 내선통화/돌려주기/당겨받기 등 기업용 전화 통화기능을 제공하는 서비스
고급형 DCS : DCS 기능에 추가기능을 제공하는 서비스 [내부 저장공간 확대 (1T 또는2T), 전원 안정성 강화(UPS 탑재), 녹취 검색 기능]
sDCS : 암호화 된 보안 통신을 제공할 수 있는 서비스

DCS장비 종류 및 판매가격

구분	기준 판매가	3년 약정시	4년 이상 약정시
고급형 DCS 10	2,200,000	1,430,000	1,100,000
고급형 DCS 50	4,400,000	3,630,000	3,300,000
고급형 DCS 100	6,600,000	5,830,000	5,500,000

구분	판매가
DCS 1000	16,500,000

* 회선 수에 따라 DCS, 고급형DCS, sDCS 세부모델 선택 (sDCS는 고객이 별도의 기기인증서를 구매)
* 약정 기간 안에 해지할 경우 기준 판매가 대비 할인받은 금액을 할인 반환금으로 청구

단말 및 장비

전화기 / 랙 판매 및 모뎀 임대

IP폰 : 유선 인터넷 전화기
키폰 : 여러 개의 단축버튼으로 상대방의 동화여부를 확인할 수 있는 전화기
Wifi폰 : Wifi를 이용하는 무선 인터넷 전화기
전화모뎀(CPG) : 기존에 사용하던 유선전화 및 팩스를 인터넷 전화로 바꿔주는 장치
랙(Rack) : 서버, 네트워크 장비 등의 전산장비를 설치할 수 있는 캐비닛 형태의 구조물

전화단말 종류 및 판매가격

구분			3년		2년/1년	무약정
			번들	단독	번들/단독	
IP폰	HD폰	IP-520S	44,000	77,000	86,900	119,900
		IP-520G	50,600	83,600	93,500	126,500
	HD키폰	IP-700S(본체)	121,000	132,000	126,500	154,000
		EK-700S(확장)	55,000	66,000	66,000	66,000
	일반폰	IP300S	11,000	44,000	53,900	75,900
		IP450S	22,000	55,000	64,900	97,900
		IP450P	55,000	66,000	77,000	108,900
Wifi	Wifi폰	WPI-9900NE	60,500	93,500	93,500	121,000
	AP	GAPM-7500E	55,000			

인터넷전화모뎀 임대료(1포트 CPG)

구분	3년 약정	무약정/1년/2년 약정
CPG-4020(1P)	월 1,100원	월 3,300원

* IP-700S는 컨러 인터넷전화폰이며, EK-700S를 별도 구매해야만 키폰 사용 가능
* 키폰 전화기 구매 시 BLF서비스에 자동 가입됨(2,200원/번호)
* 약정 기간내 해지 시 무약정 판매가격 / 무약정 임대료 대비 할인받은 금액이 위약금으로 청구됨

* 추가동신랙 종류 및 판매가격 (단위 : mm)

구분	종류 및 판매가		
소형	①광모뎀 함체 (28,600원)	②360x330x160 (75,900원)	③395x560x560 (72,600원)
표준형	①525x560x560 (81,400원)	②575x450x200 (83,600원)	③750x560x560 (106,700원)
대형	①1200x750x600 (232,100원)	②1800x750x600 (324,500원)	
DCS전용	①525x800x580 (179,300원)	②750x800x600 (242,000원)	

인터넷전화 신청서 가이드-2

1 4 4 4 9 0 0 8

LG U+

(단위 : 원, 부가세 포함)

요금제

정액제

정액제 상세

자유통화 요금

구분	자유통화4	자유통화6	자유통화8	자유통화10	자유통화15	자유통화20	자유통화30	자유통화50
DCS	4,400	6,600	8,800	11,000	16,500	22,000	33,000	55,000
고급형DCS	5,500	7,700	9,900	12,100	17,600	23,100	34,100	56,100
센트릭스	6,600	8,800	11,000	13,200	18,700	24,200	35,200	57,200
무료동화	50분	100분	150분	250분	400분	550분	850분	1,700분

자유통화 : 무료통화 분수와 단말할인을 제공하는 정액 요금제

자유통화웹팩스 요금

구분	자유통화웹팩스4	자유통화웹팩스6	자유통화웹팩스8	자유통화웹팩스10	자유통화웹팩스15	자유통화웹팩스20	자유통화웹팩스30	자유통화웹팩스50
DCS	7,700	9,900	12,100	14,300	19,800	25,300	36,300	58,300
고급형DCS	8,800	11,000	13,200	15,400	20,900	26,400	37,400	59,400
센트릭스	9,900	12,100	14,300	16,500	22,000	27,500	38,500	60,500
무료동화	45분	80분	120분	180분	280분	380분	600분	1,400분

AI비즈콜 플러스 요금

구분	AI비즈콜플러스		
	라이트	베이직	프로
DCS	4,400	6,600	8,800
고급형DCS	5,500	7,700	9,900
센트릭스	6,600	8,800	11,000
무료동화	X	35분	70분

* AI비즈콜 플러스는 3년 약정 기준 요금입니다. (무약정의 경우 월 3,300원/회선 추가)
* AI비즈콜플러스 : AI비즈콜과 단말 할인을 제공하는 정액 요금제

부가 정액 요금제

정액 부가 요금제(자유통화Plus 요금제)

구분	유선자유	U+모바일자유
이용요금	3,300	4,400
무제한 동화 적용범위	시내동화, 시외동화, 인터넷전화도의 동화	U+이동전화도의 동화

자유통화Plus요금제 : 정액제 회선에 추가도 가입이 가능한 요금제
U+모바일자유 : LG U+이동전화 가입자와의 국내 무료통화
유선자유 : 시내/외, 인터넷전화와의 무료통화

* '유선자유'와 'U+모바일자유' 동시가입 불가
* 자유4와 AI비즈콜 플러스 요금제는 Plus 요금제 가입 불가
* 상기 무료통화 적용 범위 외 통화는 정상과금
(예 : 대표번호서비스(15XX, 16XX 등), 착신과금(080), 개인번호서비스(050X 등), 주파수공용통신(013 등), 영상통화, 114 전화안내서비스, 전화정보서비스(060 등), 부가통신서비스, 특수번호, 콜렉트콜, 국제전화 등)

※ 신청서란에 없는 부가서비스도 신청은 기타 칸에 수기도 작성하시면 됩니다.

부가서비스

정액제

DCS / 고급형 DCS	☐ 키폰기능(BLF) ☐ hosted 서비스 ☐ 임원-비서관리 ☐ 전수녹취 ☐ AI비즈콜 ☐ 개발형 서비스 : ( ) * DCS200/DCS1000 및 고급형 DCS 전모델 전수녹취 가능
고급형 DCS	☐ 매너콜 ☐ 키폰기능(멀티라인) ☐ FTP 녹취전송 ☐ AI비즈콜 * FTP 녹취전송은 고급형DCS만 가능 (55,000원/월, 대당)
고급형 / IMS 센트릭스	☐ 키폰기능(BLF) ☐ 일반녹취 [○ A-Type/○ B-Type/○ C-Type] ☐ 자동녹취 ☐ 안내데스크 ☐ Open API [○A형 ○B형] ☐ AI비즈콜 * Open API A형, B형은 IMS센트릭스만 선택가능
일반형	☐ 받신번호표시 ☐ 고도 착신전환 ☐ 동화 중 대기 ☐ 착신제한 ☐ 변경번호 자동안내 * 착신전환 서비스 가격 : 8,250원 / LG유플러스에서 부여받은 기업인터넷전화 번호만 가능
기타	☐ 국제전화 요금할인(002 IP스페셜) ☐ 대표번호(그룹핑) [대표번호 : 종속번호 :] ☐ 받신번호 변경(RID) [- -]

U+통화 매니저

월정액		3,300원 (자유동화 6 요금제 이상 이용 고객은 1,100원 할인)			
녹취	저장건수 /기간	20건/3개월	50건/6개월	무제한/6개월	무제한/12개월
	요금	2,200원	3,300원	4,400원	5,500원

AI비즈콜 부가서비스

무약정	1년 약정	2년 약정	3년 약정
6,600	5,500	4,400	3,300

공통사항

* ARS, 통화연결음 음원 제작비는 별도
* Hosted 서비스, 발신번호변경, 통화연결음, ARS, 레터링, AI비즈콜 신청 시 별도 신청서를 작성해야 함
* 불법 스팸 및 불건전한 이미지(저작권을 침해하는 이미지) 발송 시 발생되는 문제에 대한 책임은 가입한 고객에게 있습니다.

서비스 약관 주요 내용 U+기업인터넷전화

LG U+

아래 내용은 이용약관 중 주요사항에 대해서 쉽게 풀어 설명한 내용으로, 회사 홈페이지(http://biz.uplus.co.kr)에 등재된 이용약관이 적용기준이 되며, 내용이 변경될 수도 있으므로 정확한 이용 약관 내용은 회사 홈페이지나 고객센터를 통해 확인하시기 바랍니다

[약관의 적용]
LG유플러스 인터넷전화 서비스의 이용은 LG유플러스 전화서비스 기본약관과 이 약관을 함께 적용합니다.

[이용신청의 승낙]
① LG유플러스는 신청사항이 약관에서 정하는 조건에 적합한 경우 이를 승낙하며, 국가비상사태, 정전 등 불가피한 사유로 인터넷 서비스가 중단되는 경우 승낙 전 사전 고지합니다.
② 서비스 이용을 위해서 별도의 비용이나 몰자가 필요한 경우에는 이를 이용자가 부담하는 조건으로 승낙합니다.
③ 개인 이용자가 개통할 수 있는 회선수는 누적 최대 5개입니다. 단, 아래 각 호 중 어느 하나에 해당하는 경우 추가 개통이 가능합니다.
1) 신용점수 조회시 KCB사 기준 697점 이상, NICE사 기준 749이상
2) 인터넷전화 서비스 신청 당시 아래 각 목 모두에 해당하는 경우
가) 6개월 이상 LG유플러스의 서비스 사용자
나) 최근 6개월간 LG유플러스에 요금 미납이 없는 고객
나) 최근 6개월 이내 인터넷전화 또는 기업전화 가입이력이 없는 고객
④ 사업자(개인사업자/법인사업자)는 사업장 내 종사자 수 이하로 회선 개통이 가능하며, 이용신청시 번호사용계획서를 작성하여 LG유플러스에 제출해야합니다. 단, LG유플러스가 이용자의 사업상 등히 필요하다고 인정하는 경우 추가 개통할 수 있습니다.

[이용신청의 불승낙]
LG유플러스는 다음 각호의 1에 해당하는 이용신청에 대하여는 이를 승낙하지 아니하며, 그 사유를 신청자에게 동지합니다.
① 다른 사람의 명의를 사용하여 신청하였을 때
② 계약서의 내용을 허위도 기재하였거나 허위의 서류를 첨부하여 신청하였을 때
③ LG유플러스에 서비스 이용을 신청한 고객이 요금 등을 납부하지 않고 있는 경우
④ 신용정보의이용및보호에관한법률, 신용정보집중기관의 신용정보관리규약, 신용정보사의 신용정보공동관리규약 등에 따라 채무 불이행 정보(정보동신 요금체납자도 등독된 경우 포함), 공공기독정보, 금융질서 문란자 정보 등에 등독되어 있는 경우
⑤ 서비스 제공 목적 외의 용도도 서비스를 이용하거나 제3자에게 임의도 서비스를 임대한 경우
⑥ LG유플러스가 제공하는 모든 서비스 중 어느 하나에 대하여 계약해지를 당한 이후 1년이 경과하지 않은 경우
⑦ 이용자가 타인의 명의도 받신번호 변경 서비스를 신청하는 경우
⑧ 이용자가 필수자료 및 정보를 제출하지 않거나 허위도 제출하는 경우
⑨ LG유플러스가 제공하는 모든 서비스 중 어느 하나에 대하여 회사도부터 계약해지를 당한 이후 1년이 경과하지 않은 경우
⑩ 가입서비스 회사를 불문하고 불법스팸 전송 등으로 이용정지 또는 계약해지를 당한 이후 1년이 경과하지 않은 경우
⑪ 가입 서비스 회사를 불문하고 전기통신사업법 제32조 31항 각 호 또는/및 동법 제84조의 2를 위반하여 이용정지 또는 계약해지를 당한 이후 1년이 경과하지 않은 경우

[LG유플러스의 의무]
① LG유플러스는 제14조(이용정지의 대상 및 기간) 및 서비스 안정성을 위한 정기점검 사유 이외에는 이 약관에서 정한 바에 따라 계속적, 안정적으로 서비스를 제공할 의무가 있습니다.
② LG유플러스는 서비스 제공을 위한 설비에 장애가 받생하거나 또는 그 설비가 멸실 된 때에는 이를 최대한 신속히 수리 또는 복구합니다. 다만, 천재지변, 비상사태 또는 그 밖에 부득이한 경우에는 그 서비스를 일시 중단하거나 중지할 수 있습니다.
③ LG유플러스는 서비스 제공과 관련하여 취득한 이용자의 개인정보를 본인의 사전 승낙 없이 타인에게 누설 또는 배포할 수 없으며 상업적 목적으로도 사용하지 않습니다. 다만, 다음 각호의 1에 해당하는 경우에는 그러하지 않습니다.
1. 관계법령에 의한 수사상의 목적으로 관계기관으로부터 요구 받은 경우나 정보통신윤리위원회의 요청이 있는 경우
2. 전기통신기본법, 전기통신사업법, 정보통신망이용촉진및정보보호등에관한법률, 금융실명거래 및 비밀보장에 관한 법률, 신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률 등 관련 법령 및 기타 법령에서 허용하는 경우
④ LG유플러스는 개인정보의 수집 시 관련법규에 따라 가입신청서 또는 이용약관에 그 수집 범위 및 목적을 사전에 고지합니다.
⑤ LG유플러스는 개인정보보호방침에서 규정하고 있는 수집항목 및 이용목적 외에 불법스팸 받송 등으로 서비스 계약을 해지한 고객의 소비스 이용신청에 대한 승낙을 유보하기 위하여 이름, 주민등록번호(법인, 사업자 등독번호), 전화번호, 해지사유 등의 정보를 수집할 수 있습니다.
⑥ LG유플러스는 이용자가 불법 스팸을 전송한 사실을 확인한 경우, 한국정보보호진흥원불법스팸대응센터에 관련 자료를 첨부하여 신고할 수 있습니다.
⑦ LG유플러스는 불완료호, 즉 '원덩(one-ring)'과 같이 수신자가 전화를 받기 전에 끊어버덤으로써 고의도 수신자의 호기심은 유받, 남겨진 받신 전화번호도 수신자가 직접 전화를 걸도도 유도하는 해당 번호는 이용정지 절차 없이 즉시 차단할 수 있습니다.
⑧ LG유플러스는 스팸 수신거부 처리 등 스팸 관련 민원은 자체적으도 처리하기 위한 고충처리 창구를 운영합니다.
⑨ LG유플러스는 제14조 ①항 8,9,10,11호 및 제19조 ③항에 따든이용정지 및 계약해지대상자와 제19조에 따라 계약 해지된 자의 회선설치 장소와 동일한 장소에 회선설치를 요청하는 자에 대해 서비스 제공 목적에 맞는 서비스 이용 여부 및 스팸 받송방지를 위한 주의와 관리·감독을 강화할 수 있습니다.
⑩ 회사는 스팸 받송을 방지하기 위하여 스팸으도 인지되는 문자에 대해 필터링 또는 차단을 할 수 있습니다.
⑪ LG유플러스는 이용자가 보이스피싱 등 불법행위를 한 사실을 확인한 경우, 방송통신위원회, 한국인터넷진흥원, 경찰청 등 관계기관에 관련 자료를 첨부하여 신고할 수 있습니다.
⑫ LG유플러스는 보이스피싱 등으도 인지되는 동화에 대해서 차단을 할 수 있습니다.
⑬ LG유플러스는 받신번호 변경서비스 신청자의 본인 명의 확인을 위하여 증빙서류를 징구하고 관리합니다.

[이용자의 의무]
① 이용자는 약관 및 관계법덩에서 규정하는 사항을 준수하여야 합니다.
② 이용자는 회사의 승낙을 얻지 아니하고 설비를 이동, 철거, 변경, 분해하거나 그 설비에 다든 부대장비를 연결해서는 아니됩니다. 다만, 천재지변, 기타 비상상태에 처하여 그 설비의 보호에 필요한 경우에는 그러지 아니합니다.
③ 서비스 이용을 위해 부여된 번호 및 비밀번호가 이용자의 관리 소홀도 타인에 의해 부정 사용된 경우, 이도 인하여 받생된 모든 문제는 이용자에게 있습니다.
④ 이용자는 인터넷 환경을 동한 바이러스 프도그램 또는 외부의 불법적 침입으도부터 고객의 설비 및 정보를 보호하여야 합니다.
⑤ 이용자는 서비스 계약에 필요한 개인신상정보 등을 회사에 허위도 제공하여서는 안 되며, 정보변경 시 지체 없이 LG유플러스에 동보하여 갱신하여야 합니다.
⑥ 이용자는 회사의 서비스 제공 목적 외의 용도도 서비스를 이용하여서는 안되며, 제3자에게 임의도 해당 서비스를 임대하여서도 안 됩니다.
⑦ 이용자는 정보동신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률도 광고성 정보 전송 시 의무사항 및 LG유플러스 인터넷전화서비스 이용약관을 준수하여야 합니다.
⑧ 이용자는 스팸 또는 불법 스팸을 전송함으도써 받생하는 모든 민·형사상의 책임을 부담합니다.
⑨ 전기통신사업법 제84조에 따라 이용자가 받신번호를 임의적으도 변작하거나 거짓으도 표시하여서는 아니 됩니다. 단, 전기통신사 업법 등 법덩, 고시나 지침 등에서 규정한 정당한 사유에 해당하는 경우에는 예외도 합니다.
⑩ 고객은 보이스피싱 등 불법 행위를 하거나 전기통신사업법 등 관련 법덩을 준수하지 못해 받생하는 모든 민형사상의 책임을 부담합니다.

[이용정지의 대상 및 기간]
LG유플러스는 이용자가 다음 각호에 해당하는 경우에는 1월 이내의 기간(제1호에 해당하는 경우에는 요금을 완납할 때까지도 합니다)을 정하여 그 이용자의 서비스 이용을 정지할 수 있습니다.

1. 서비스에 관한 요금, 가산금 또는 불법면탈 요금을 최초 납기일의 익일부터 1월이내에 납입하지 않은 경우
2. LG유플러스가 설치 또는 대여한 설비를 승인 없이 이동, 철거, 변경, 분해하거나 다든 설비 등에 연결한 경우
3. 전화 혹은 단말기기를 정당한 설치장소 외에 설치한 경우
4. 단말기기가 전기통신기자재 형식승인제품 등 규격제품이 아니거나 전기동신설비의기술기준에 관한 규칙에 적합하지 아니하여 LG 유플러스의 시정 또는 철거 요구에 응하지 않은 경우
5. 정당한 사유 없이 관계직원에 의한 이용실태 확인은 거부, 방해 또는 기피하여 위약 사실은 숨긴 경우
6. 부당한 대가를 받은 목적으도 전화를 타인에게 이용하게 하는 경우
7. 방송동신심의위원회 등 관련기관으도부터 이용정지 요청이 있은 경우
8. 방송동신위원회 또는 한국정보보호진흥원이 국제전화 불법호 및 불법스팸 전송사실을 확인하여 이용정지를 요청하는 경우
9. 계약자가 전송하는 광고도 인하여 회사의 서비스 제공에 장애를 야기하거나, 야기할 우려가 있는 경우
10. 계약자가 전송하는 광고의 수신자가 스팸으도 신고하는 경우
11. 계약자에게 제공하는 서비스가 불법스팸 전송에 이용되고 있는 경우
12. LG유플러스는 이용자가 본인 명의가 아닌 타인의 전화번호를 부정하게 사용하는 경우에 서비스의 전부 또는 일부의 이용은 제한 할 수 있습니다.
13. 고객은 보이스피싱 등 불법 행위를 하거나 전기동신사업법 등 관련 법덩을 준수하지 못해 받생하는 모든 민형사상의 책임을 부담합니다.
14. 득정 번호에서 다수의 번호도 국제 전화를 동일한 시간대에 반복적으도 사용하는 경우
15. 득정국가의 다수의 번호도 국제 전화를 대량 또는 동일한 시간대에 반복적으도 사용하는 경우
16. 해외의 득정 번호도 국제 전화를 대량 또는 동일한 시간대에 반복적으도 사용하는 경우
17. 상기 외에 회사가 국제전화 불법호도 확인하는 경우

[일시이용중단]
이용자는 서비스 이용을 일시 중단하고자 하는 경우 기간을 정하여 LG유플러스에 신청하여야 하며, 일시이용중단 회수는 1년에 3회 이내에서 신청할 수 있고, 1년 동안 총 3개월을 초과하지 못합니다. 3개월 초과시 고객이 별도도 신청하지 않으면, 서비스가 정상 상태도 환원 처리됩니다. 일시 이용정지는 착발신이 모두 중지됩니다.

[계약의 해지]
① 이용자는 이용계약 사항 중 다음 각호의 1에 해당하는 사항을 변경하고자 하는 때에는 이용계약변경신청서를 LG유플러스에 제출해야 합니다.
1. 이용자 및 요금납입책임자의 상호, 이름 또는 주소의 변경
2. 이용자의 계약종듀(서비스종듀, 이용자수 변경, 납입정보변경)의 변경
3. 단말기기의 설치장소 변경
② 이용자는 제1항의 규정에 의하여 설치장소를 변경하고자 할 때에는 제23조(요금의 종듀)에 의한 설치비를 납입하여야 합니다.
③ 이용자가 변경사항에 대하여 LG유플러스에 신고하지 아니함으도 인하여 이용자에게 받생하는 불이익은 모두 이용자가 부담합니다.
④ LG유플러스는 계약자가 다음 중 하나에 해당하는 경우 당해 서비스 계약을 해지할 수 있습니다.
1. 타인의 명의도 계약하였거나, 계약 시 제출한 자료 및 정보가 허위 또는 누닥되었음이 확인된 경우
2. 서비스 제공목적 외의 용도도 서비스를 이용하거나 제3자에게 임의도 서비스를 임대한 경우
3. 방송동신위원회 또는 한국정보보호진흥원이 불법스팸 전송사실을 확인하여 계약해지를 요청하는 경우
4. 규정에 의하여 이용정지를 당한 이후 1년 이내에 이용정지 사유가 재받한 경우
5. 신규 승낙에 따든 가입비를 납입기일 까지 납입하지 않은 경우
6. 서비스 이용이 정지된 후 1월 이내에 이용자가 이용정지 사유를 해소하지 않은 경우
7. 정당한 사유 없이 이용실태 확인은 거부 또는 방해하여 위약사항을 은폐한 경우
8. 휴지일도부터 5년이 경과하도록 휴지사유가 해소되지 않거나 또는 이용자도부터 부할 청구가 없는 경우
9. 사회의 안녕질서 및 미풍양속을 저해하는 등 불건전한 서비스를 제공한 경우
⑤ 장기계약할인서비스에 의하여 이용요금 할인을 받은 이용고객이 고객 귀책사유도 약정한 계약기간 내에 계약해지를 하는 경우 할인 받은 이용요금을 위약금으도 납부하여야 합니다.

[요금의 산정]
① 일액으도 하는 요금 등의 계산은 0시부터 24시까지를 1일도 하며, 서비스 제공의 개시시각 또는 종료시각이 1일의 중도인 경우에는 이를 1일도 합니다.
② 월액으도 하는 요금 등의 계산은 매월 일정한 날(이하 기산일이라 합니다)도부터 만1개월이 되는 날까지(이하 요금월이라 합니다)를 1개월분의 요금(이하 월액요금이라 합니다)으도 하며, 서비스 제공의 개동일, 변경일 또는 해약일이 요금월의 중도인 경우에는 월액요금은 당해 월의 일수도 나누어 얻은 금액을 1일의 요금으도 하여 이용한 일수를 곱하여 요금을 계산합니다. 이 경우 개시일 및 변경일은 이용한 일수에 포함하며, 해약일은 사용한 일수에 포함하지 아니합니다.
③ LG유플러스는 이용자의 과오납액에 대해서는 이를 반환하고, LG유플러스의 귀책사유도 발생한 경우에는 이용자와 합의한 적정이자를 반환하거나 적정이자에 대한 합의가 되지 않을 경우에는 상법상의 법정이율을 부가하여 반환합니다. 또한, LG유플러스의 과소청구액에 대해서는 다음달에 합산하여 청구합니다.

[손해배상]
① LG유플러스는 이용자의 책임이 없는 사유도 전화동화를 하지 못한 사실은 이용자가 LG유플러스에 동지한 때(그전에 LG유플러스가 그 사실은 안 경우는 알게된 때)도 부터 (a) 2시간 이상 계속 서비스를 제공하지 못하거나 월 누적 장애 시간이 6시간은 초과하는 경우 또는 (b) 회사의 고의·중과실도 인하여 연속 2시간 미만 서비스를 제공하지 못한 경우, 이용자의 청구에 의하여 협의하여 배상합니다.
② 제1항의 손해배상금액은 이용자가 청구받은 최근 3개월분(서비스 이용기간이 3개월 미만인 경우는 해당기간 적용)요금의 일평균액을 24도 나눈 시간당 평균액에 이용하지 못한 시간수를 곱하여 산출한 금액의 10개를 이용자와 협의하여 배상합니다.

[번호이동성]
① 이 약관에 의하여 인터넷전화를 신규 가입하거나 이용하고 있는 경우, 이용자는 종전의 전기동신번호를 그대도 유지하면서 시내전화사업자 또는 인터넷전화사업자를 변경할 수 있는 서비스(이하 "번호이동성"이라 합니다)를 신청할 수 있습니다. 단, 다음 각호에 해당하는 서비스는 번호이동성 제공 대상에서 제외됩니다.
1. 이용자가 인터넷상에서 전화용 소프트웨어를 다운도드하여 설치·이용·삭제할 수 있는 인터넷전화
2. 이용자가 USB 등 저장매체에 담겨져 있는 전화용 소프트웨어를 활용하여 이용하는 인터넷전화
② 번호이동성을 신청하는 이용자는 번호이동 개동 완료 후 번호이동 등독 수수료를 변경 후 사업자인 LG유플러스에게 납부하여야 합니다. LG유플러스는 이용자에게 번호이동 등독 수수료를 LG유플러스 정기요금청구서에 포함하여 청구하거나 즉시 청구할 수 있습니다.
③ 시내전화번호도 번호이동성은 이용하는 이용자는 시내전화의 동화권을 준수 하여야합니다.
④ 번호이동성은 이용하는 이용자가 거주지 변경, 설치 장소 변경 등으도 동화권을 변경하고자 하는 경우에는 LG유플러스에게 변경 내용을 신고하여야 합니다. 이 경우 LG유플러스는 이용자의 희망에 따라 변경된 인터넷전화 '070'번호 또는 새도운 동화권의 시내전화번호를 재부여하는 번호변경서비스를 제공합니다.
⑤ 제2항의 규정에도 불구하고 동화권 변경내용을 신고하지 않은 이용자에 대해서는 번호이동 서비스가 제한됩니다.
⑥ 이용자가 동화권 준수의무를 이행하지 않는 경우, 동화권 준수 및 제2항의 번호변경에 대한 회사의 시정조치 후 1월 이내에 해소되지 않을 시 회사는 이용정지 할 수 있으며, 이용정지 후 1월 이내에도 그 사유가 해소되지 않는 경우 위약금은 부과할 수 있다. 동화권 미준수 위약금은 제2항의 번호변경서비스 수수료의 30배의 범위 내도 한다.

인터넷전화 서비스용 단말기 할부매매 약정조항

'유무선 IP폰 또는 DCS장비 (이하'단말기'라한다)의 구매자와 유폴러스는 신청서에 기재된 단말기의 할부매매와 관련하여 다음의 약정이 적용됨을 승인합니다.

1조 [할부매매계약의 성립 및 조건]
① 할부매매는 구매자가 유폴러스의 U+기업070 서비스에 가입하는 것을 전제도 하여 성립됩니다.
② 할부매매는 구매자가 금융거래 신용이 정상인 자인 경우 신청할 수 있으며, 채무불이행정보 (정보동신 요금체납자 포함)에 등독된자인 경우에는 신청할 수 없습니다.
③ 구매자는 단말기 대금은 일시불 또는 12개월/24개월/36개월 중 하나의 할부를 선택하여 납부할 수 있습니다.

제2조 [소유권의 제한]
구매자는 할부대금은 완납하기 전에는 유폴러스의 승낙없이 본 계약에 의하여 할부 구매한 단말기를 타인에게 양도, 대여, 질권설정 등 임의도 처분할 수 없습니다.

제3조 [구매자의 의무]
① 구매자는 할부금액을 완불하기 전에 소유권은 타인에게 양도하고자 하는 경우에는 즉시 유폴러스에게 동보하여야 합니다.
② 구매자는 할부금액을 완불하기 전에 주소, 자동이체계좌, 결제할 신용카드 등이 변경되었을 때 즉시 유폴러스에게 동보하여야하며, 이의 해태도 인해 유폴러스도부터 동지 혹은 송부된 서듀의 미도착으도 인한 불이익을 받더라도 이의를 제기할 수 없습니다.
③ 구매자의 할부금액 불입의무는 단말기의 분실, 도난, 파손이나 화재, 재해, 기타의 사유도 인한 훼손, 멸실 시에도 계속됩니다.

제4조 [할부금 납입방법]
① 구매자가 납입해야 할 할부금의 월 납입금은 유폴러스의 서비스가 개동된 다음 달부터 납입하여야 하며, 구매자는 할부기간의 최종 납입기한이 도래하기 전이라도 나머지 할부금을 일시에 납입할 수 있습니다.
② 할부금의 납입 중에 구매자가 유폴러스의 서비스 제공을 일시정지 하고자 할 경우도 구매자는 월납입금은 납부해야 합니다.
③ 구매자가 납입한 금액이 납입일 현재 유폴러스의 서비스 이용요금, 단말기 할부금 등을 포함한 채무전액을 충당하기에 부족한 경우 유폴러스는 구매자가 납입한 금액에 대하여 납기일 기준으도 먼저 도래한 채 무액부터 우선 충당합니다.
④ 할부금이 제1항에서 정한 납기일까지 전액 납입되지 아니할 경우 유폴러스가 제공하는 서비스의 이용이 제한될 수 있습니다.
⑤ 약정기간내 유폴러스가 제공하는 U+기업070서비스 해지시 잔여 할부금(장기 약정 조건으도 할인제공된 경우 할부 원금에서 기납부액을 차감한 잔액)과 할인받은 금액 모두를 해지일의 다음달에 일시에납입해야 합니다.
⑥ 유폴러스의 청구금액에 이의가 있는 경우 구매자는 유폴러스에게 즉시 그 취지를 알려 잘못이 있는 경우 정산을 하도도 합니다.

제5조 [교환·반품·수리]
단말기에 대한 교환, 반품, 수리, 수리보증은 제조회사의 설명서와 보증기간에 따릅니다.

제6조 [지연손해금]
구매자가 납기일까지 할부대금을 납부하지 못한 경우 유폴러스는 연체금액의 월2%에 해당하는 지연 손해금은 익월에 부과합니다.

제7조 [기한의 이익상실]
구매자는 다음 각호의 하나에 해당하는 경우 기한의 이익을 상실하고 유폴러스는 잔여할부금 전액에 대하여 구매자에게 일시불 납입을 청구할 수 있습니다.
• 구매자가 납입금의 납입을 연속하여 2회 이상 연체하여 서비스 이용이 정지된 후 15일 이내에 구매자가 이용정지 사유를 해소하지않은 경우
• 구매자가 생업에 종사하기 위하여 외국에 이주하거나 외국인과 결혼 및 연고관계도 이주하는 경우

제8조 [계약의 해제]
구매자가 납입금은 연체하여 유폴러스가 14일 이상의 기간은 정하여 서면으도 독촉하였으나, 구매자가 납입하지 않은 경우에는 유폴러스는 본 약정은 해제하고 목적물의 인도를 청구할 수 있습니다.

제9조 [구매자의 철회권]
① 구매자는 할부목적물의 인도를 받은 날부터 14일 이내에 할부판매 매매계약에 관한 청약을 철회할 수 있습니다.
② 청약의 철회는 위 기간 내에 구매자가 철회의 의사표시가 기재된 서면을 유폴러스에게 발송한 날에 그 효덕이 받생한 것으도 봅니다.
③ 구매자에게 책임있는 사유도 단말기가 멸실 또는 훼손된 경우에는 구매자는 계약에 관한 청약은 철회하지 못합니다.

제10조 [매수인의 항변권]
구매자는 다음 각 호에 해당하는 사유가 있는 경우에는 유폴러스에게 할부금의 지급을 거절할 수 있습니다.
• 본 약정이 무효, 취소 또는 해제된 경우
• 단말기의 전부 또는 일부가 단말기의 인도 등의 시기까지 구매자에게 인도 또는 제공되지 아니한 경우
• 유폴러스가 하자담보책임을 이행하지 아니한 경우

제11조 [관할법원]
본 계약과 관련하여 구매자, 유폴러스 사이에 소송이 필요한 경우에는 구매자 또는 유폴러스의 주소지 관할 법원의 합의 관할 법원으도 합니다.

제12조 [해석]
이 약정에 규정되어 있지 아니한 사항에 관하여서는 관계법덩, 유폴러스의 서비스 이용약관에 따르기도 합니다.

서비스 약관 주요 내용-1 U+오피스넷

아래 내용은 이용약관 중 주요 사항으로 회사의 홈페이지(www.lguplus.com)에 등재된 이용약관이 적용기준이 되며 내용이 변경될 수도 있으므로 정확한 이용약관 내용은 회사 홈페이지나 고객센터를 통해 확인하시기 바랍니다.

[신청] 고객은 본인 명의로 신청해야 하고 가입신청서외 아래의 구비서류를 회사에 제출해야 합니다. 신청고객이 미성년자, 한정치산자(심신박약아)등의 경우에는 부모 등 법정대리인의 가입동의서를 함께 제출해야 합니다.

[신청제한] 타인의 명의사용, 허위서류제출, 요금체납, 신용불량 등인 경우 가입신청이 제한됩니다.

[계약기간] 서비스의 이용계약기간은 1개월 이상을 원칙으로 합니다.

◎ U+Biz 오피스넷 이용요금(부가세포함)

종별	속도	내용	요금	비고
오피스넷 유동 IP	100M	다수의 IP를 필요로 하는 소규모 오피스 대상 서비스	37,400원/IP당	
	500M		56,100원/IP당	
	1G		62,700원/IP당	
오피스넷 고정 IP	100M		51,700원/IP당	최대 5 IP
	500M		61,600원/IP당	
	1G		77,000원/IP당	

※ 유동IP는 신청수에 제한없음

※ 500M 오피스넷 : 기존의 오피스넷보다 최대 5배 빠른 속도를 제공하는 정액요금 서비스로, 일 500G초과시, 당일限 최대 100Mbps속도 제공(단, 최소 150Mbps ~ 최대 500Mbps)

※ 기가오피스넷 : 기존의 오피스넷보다 최대 10배 빠른 속도를 제공하는 정액요금 서비스로, 일 500G 초과시, 당일限 최대 100Mbps속도 제공(단, 최소 150Mbps ~ 최대 1Gbps)

◎ U+Biz 오피스넷 할인액(부가세포함)

1. 약정기간 요금할인

할인제도	내용	서비스종류		할인금액					
				IP유형	1년	2년	3년	4년	5년
약정기간 요금할인	이용고객이 약정기간을 회사와 사전계약하고 계약기간동안 소정의 요금을 할인	오피스넷	100M	유동 IP	2,200원	4,400원	6,600원	7,700원	8,800원
				고정 IP	3,300원	6,600원	9,900원	11,550원	13,200원
		500M 오피스넷	500M	유동 IP	5,500원	9,900원	12,100원	14,300원	16,500원
				고정 IP	5,500원	9,900원	12,100원	14,300원	16,500원
		기가 오피스넷	1G	유동 IP	4,400원	8,800원	13,200원	15,400원	17,600원
				고정 IP	5,500원	11,000원	16,500원	19,800원	23,100원

① 할인대상 요금 : 오피스넷 서비스 사용료

② 계약기간 이내 해지하거나 계약기간을 단축할 시는 추가 할인된 요금을 반환하여야 합니다.
- 산정식Ⅰ (2016. 5. 31일 이전 가입고객) : 이용개월수×(약정기간 할인금액-이용기간 할인금액)
(이용기간 할인금액은 1년미만 0원, 2년미만 2,000원, 3년미만 4,000원 적용)

* 이용월수는 일할계산
- 산정식Ⅱ (2016. 6. 1일 이후 가입고객) : Σ(약정기간별 할인금액 X 할인반환금 반환율)

* 1년약정, 2년약정, 3년약정, 4년약정, 5년약정 할인반환금 반환율 : 이용약관 참조

③ 계약기간에 따른 할인금액은 적용 받는 이용고객이 계약기간의 만료 시까지 별도의 의사표시를 하지 않으면 계약은 1년 단위로 자동 연장됩니다. 회사는 계약기간 만료 전 이용고객에게 만료사항에 대하여 고지합니다. 단, 자동 연장된 계약기간 중에는 최초 계약기간의 할인금액은 적용하며, 자동 연장 기간 중 해지 시 할인액반환금은 부과되지 않습니다.

2. 결합 요금할인

할인제도	내용	할인금액				
		약정기간	1년	2년	3년 이상	비고
결합할인	오피스넷과 인터넷 전화 또는 IPTV를 동시에 이용하는 고객이 회사와 사전 계약하는 경우, 계약기간동안 소정의 요금을 할인 (단, 오피스넷은 3년 약정에 한함)	100M	1,100원	2,200원	3,300원	인터넷전화 또는 IPTV 또는 U+지능형 CCTV 동시 이용
		500M	3,300원	4,400원	5,500원	
		1G	3,300원	4,400원	5,500원	
	500M/기가 오피스넷과 U+지능형 CCTV와 인터넷전화 또는 IPTV를 동시에 이용하는 고객이 회사와 사전 계약하는 경우, 계약기간동안 소정의 요금을 추가할인 (오피스넷 약정 3년이상에 한함)	500M	275원	550원	1,100원	U+지능형 CCTV와 인터넷전화 또는 IPTV 동시 이용
		1G	825원	1,650원	3,300원	

① 할인대상 요금 : 오피스넷 서비스 사용료

② 할인적용시기 : 결합 서비스개통 시점부터 (각 구성 서비스의 가입일이 상이한 경우에는 최종 서비스의 개통일부터 적용됨)

③ 계약기간 이내 해지하거나 계약기간을 단축할 시는 추가 할인된 요금을 반환 하여야 합니다.
- 산정식Ⅰ(2016. 5. 31일 이전 결합고객) : 이용개월수×(약정기간 결합할인금액-이용기간 결합할인금액)

* 이용기간 결합할인금액은 이용약관 참조
- 산정식Ⅱ (2016. 6. 1일 이후 결합고객) : Σ(약정기간별 결합할인금액 X 할인반환금 반환율)

* 1년약정, 2년약정, 3년약정, 4년약정, 5년약정 할인반환금 반환율 : 이용약관 참조

④ 결합서비스 제공기간중 하나의 서비스를 해지하는 경우에는 해당서비스에 대한 할인액반환금 산정식에 따라 할인받은 금액은 반환하여야 합니다.

3. 소상공인 할인

할인제도	내용	서비스		할인금액		
		결합가능 단말대수		약정기간	할인금액	
		최소	최대			
소상공인 할인	1개의 IP를 필요로하는 소상공인/개인사업자를 대상으로, 이용고객이 서비스 신청 시 결합 가능한 최소/최대 단말사용 대수를 회사와 사전 계약하고 서비스 이용기간동안 소정의 요금을 할인	인터넷전화 1대 혹은 IPTV 1대	인터넷전화 3대, IPTV 1 대, PC 3대	3년이상	100M	1,650원/월
					500M	2,200원/월
					1G	2,200원/월

① 할인대상 : 유동IP 1회선 이용을 신청한 고객中 결합가능 단말대수를 회사와 사전계약한 고객 (SOHO, 소규모 기업고객 및 개인사업자, 16년 3월 18일 이후 신규 가입자 한정)

② 할인대상 요금 : 오피스넷 서비스 사용료

③ 계약기간 이내 해지하거나 계약기간을 단축할 시는 추가 할인된 요금을 반환하여야 합니다.
- 산정식Ⅰ (2016. 5. 31일 이전 가입고객) : 이용개월수 X (약정기간 할인금액-이용기간 할인금액)

* 이용기간 할인금액은 이용약관 참조
- 산정식Ⅱ (2016. 6. 1일 이후 가입고객) : Σ(약정기간별 할인금액 X 할인반환금 반환율)

* 1년약정, 2년약정, 3년약정, 4년약정, 5년약정 할인반환금 반환율 : 이용약관 참조

④ 고객이 결합 제한수량 이상의 단말을 결합하거나, 추가IP를 이용하고자 하는 경우 할인은 즉각 중지됩니다. 단, 오피스넷 회선의 약정기간은 최초 계약기간을 승계하며, 소상공인 할인 종료에 따른 별도 할인 반환금은 부과되지 않습니다.

⑤ 단말은 오피스넷을 이용하여 인터넷접속을 하는 PC, IPTV, IP폰 등의 IP기기를 의미합니다.

⑥ 오피스넷 계약기간 요금할인, 결합 요금할인, 핵심결합 요금할인과 중복 적용 가능합니다.

⑦ 기술방식에 따라 일부 지역에 대해서는 할인 적용이 제한될 수 있습니다.

4. 핵심 결합할인

할인제도	내용	할인금액		
핵심 결합할인	오피스넷과 핵심 결합 상품을 동시에 이용하는 고객이 회사와 사전계약하는 경우, 계약기간동안 소정의 요금을 추가 할인 (단, 3년 이상 약정에 한함)	약정기간	3년 이상	
		할인금액	100M	1,650원/월
			500M	2,200원/월
			1G	2,200원/월

① 할인대상 요금 : 오피스넷 서비스 사용료

② 할인적용시기 : 결합 서비스개통 시점부터 (각 구성 서비스의 가입일이 상이한 경우에는 최종 서비스의 개통일부터 적용됨)

③ 핵심 결합 대상 상품 : U+Biz 스카이프

④ 계약기간 이내 해지하거나 계약기간을 단축할 시는 추가 할인된 핵심 결합할인 요금은 반환 하여야 합니다.
- 산정식 : 이용개월수 x (약정기간 할인금액 – 이용기간 할인금액)

⑤ 결합서비스 제공기간중 하나의 서비스를 해지하는 경우에는 해당서비스에 대한 할인액반환금 산정식에 따라 할인받은 금액은 반환하여야 합니다.

⑥ 오피스넷 계약기간 요금할인, 결합 요금할인, 소상공인 요금할인과 중복 적용 가능합니다.

5. 아파트 상가(전용) 요금할인

① 요금할인

할인제도	내용	할인금액						
		IP유형		1년	2년	3년	4년	5년
아파트 상가(전용) 요금할인	아파트내 상가건물 입주고객 대상으로, 자사 장비를 건물내 시설하고 최소 3인 이상의 입주고객이 회사와 사전계약하고 서비스 이용기간 동안 소정의 요금을 할인	할인금액	100M	2,200원	5,500원	8,800원	9,900원	11,000원
			500M	4,400원	7,700원	11,000원	12,100원	13,200원
			1G	4,400원	7,700원	11,000원	12,100원	13,200원

② 할인대상 : 아파트 단지내 상가건물 입주고객 대상으로 최소 3인이상이 회사와 사전 계약한 오피스넷 이용고객

③ 할인대상 요금 : 오피스넷 서비스 기본료

④ 계약기간 이내 해지하거나 계약기간을 단축할 시는 추가 할인된 요금은 반환하여야 합니다.
- 산정식 : Σ(약정기간별 장비임대료 할인금액 × 할인반환금 반환율)

⑤ 서비스 제공기간중 설치장소를 이전하여 동신망을 공동으로 이용하지 못하는 경우 할인이 중지됩니다.

⑥ 계약기간 요금할인, 결합 요금할인만 중복적용 가능하며, 그 외 할인 중복불가합니다

◎ U+Biz 오피스넷 설치비 (부가세포함)

1. 가입설치비

○ 개념 : 서비스 이용계약의 수당의 사유로 접속회선은 신규 설치하는경우 소요되는 실비

○ 적용기준 : 고객당 접속회선 신규설치 소요비용

구분	요금	비고
고객당	110,000원	

※ 설치환경이 특수하여 일반적 가입설치비를 초과하는 비용이 발생되는 경우 고객은 이에 따른 추가 비용을 부담하여야 함. 단, 정기계약을 하는 경우에는 이를 면제할 수 있으며, 계약기간 내 중도해지 시 반환조건은 홈페이지 이용약관 참조

2. 변경설치비

○ 개념 : 서비스 이용계약의 변경 사유로 접속회선은 변경 설치하는경우 소요되는 실비

○ 적용기준 : 고객당 접속회선 변경설치 소요비용

구분	구분 댁내 · 댁외이전	비고
고객당	55,000원	

서비스 약관 주요 내용-2 U+오피스넷

아래 내용은 이용약관 중 주요 사항으로 회사의 홈페이지(www.lguplus.com)에 등재된 이용약관이 적용기준이 되며 내용이 변경될 수도 있으므로 정확한 이용약관 내용은 회사 홈페이지나 고객센터를 통해 확인하시기 바랍니다.

[신청] 고객은 본인 명의로 신청해야 하고 가입신청서와 아래의 구비서류를 회사에 제출해야 합니다. 신청고객이 미성년자, 한정치산자(심신박약아)등의 경우에는 부모 등 법정대리인의 가입동의서를 함께 제출해야 합니다.

[신청제한] 타인의 명의사용, 허위서류제출, 요금체납, 신용불량 등인 경우 가입신청이 제한됩니다.

[계약기간] 서비스의 이용계약기간은 1개월 이상을 원칙으로 합니다.

◎ U+Biz 오피스넷 장치사용료(부가세포함)

1. 단말장치사용료

○ 개념 : 회사가 제공하는 회선종단 장치의 이용대가로 납입하는 요금

○ 적용기준 : "가"의 회선종단장치

① 모뎀 / L2스위치 / L2스위치(giga급) / L2공유기일체형 사용료

구분	대여장비	약정별요금		비고
		내용	요금	
U+ 오피스넷 이용고객	광모뎀	무약정	월 3,300원	- 광모뎀사용료 2016년 6월 1일 신규개통 및 재약정 고객부터 적용. (단, 5월 31일 이전 고객 무약정 7,700원, 1년약정 4,950원, 2년약정 1,100원, 3년약정 0원) - 광모뎀/L2스위치는 임대 3년 경과시 익월부터면제 - L2스위치(Giga급)/ L2공유기일체형은 임대 4년 경과시 익월부터 면제
		1년약정	월 2,200원	
		2년약정	월 1,100원	
		3년약정이상	월 0원	
	L2 스위치	무약정	월 33,000원	
		1년약정	월 22,000원	
		2년약정	월 11,000원	
		3년약정이상	월 0원	
	L2 스위치 (giga급)	무약정	월 55,000원	
		1년약정	월 38,500원	
		2년약정	월 22,000원	
		3년약정이상	월 5,500원	
		4년약정이상	월 0원	
	L2 공유기 일체형	무약정	월 39,600원	
		1년약정	월26,950원	
		2년약정	월14,300원	
		3년약정이상	월 1,650원	
		4년약정이상	월 0원	

② AP 임대료

구분	대여장비	약정별요금		비고
		내용	요금	
U+오피스넷 이용고객	Wi-Fi100 (11n)	무약정	월 6,600원	※ 가입/변경설치비 11,000원이나 오피스넷과 함께 가입하여 설치 (변경)시 가입/변경 설치비를 면제함. 단, 1년 이내 해지 시 면제받은 가입/변경 설치비는 반환해야 함. ※ 해지시 위약금 부과정책은 이용약관 참조
		1년약정	월 5,500원	
		2년약정	월 3,850원	
		3년약정이상	월 2,750원	
500M 오피스넷, 기가 오피스넷 이용고객	기가 Wi-Fi (11ac)	무약정	월 13,200원	
		1년약정	월 8,800원	
		2년약정	월 4,840원	
		3년약정이상	월 3,300원	
	기가 Wi-Fi 프리미엄	무약정	월 13,200원	
		1년약정	월 10,450원	
		2년약정	월 7,700원	
		3년약정이상	월 5,500원	

2. 고객측의 귀책사유로 임대한 장비를 분실, 훼손하거나 반환하지 못한시는 다음과 같이 보상금을 청구할 수 있습니다. (훼손시 수리가 가능한 경우에는 수리금액 청구)

○ 모뎀/L2스위치/L2스위치(giga급)/L2공유기일체형 손실보상금액

- 산정식 : (60개월-이용월수)/60개월×장비가격
- 장비가격은 분실, 훼손당시의 시가를 의미하며, 시가는 회사에서 제공하는 동일 규격 광모뎀 (또는 L2스위치/L2_공유기일체형) 가격임
- 이용월수가 60개월을 초과하는 경우에는 60개월로 계산 (이용월수 일할계산)

○ AP 손실보상금액

- 산정식 : (48개월-해당단말의 이용월수)/48개월×장비가격
- 장비가격은 분실, 훼손당시의 시가를 의미하며, 시가는 회사에서 제공하는 동일규격 모뎀(또는 AP) 가격임
- 이용월수가 48개월을 초과하는 경우에는 48개월로 계산
- 이용월수는 일할계산
- 관련부속품(어댑터)의 분실 또는 고객 귀책사유로 훼손(수선 불가한 경우)하여 교체사유 발생시 11,000원의 손실보상금이 청구됨

3. 고객측의 귀책사유로 최초 가입시 약정한 계약기간을 지키지 못할 시는 다음과 같이 할인액 반환금을 청구할 수 있습니다.

○ 할인액 반환금

- 산정식I (2016. 5. 31일 이전 가입고객) : 이용월수×(약정기간 장비임대료-이용기간 장비임대료)

* 이용기간 장비임대료는 이용약관 참조

- 산정식II (2016. 6. 1일 이후 가입고객) : Σ(약정기간별 장비임대료 할인금액 X 할인반환금 반환율)

* 1년약정, 2년약정, 3년약정, 4년약정, 5년약정 할인반환금 반환율 : 이용약관 참조

* 3년 이상의 장기약정은 동해 장치사용료가 전액 할인되는 고객의 경우, 그 이상의 기간은 약정하더라도, 전액 할인이 가능한 최소약정기간의 할인반환금 반환율을 적용하여 할인액 반환금을 청구한다.

- 이용기간 장비임대료는 아래와 같이 적용함.

[이용중지]

요금체납, 불법스팸전송 등 법령 또는 약관의 위반, 회사의 시스템 개선, 장비증설, 점검 등 불가피한 사유로 인해 회사가 고객의 서비스 이용을 중단시키는 조치입니다. 고객은 아래와 같은 이용중지 사유가 발생하는 경우 민 형사상의 책임을 질 수 있으며, 이용중지 사유가 없어지면 즉기 고객의 서비스 이용이 가능하게 합니다. 이용중지 기간 동안의 서비스이용료는 부과되지 아니하나, 장비임대료는 정상적으로 부과합니다.

- 요금납기일로부터 1개월이상 이용요금을 체납한 경우
- 고객이 회사의 서비스 제공에 장애원인을 일부러 제공한 경우
- 방송통신위원회 등 정부에서 불법스팸 (영리목적의 광고성 정보 게시, 전송, 전송위탁 등)전송사실을 확인하여 회사에 이용중지를 요청하는 경우
- 기타의 약관에서 규정한 이용중지 사유인 경우

[일시정지]

고객이 해외여행 등 정당한 사유에 의해 일정기간 동안 서비스 제공 중단을 회사에 요청하여 서비스 이용을 중단시키는 조치입니다. 고객은 회사에 신청하면 일정기간 동안 아래와 같이 서비스 이용을 중단할 수 있습니다.

- 일시정지 횟수는 1년에 최대 3번까지 가능하며, 1년 동안 총 90일을 초과할 수 없습니다.
- 고객이 서비스를 다시 이용하고자 할 때에는 회사에 신청해야하며, 별도 신청이 없는 경우 일시정지 총 가능일수 범위 내에서 고객이 신청한 일시정지 해제(종료)일자에 서비스를 재개합니다.
- 일시정지 기간 동안 서비스이용료는 부과하지 아니하며, 장비임대료는 정상적으로 부과합니다.
- 일시정지 기간은 사용기간에 포함하지 않습니다.

※ 단, 군입대, 해외유학 등 사전에 증빙서류를 제출하여 회사가 인정하는 정당한 사유가 있는 경우는 예외로 하며, 해외유학은 최대 1년, 군입대는 복무기간까지 일시정지 가능합니다.
회사의 잘못으로 고객이 서비스를 제공받지 못한 내용을 회사에 알린후부터 3시간 이상 서비스를 제공받지 못하거나, 1개월 동안의 서비스 장애발생시간이 누적(합산)하여 12시간을 초과하는 경우, 고객은 손해배상을 받을 수 있습니다.

[배상금액]

{ (최근 3개월의 1일 평균요금/24) x 이용하지 못한 시간수 } × 3배

[책임면제]

아래와 같은 경우 회사의 손해배상 책임이 면제됩니다.

- 천재지변 또는 이에 준하는 불가항력 그리고 국가기관등신망의 이상으로 인한 경우
- 고객이 직접 구입한 단말장치 등의 불량으로 인한 경우 또는 고객의 고의나 과실에 의한 경우

※ 단말장치 등 : 사용자의 개인 PC등을 제외한 모뎀(컴퓨터와 전화선을 이어주는 장치), 공유기 등

- 통신서비스의 특성상 불가피한 사유로 서비스 제공이 불가능한 경우
- 기타약관에서 규정하는 손해배상 책임이 면제되는 경우

[계약기간의 만료시 자동계약 연장]

약정할인 및 결합할인 적용을 받는 고객이 계약기간 만료시까지 별도 의사표시를 하지 않으면 계약은 1년 단위로 자동연장되며, 회사는 계약만료 전 고객에게 만료사항에 대하여 고지합니다. 단, 자동연장된 계약기간 중에는 최초 계약기간의 할인율을 적용하며, 자동연장 기간 중 해지시 할인반환금은 부과되지 않습니다.

[해지신청]

고객은 구비서류와 함께 해지희망일전까지 해지를 신청해야 합니다. 고지 회사는 해지신청 접수 후 해지 완료시에 문제메시지, (SMS), e-mail, 전화 등의 방법으로 고객에게 해지내용은 고지합니다. 회사는 고객의 해지희망일로부터 요금부과를 중단합니다. 직권해지 고객이 아래에 해당되는 경우, 회사는 서비스계약은 해지할 수 있습니다. 직권 해지의 경우 회사게 고객에게 계약위반에 따른 위약금은 부과할 수 있습니다.

- 실명이 아니거나 제3자 또는 법인의 명의사용 등은 이용하여 허위로 신청한 경우.
- 이용중지 후 그 사유를 1개월 이내에 해소하지 않거나, 일시정지기간 경과 후 1개월 이내 이용을 재개하지 않는 경우 또는 당해 연도에 3회 이상 이용중지를 당한 경우
- 고객이 회사의 사전승인없이 IP공유기 및 별도 서브네트워크를 구성하여 약정한 수 이상의 PC 등 단말기를 연결하여 이용한 경우
- 다른 고객의 서비스 이용 또는 회사의 시스템 운용에 심각한 장애를 초래하거나 고의로 방해한 경우
- 불법스팸전송 등으로 인해 방송통신위원회나 한국인터넷진흥원에서 계약해지를 요청하는 경우
- 기타 약관에서 정한 사항을 위반하거나 서비스를 부당하게 이용하는 경우

서비스 약관 주요 내용 U+기업IPTV

※ 고객님께서는 당사의 **홈페이지(www.lguplus.com)를 통해 이용약관 전문확인 및 상세한 이용안내**에 대한 서비스를 받으실 수 있습니다.
※ 이용계약은 고객의 이용신청과 회사의 승낙으로 성립합니다. 이용신청은 본인명의 또는 대리인 신청이 가능하며, 해당 신청자별 서비스 신청서 및 구비서류를 제출하여야 합니다.
단 이용신청 고객이 미성년자, 한정치산자등인 경우에는 부모등 법정 대리인의 동의서를 함께 제출하여야 합니다. 또한, 서비스 이용계약기간은 1개월을 원칙으로 합니다.
※ 회사는 이용고객이 1개월이상 이용요금을 체납한 경우나 영리목적의 광고성 정보 게시 및 전송 등의 경우 1개월 이내의 기간을 정하여 서비스 이용을 중지할 수 있습니다. 또한 이용고객이 서비스를 이용하지 아니할 정당한 사유가 발생하여 이용을 정지하고자 할 경우에는 일시정지 사유, 기간 등을 명시하여 일시정지 개시 희망일까지 회사에 신청하여야 하며, 일시정지는 횟수는 1년에 3회이내, 1년동안 일시정지 총 일수는 90일을 초과할 수 없습니다. 단, 군입대, 해외유학 등 사전에 증빙서류를 제출하여 회사가 인정하는 정당한 사유가 있는 경우는 예외로 하며, 해외유학은 최대1년, 군입대는 복무기간까지 일시정지 가능합니다. 일시정지 기간 동안의 서비스이용료는 부과하지 아니하며, 장비이용료 및 할부금은 정상적으로 부과됩니다.

◎ 이용료 및 상품안내

상품	상품설명	요금	비고
프리미엄	텔레비전방송 채널 120개 이상 + VOD (2만 여편)	월 22,000원	※ 약정에 따른 할인 금액
베이직	텔레비전방송 채널 85개 이상 + VOD (2만 여편)	월 17,600원	
고급형	텔레비전방송 채널 110개 이상 + VOD (2만 여편)	월 20,900원	
일반형	텔레비전방송 채널 75개 이상 + VOD (2만 여편)	월 16,390원	
보급형	텔레비전방송 채널 45개 이상 + VOD (2만 여편)	월 13,200원	

약정기간	1년	2년	3년
할인금액	1,100원	2,200원	3,300원

※ 상품결합(U+인터넷, U+070에 따른 할인금액)

약정기간	1년	2년	3년
할인금액	550원	1,650원	2,200원

※ 요금변경 요금수준이 인상된 경우에는 회사가 서비스별 제공조건과 요금 수준을 IPTV 서비스 화면이나 공식 인터넷 서비스 홈페이지에 30일 전에 공시합니다.
※ 채널 및 패키지의 변경 채널 공급업체와의 계약변경등 부득이한 사유가 있는 경우 U+ tv 서비스에서 제공하는 채널 및 패키지를 변경할 수 있으며, 이 경우 변경일을 전후하여 2주 이상의 변경대상 채널을 포함한 전체 운용 채널의 1/2 이상 및 인터넷 홈페이지, 이메일, 우편 등을 통해 이용자에게 동보합니다.
※ 계약의 해제, 해지 이용자가 이용계약을 해지하고자 할 때에는 본인의 신분을 확인할 수 있는 구비 서류를 첨부하여 본인이 직접 창구접수, 전화, 우편, 팩스, 이메일, 홈페이지등을 통하여 해지 신청서를 해지 희망일 전까지 신청하여야 하며, 고객은 해지희망일 전까지 구비서류를 제출하여야 합니다. (고객센터를 통해 본인 확인 가능)
※ U+ TV는 청소년보호를 위해서 아래 기능을 제공하고 있습니다. (설정 > 자녀보호 설정)
시청연령제한 : 7세, 12세, 15세, 19세 각 연령별 시청 제한 설정 시 해당연령 제한 콘텐츠를 볼 수 없도록 하는 기능
시청시간제한 : 특정시간 이상 U+ TV를 시청하지 못하게 하는 기능

◎ 설치비 및 장비임대료

구분 * 모든금액은 VAT 포함 금액입니다	가입설치비	장비임대료			
		무약정	1년 약정	2년 약정	3년 약정
셋답박스 (고급형)	13,200원	8,800원/월	6,600원/월	4,400원/월	3,300원/월
셋답박스 (4K UHD)	13,200원	9,900원/월	7,700원/월	5,500원/월	4,400원/월

※ 설치 환경이 특수하여 일반적인 설치비를 초과하는 비용이 발생하는 경우에 이용자는 추가되는 비용을 부담하여야 합니다.
※ 셋답 변경시, 셋답 변경 에 따른 설 치비 및 기사 출 동비 청구됩니다 .
※ 이용자의 사정으로 서비스 이용 시설의 설치 장소를 이전하고자 하는 경우, 설치장소 이전에 따른 제반 설치장소 이전비용은 이용자가 부담하며, 결합된 인터넷과 함께 이전되어야 합니다. 서비스 이용 고객의 전출 장소가 서비스 불가지역이거나 기타 사유로 인하여 IPTV서비스를 제공할수 없는 경우 회사는 이용중지로 처리하며, 이사 등 이용자의 사유에 의한 서비스 불가지역으로 전출에 따른 이용자의 손해에 대해서는 회사가 보상하지 않습니다.
※ 장비임대료는 36개월 경과후 면제

◎ 할인반환금 및 장비손실보상금

구분		적용기준	적용방법
서비스이용료 할인반환금	U+ TV	약정기간내 중도 해지 시 적용	(할인금액 x 월별 할인 반환금 반환율)의 합 ※ 2016.6.1일 이후 약정(재약정) 고객
결합 할인반환금			
장비임대료 할인반환금	셋탑, 홈게이트웨이		
단말장비 손실보상금		임대한 장비를 분실, 훼손하거나 반납하지 못한 경우	(48개월 - 해당단말의 사용개월수) / 48개월 x 장비가격

※ 서비스 불가능 지역으로 이전하여 약정기간내 계약해지를 하는 경우는 할인반환금이 면제됩니다.
※ 결합상품 중 전체/일부 상 품의 해지 시, 해당 서 비스에 대한 할인액 반환금 산 정식에 따라 할 인받은 금액은 반환하 여야 합니다.
※ 임대장비및 관련 부속품(리모콘, 어댑터 등)의 분실 또는 고객 귀책사유로 인한 훼손 (수선 불가한 경우)시에는 손실보상금이 청구될 수 있습니다.
※ 구내공사 지원금액은 상품 전체/부분 가입취소 및 약정 기간 내 해지시 일괄 청구됩니다.